

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Perihal : Kuesioner Penelitian

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Niat Membeli Kembali oleh Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Wareng Semilir di Kota Ngawi.

Kepada Bapak/Ibu /Saudara/i yang pernah berkunjung dan Membeli di Waroeng Semilir di Kota Ngawi. Sehubungan dengan tugas akhir kuliah yakni penulisan skripsi, maka mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan mengisi kuisisioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya dan pernyataan yang telah tersedia dengan sebenar-benarnya. Mengingat penelitian ini hanyalah untuk kepentingan akademik, peneliti menjamin kerahasiaan informasi serta tidak dimaksudkan dengan tujuan lain. Atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i berikan, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Petunjuk Pengisian Data Responden :

Isilah Data Berikut sesuai dengan Data Pribadi anda dan berilah tanda centang(√) pada huruf yang ada di depan pilihan jawaban yang tersedia.

Data Responden :

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : (a) Laki-laki (b) Perempuan
3. Pendidikan Terakhir : (a) SMA/SMK
(b) DI/D II/D III/ D IV
(c) DIPLOMA/S1/S2/S3
4. Usia : (a) Antara 17 tahun -20 tahun
(b) Antara 21 tahun s/d 25 tahun
(c) Antara 26 tahun s/d 30 tahun
(d) lebih dari 30 tahun keatas
5. Pekerjaan : (a) PNS/TNI/POLRI
(b) Wiraswasta
(c) Pelajar/Mahasiswa
(d) Lainnya.....
6. Pendapatan : (a) < Rp 1.000.000
(b) Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
(c) Rp 3.100.000 – Rp 5.000.000
(d) > Rp 5.000.000
(e) Lainnya.....

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Berilah tanda centang (√) pada kolom alternatif jawaban pernyataan yang tersedia sesuai pendapat anda dan berdasarkan pada apa yang anda rasakan setelah berkunjung dan membeli di Waroeng Semilir di Kota Ngawi, apabila centang anda salah pada kolom pernyataan berilah **tanda equal sign (=)** pada kolom tersebut lalu beri tanda centang yang anda anggap benar. **Hanya satu tanda centang yang digunakan pada kolom alternatif jawaban yang tersedia untuk setiap pernyataan.**

Keterangan : STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Aspek Penilaian	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas Produk (I GedePutu K.A,2020) ; (Shaharudin <i>et al</i> ,2011)		STS	TS	N	S	SS
<i>Freshness</i>		1	2	3	4	5
1.	Saya percaya produk yang diberikan waroeng semilir terbuat dari bahan yang masih <i>fresh</i>					
2.	Bahan yang fresh membuat saya yakin akan kualitas produk yang diberikan waroeng semilir					
<i>Appearance</i>						
3.	Tampilan produk yang disajikan waroeng semilir sangat menarik					
4.	Produk waroeng semilir selalu dihias rapi sebelum disajikan kepada pelanggan					
<i>Taste can be felt</i>						
5.	Produk Makanan yang disajikan waroeng semilir dapat dirasakan dari makanan itu sendiri					
6.	Waroeng semilir selalu menyajikan produk yang dapat dirasakan oleh setiap individu					
<i>Food inovation</i>						
7.	Waroeng Semilir selalu mempunyai inovasi produk yang tinggi					
8.	Waroeng Semilir selalu mengembangkan produk seperti membuat produk yang unik					

No	Aspek Penilaian	Alternatif Jawaban			
Kualitas Pelayanan					
Reliability					
1.	Pelayanan yang diberikan waroeng semilir sesuai dengan yang diharapkan				
2.	karyawan memberikan respon secara tepat pada kebutuhan pengunjung				
Responsive					
3.	Penyampaian informasi yang diberikan oleh waroeng semilir diberikan dengan jelas				
4.	Pelayanan administrasi dilakukan secara cepat dan tepat				
Assurance					
5.	Jaminan keamanan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan konsumen				
6.	Penanganan keluhan diberikan dengan baik				
Empathy					
7.	Karyawan secara pribadi memberikan sikap perhatian pada konsumen				
8.	Karyawan waroeng semilir mengutamakan kepentingan konsumen				
Tangibles					
9.	Karyawan secara professional dalam melayani pelanggan				
10.	Fasilitas pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan konsumen				
Niat Membeli Kembali					
Purchase Frequency					
1.	Saya berniat untuk mengunjungi kembali Waroeng Semilir				
2.	Saya berniat untuk mencoba variasi menu baru lainnya yang ditawarkan waroeng semilir saat anda mengunjungi kembali				
Customer Commitment					
3.	Saya tetap menjadi pelanggan setia di waroeng semilir				
4.	Saya akan membeli produk waroeng semilir karena adanya perasaan puas pada produk yang ditawarkan				

No	Aspek Penilaian	Alternatif Jawaban			
	<i>Positive recommendation</i>				
5.	Saya tidak ragu untuk merekomendasikan waroeng semilir kepada orang lain.				
6.	Saya akan mereferensikan kepada orang lain untuk berkunjung membeli produk makanan di waroeng semilir				
Kepuasan Konsumen					
	<i>Repurchase</i>				
1.	Saya menyukai Tampilan produk yang di berikan waroeng semilir				
2.	Pelayanan yang baik membuat saya ingin kembali berkunjung di waroeng semilir				
	<i>Create word of mouth</i>				
3.	Saya akan merekomendasikan waroeng semilir ke orang lain				
4.	Saya akan mempromosikan waroeng semilir kepada pelanggan lainnya				
	<i>Creating a brand image</i>				
5.	Saya tidak peduli terhadap rumah makan lainnya				
6.	Saya akan menjadi pelanggan waroeng semilir				
	<i>Make purchasing decisions at the same company</i>				
7.	Saya akan membuat keputusan berkunjung di waroeng semilir kembali				
8.	Saya akan membeli kembali produk waroeng semilir di masa yang akan datang				

Terimakasih

Lampiran 2. Data Tobulasi

K P R 1	K P R 2	K P R 3	K P R 4	K P R 5	K P R 6	K P R 7	K P R 8	K P E 1	K P E 2	K P E 3	K P E 4	K P E 5	K P E 6	K P E 7	K P E 8	K P E 9	K P E 10
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5

3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5
4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	4	5	5	4	5	3	2	4	5	5	5	3	4	3	4	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3

4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	2	4	5	4	4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	3	4	2	4	3	4	2	3	3	4	2	2	4	2	4	3
5	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	4	3	4	3	3
5	5	4	5	2	3	4	3	5	3	3	3	4	4	3	4	4	5
5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	4	2	4	5	3	3	4	2	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
1	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	2	5	3	3	2	5	3	2	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	3	3	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	3	5	5	5	5	3
4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3

3	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5
4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5
3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	3	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
4	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	4
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3
4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3

3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	
5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	
4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	
4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	3	3	3	
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5
4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	2	4	5	5	4	
4	4	3	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	
5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	3	2	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	
5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	
3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	
3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	
5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	
4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	
5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	3	3	3	4	5	4	5	3	3	2	4	3	5	4	5	5	

4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	2
4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	3	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5
5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4
3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5
5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5
4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	3
5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4
5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5
5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3
5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5

2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
5	5	4	3	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3

NM K1	NM K2	NM K3	NM K4	NM K5	NM K6	K K1	K K2	K K3	K K4	K K5	K K6	K K7	K K8	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	3	
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	

4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
4	4	5	4	4	3	1	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3
5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3
4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	1	3	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	2	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3
4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	2	2	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4
4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4
5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
2	3	2	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3
3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	2	3	4	2
3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	5	3
3	3	5	3	3	5	3	3	3	5	5	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3
3	2	3	4	4	2	2	4	2	4	2	3	3	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
4	5	3	2	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5
3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5
3	3	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3
5	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	3	3	5	3	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5
4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4
5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5

5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	2	3	4	4
4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	3
5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5
4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4
3	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4
4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3
4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	4
4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5

5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	1	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5
5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5	4
4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3
4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
4	3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4

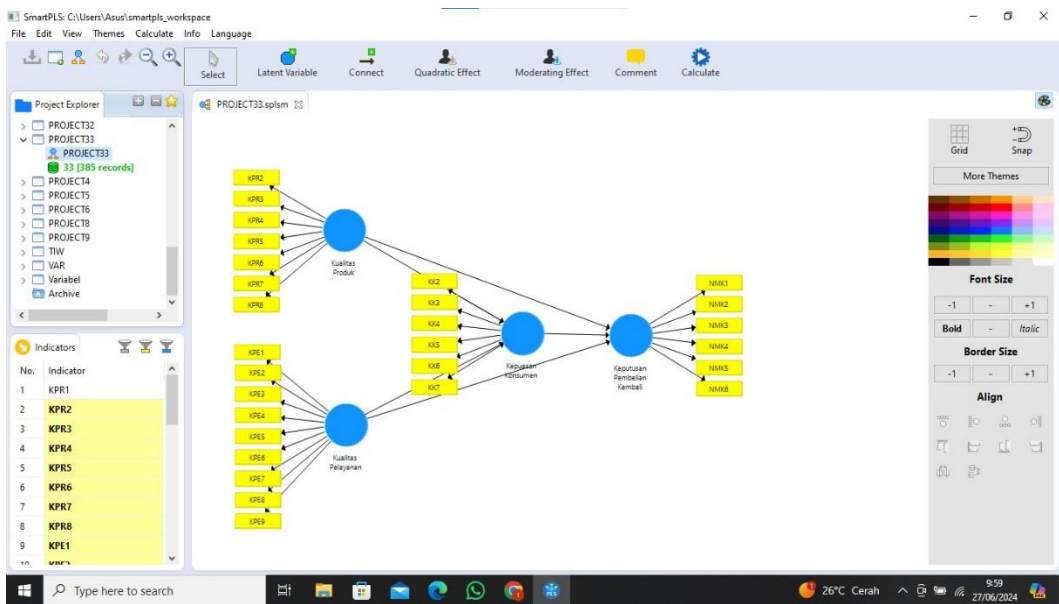
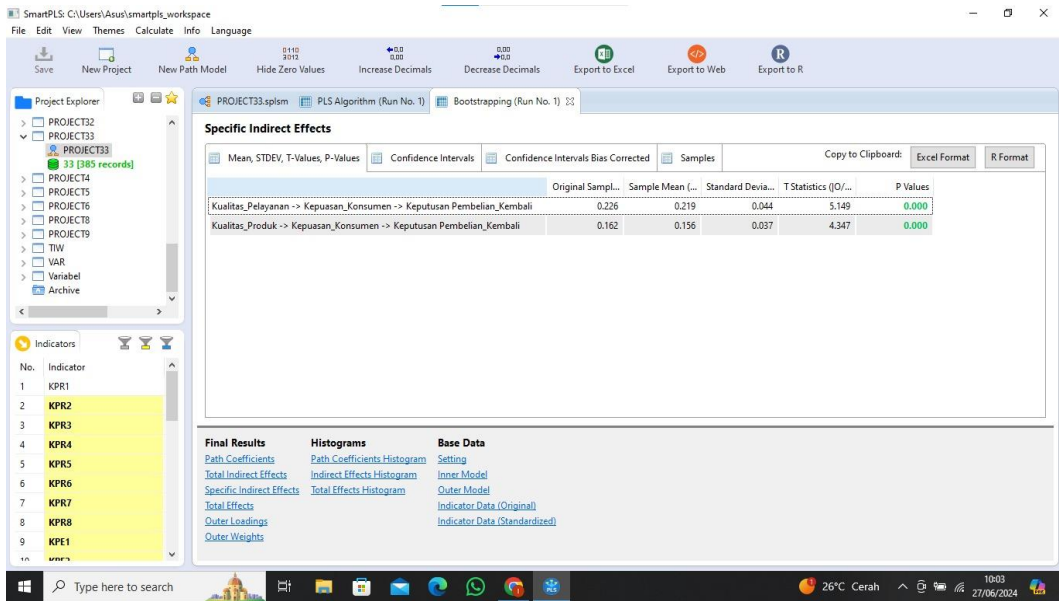
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4
4	3	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
3	5	4	4	5	5	4	3	4	3	3	5	3	5
5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	3	3	4
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4

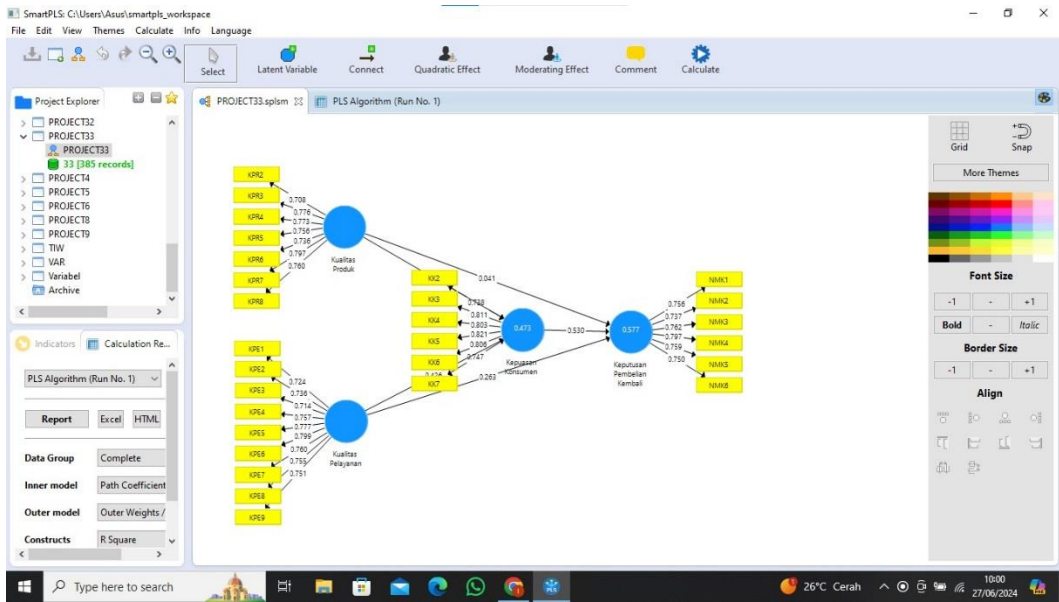
5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	5
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4
5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4

5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4
5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
4	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	3	4	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4

4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3

Lampiran 3. Hasil Olah Data





SmartPLS: C:\Users\Asus\smartpls_workspace

File Edit View Themes Calculate Info Language

Save New Project New Path Model Hide Zero Values Increase Decimals Decrease Decimals Export to Excel Export to Web Export to R

PROJECT33.splsm PLS Algorithm (Run No. 1)

Outer Loadings

Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Kepuasan_Kon...	Keputusan Pe...	Kualitas_Pelay...	Kualitas_Produk
KK2	0.738			
KK3	0.811			
KK4	0.803			
KK5	0.821			
KK6	0.806			
KK7	0.747			
KPE1			0.724	
KPE2			0.736	
KPE3			0.714	
KPE4			0.757	
KPE5			0.777	

Final Results	Quality Criteria	Interim Results	Base Data
Path Coefficients	R Square	Stop Criterion Changes	Setting
Indirect Effects	f Square		Inner Model
Total Effects	Construct Reliability and Validity		Outer Model
Outer Loadings	Discriminant Validity		Indicator Data (Original)
Outer Weights	Collinearity Statistics (VIF)		Indicator Data (Standardized)
Latent Variables	Model Fit		Indicator Data (Correlations)
Residuals	Model Selection Criteria		

SmartPLS: C:\Users\Asus\smartpls_workspace

File Edit View Themes Calculate Info Language

Save New Project New Path Model Hide Zero Values Increase Decimals Decrease Decimals Export to Excel Export to Web Export to R

PROJECT33.splsm PLS Algorithm (Run No. 1)

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kepuasan_Kon...	0.878	0.879	0.908	0.621
Keputusan Pe...	0.854	0.855	0.891	0.578
Kualitas_Pelaya...	0.904	0.906	0.922	0.567
Kualitas_Produk	0.877	0.884	0.904	0.575

Copy to Clipboard: Excel Format R Format

Final Results **Quality Criteria** **Interim Results** **Base Data**

Path Coefficients R Square Stop Criterion Changes Setting
 Indirect Effects F Square Inner Model
 Total Effects Construct Reliability and Validity Outer Model
 Outer Loadings Discriminant Validity Indicator Data (Original)
 Outer Weights Collinearity Statistics (VIP) Indicator Data (Standardized)
 Latent Variables Model Fit Indicator Data (Correlations)
 Residuals Model Selection Criteria

26°C Cerah 18:00 27/06/2024

SmartPLS: C:\Users\Asus\smartpls_workspace

File Edit View Themes Calculate Info Language

Save New Project New Path Model Hide Zero Values Increase Decimals Decrease Decimals Export to Excel Export to Web Export to R

PROJECT33.splsm PLS Algorithm (Run No. 1)

R Square

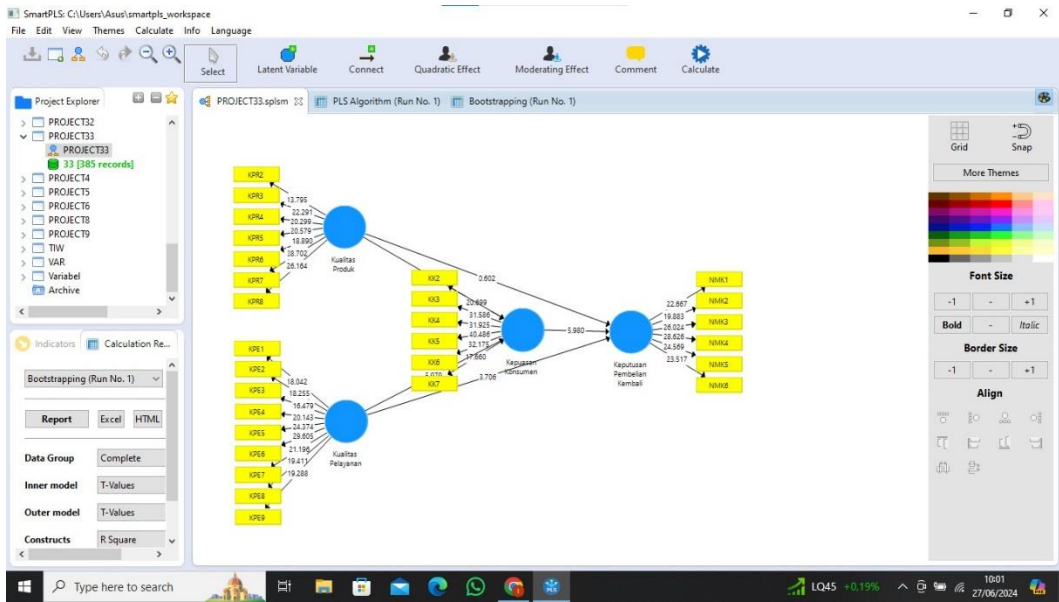
Matrix	R Square	R Square Adjusted
Kepuasan_Kon...	0.473	0.470
Keputusan Pe...	0.577	0.574

Copy to Clipboard: Excel Format R Format

Final Results **Quality Criteria** **Interim Results** **Base Data**

Path Coefficients R Square Stop Criterion Changes Setting
 Indirect Effects F Square Inner Model
 Total Effects Construct Reliability and Validity Outer Model
 Outer Loadings Discriminant Validity Indicator Data (Original)
 Outer Weights Collinearity Statistics (VIP) Indicator Data (Standardized)
 Latent Variables Model Fit Indicator Data (Correlations)
 Residuals Model Selection Criteria

LQ45 +0.19% 1001 27/06/2024



SmartPLS: C:\Users\Asus\smartpls_workspace

File Edit View Themes Calculate Info Language

Save New Project New Path Model Hide Zero Values Increase Decimals Decrease Decimals Export to Excel Export to Web Export to R

PROJECT33.splsm PLS Algorithm (Run No. 1) Bootstrapping (Run No. 1)

Path Coefficients

	Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard: Excel Format R Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
Kepuasan_Konsumen -> Keputusan Pembelian_Kembali	0.530	0.513	0.089	5.980	0.000
Kualitas_Pelayanan -> Kepuasan_Konsumen	0.426	0.431	0.071	5.979	0.000
Kualitas_Pelayanan -> Keputusan Pembelian_Kembali	0.263	0.268	0.071	3.706	0.000
Kualitas_Produk -> Kepuasan_Konsumen	0.305	0.307	0.068	4.512	0.000
Kualitas_Produk -> Keputusan Pembelian_Kembali	0.041	0.051	0.067	0.602	0.547

Final Results: Path Coefficients, Total Indirect Effects, Specific Indirect Effects, Total Effects, Outer Loadings, Outer Weights

Histograms: Path Coefficients Histogram, Indirect Effects Histogram, Total Effects Histogram

Base Data: Setting, Inner Model, Outer Model, Indicator Data (Original), Indicator Data (Standardized)

SmartPLS: C:\Users\Asus\smartpls_workspace

File Edit View Themes Calculate Info Language

Save New Project New Path Model Hide Zero Values Increase Decimals Decrease Decimals Export to Excel Export to Web Export to R

PROJECT33.splsm PLS Algorithm (Run No. 1) Bootstrapping (Run No. 1)

Discriminant Validity

Formell-Larcker Criterion Cross Loadings Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Kepuasan_Kon...	Keputusan Pe...	Kualitas_Pelay...	Kualitas_Produk
Kepuasan_Kon...	0.788			
Keputusan Pe...	0.728	0.760		
Kualitas_Pelay...	0.658	0.642	0.753	
Kualitas_Produk	0.629	0.573	0.760	0.758

Final Results Quality Criteria Interim Results Base Data

Path Coefficients R_Square Stop Criterion Changes Setting

Indirect Effects F_Squares Inner Model

Total Effects Construct Reliability and Validity Outer Model

Outer Loadings Discriminant Validity Indicator Data (Original)

Outer Weights Collinearity Statistics (VIP) Indicator Data (Standardized)

Latent Variables Model Fit Indicator Data (Correlations)

Residuals Model Selection Criteria

No. Indicator

- KPR1
- KPR2
- KPR3
- KPR4
- KPR5
- KPR6
- KPR7
- KPR8
- KPE1
- KPE2

Type here to search

LQ45 +0.19% 19:02 27/06/2024

VALIDASI SUMBER PUSTAKA PENULISAN SKRIPSI

Nama : Pipit Erika Setyaningsih
 NIM : 2003102228
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Dosen Pembimbing I : Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.,
 Dosen Pembimbing II : Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
 Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Membeli Kembali Oleh Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening.

No	Sumber Pustaka <i>(tuliskan seperti penulisan daftar pustaka secara lengkap)</i>	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Adela, M., & Tuti, M. (2024). Increasing Customer Repurchase Intention: The Significance of Product Quality, Viral Marketing, and Customer Experience. <i>APTISI Transactions on Management (ATM)</i> , 8(2), 105–114.	105	41	✓	
2	Ajzen, I. (2012). The theory of planned behavior. <i>Organizational Behavior and Human Decision Processes</i> , 50(2), 179–211. https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T	181	15	✓	
3	Alega, T. G., Ratnaningtyas, E. M., & Sujoko. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen terhadap Minat Beli Ulang di E-commerce Shopee (Studi Kasus Pada Konsumen E-commerce Shopee di Kabupaten Sleman). <i>Jurnal Penelitian Multidisiplin</i> , 2(1), 9–16.	9, 10	40	✓	
4	Alvian, I. G. P. K. (2020). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen “Masalah.” <i>PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis</i> , 5(4), 1–8.	296	6, 16, 20	✓	
5	Anwar, R. N., & Wardani, F. A. (2021). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Produk Scarlett di E-commerce Shopee. <i>Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial</i> , 8(5), 1370–1379.	1370	36	✓	

No	Sumber Pustaka (tulis seperti penulisan daftar pustaka secara lengkap)	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
6	Awi, Y. L., & Chaipoopirutana, S. (2014). A Study of Factors Affecting Consumer ' s Repurchase Intention toward Xyz Restaurant , Myanmar. <i>International Conference on Trends in Economics, Humanities and Management (ICTEHM'14)</i> , 181–184.	183	5, 26	✓	
7	Candra, F., Ellitan, L., & Agrippina, Y. R. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Niat Beli Kembali Melalui Kepuasan Pelanggan Wizzmie di Surabaya. <i>EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi</i> , 3(1), 218–237. https://doi.org/10.56799/ekoma.v3i1.2159	218	39	✓	
8	Dewiasih, T., & Nainggolan, B. M. (2022). Peningkatan Niat Pembelian Ulang dengan Kualitas Layanan dan Word of Mouth di Ha-Ka Restoran : Peran Kepuasan Pelanggan sebagai Mediator STIE Pariwisata Internasional (STEIN), Jl Raya Kalimalang No . 2A Cipinang Melayu, STIE Pariwisata Internasional (. <i>Journal of Tourism and Education</i> , 6(2), 1–18.	14 12 3 1	5, 10 22, 24, 8 27 37	✓	
9	Fakhirah, & Hadi, E. D. (2024). Effect of Electronic Word of Mounth (E-WOM), Product Quality and Price Perception of Repurchase Intention of Skincare Products on the Tiktok Shop Application. <i>Formosa Journal of Multidisciplinary Research</i> , 3(3), 379–388. https://doi.org/10.55927/fjmr.v3i3.8546	997	42	✓	
10	Ghozali, I., & Latan, H. (2015). <i>Partial Least Squares Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Edisi 2</i> . Universitas Diponegoro Semarang.	71 223	63, 64, 85, 87, 88, 89 65	✓	
11	Girsang, N. M., Rini, E. S., & Gultom, P. (2020). The Effect Of Brand Image And Product Quality On Re-Purchase Intention With Customer Satisfaction As Intervening Variables In Consumers Of Skincare Oriflame Users – A Study On Students Of North Sumatra University, Faculty Of Economics And Business. <i>European Journal of Management and Marketing Studies</i> , 5(1), 40–57.	53 49 40	7 10, 44 34	✓	

No	Sumber Pustaka (tulis seperti penulisan daftar pustaka secara lengkap)	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	https://doi.org/10.5281/zenodo.3627548				
12	Harjadi, I., & Arraniri, I. (2021). <i>Experiental Marketing & Kualitas Produk dalam Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial</i> .	35	17, 18	✓	
13	Mareta, L. P., & Kurniawati, T. (2020). Pengaruh Kualitas Produk dan Iklan Terhadap Minat Beli Ulang Shampo Rejoice. <i>EcoGen</i> , 3(3), 400–409.	400	1, 35	✓	
14	Mensah, I., & Mensah, R. D. (2018). Effects of service quality and customer satisfaction on repurchase intention in restaurants on University of Cape Coast campus Effects of service quality and customer satisfaction on repurchase intention in restaurants on University of Cape Coast campus. <i>Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing</i> , 4(1), 27–36.	34	10, 33	✓	
15	Muammar, K., Burhanuddin, Sapar, Salju, & Risal, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Melalui Loyalitas Terhadap Minat Membeli Kembali di Jinan Pet Care And Veterinary Palopo. <i>Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Bisnis</i> , 8(3), 951–961.	402 952 951	5, 7, 25 28, 29 37, 58, 59	✓	
16	Muriati, & Rino. (2022). Pengaruh Kualitas Produk dan Word of Mouth terhadap Niat Membeli Kembali dengan Keputusan Pembelian sebagai Mediasi Dalam Jurusan Pendidikan Ekonomi , Fakultas Ekonomi , Universitas Negeri Padang. <i>Jurnal Ecogen</i> , 5(3), 387–399.	387	38	✓	
17	Prasetyo, M. M., & Wibowo, S. (2023). Analisis Pengaruh Citra Merek , Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen dan Minat Pembelian Ulang. <i>Jurnal Manajemen Dinamis</i> , 1(2), 62–79. https://doi.org/10.59330/jmd.v1i2.14	62	39	✓	
18	Pratama, & Daffa, M. (2023). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Harga Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Keputusan Pembelian Produk Thrifting Store Swoosh. <i>Portal Karya Ilmiah</i> , 4–5.	84	7, 95	✓	

No	Sumber Pustaka (tuliskan seperti penulisan daftar pustaka secara lengkap)	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
19	Sugiyono. (2015). <i>Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D</i> . Alfabeta Bandung.	199	60	✓	
20	Sugiyono. (2017). <i>Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D</i> . Alfabeta.	156	50, 52	✓	
21	Wulandari, S., & Marlina, N. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Ulang Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Pengguna Transportasi Migo di Surabaya. <i>Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)</i> , 8(2), 791–797.	791	36	✓	
22	Yusuf, I. N. Y. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang Di E-Commerce Shopee. In <i>Jurnal UMS</i> .	5	8	✓	

Catatan Dosen Pembimbing:

Layak/Tidak Layak untuk diuji (coret yang tidak perlu)

Madiun, 15 Agustus 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.,

NIDN. 0708108702

RIWAYAT HIDUP



Pipit Erika Setyaningsih lahir di Ngaawi, 21 Oktober 2000. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara. Penulis merupakan mahasiswa tingkat akhir program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas PGRI Madiun. Selama masa perkuliahan pernah mengikuti UKM Ukki-Attabiyah pada tahun 2023. Penulis mengikuti program magang Kampus Merdeka di SDN Jeblogan 3 selama 6 bulan dan mengikuti program magang di Dinas Pendidikan Kabupaten Ngawi. Dari setiap kegiatan memberikan pengalaman baru yang bermanfaat bagi kehidupan penulis.