

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Muchtar, S. (2015). *Dasar Penelitian Kualitatif*. Gelar Pustaka Mandiri.
- Astuti, T. B. (2019). Pengaruh Teknik Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Serta Perilaku Manajer Sebagai Variabel Moderating. *Referensi : Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 7(1), 46. <https://doi.org/10.33366/ref.v7i1.1350>
- Audina, O. T., Kristianto, D., & Harimurti, F. (2018). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada PT Telkom Surakarta). *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(3), 428–436.
- Fajardika, R. S. F., Siregar, L. M., & Hakim, A. R. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Employee Engagement Pada Karyawan Generasi Milenial Di Pt X. *Empowerment Jurnal Mahasiswa Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 2(1), 2013–2015.
- Fatchurochman, N. A., & Yamit, Z. (2022). Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus UMKM Makanan Kabupaten Temanggung). *JUSIE (Jurnal Sosial dan Ilmu Ekonomi)*, 1(2), 14–30. <https://doi.org/10.36665/jusie.v1i02.145>
- Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support, Self Efficacy dan Lingkungan Kerja terhadap Employee Engagement Karyawan PT. Pesona Arnos Beton. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1076–1091. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p1076-1091>
- Ghozali, I. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*.
- Limbong, N. (2021). PENGARUH INTERAKSI ANTARA TOTAL QUALITY MANAGEMENT DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DALAM SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris pada Telkom Sumatera Utara). *Jurakunman (Jurnal Akuntansi dan Manajemen)*, 14(2), 148. <https://doi.org/10.48042/jurakunman.v14i2.76>
- Majid, J. (2021). Kontribusi Teori Contingency: Upaya Mewujudkan Good Governance Melalui E-Government Di Indonesia. *Assets : Jurnal Ekonomi*,

- Marpaung, S. R. N., Hizazi, A., & Wiralestari, W. (2022). Pengaruh total quality management terhadap kinerja manajerial dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan (reward) sebagai variabel intervening (studi empiris pada perusahaan BUMN di Kota Jambi). *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(1), 137–148. <https://doi.org/10.22437/jpe.v17i1.16327>
- Nurdin, A. F., Delvianti, & Ardiany, Y. (2022). PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM), SISTEM PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT SEMEN PADANG). *Pareso Jurnal*, 4(3), 719–734.
- Restuhadi, R., & Sembiring, J. (2017). The Influence of Non-Physical Working Environment Towards Employee Engagement in Bank Mandiri Micro Banking Unit and Business Banking Unit of Bandung Asia Africa Area. *e-Proceeding of Management*, 4(3), 2530–2540.
- Ridwan, M., & Sandi, H. E. (2019). Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Penghargaan, Komitmen Organisasi Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Otomotif Dan Komponen Di Kota Jambi). *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 8(1), 13–28. <https://doi.org/10.22437/jmk.v8i1.6931>
- Sekaran, U. (2017). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis (Research Methods for Business)* (R. Bougie (ed.)). Salemba Empat.
- Sijabat, J. (2020). PENGARUH INTERAKSI TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris Pada Hotel di Kota Medan). *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 6(2), 251–270. <https://doi.org/10.54367/jrak.v6i2.1060>
- Sofiah, D., & Kurniawan, G. (2019). Hubungan self-efficacy dengan employee work engagement pada karyawan. *Fenomena*, 28(1), 54–61. <https://doi.org/10.30996/fn.v28i1.2641>
- Sugiono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*.

Swari, N. P. L. R. I., & Wirasedana, I. W. P. (2017). Pengaruh Sistem Penghargaan, Total Quality Management ( TQM ), Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Manajerial. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 21(1), 830–856.

Yusriwati, & Wahyuni, S. (2018). PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KEEFEKTIFAN PENERAPAN TEKNIK TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) PADA KANTOR POS PUSAT DI PEKAN BARU. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7(2), 1–15.