

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan melalui tahap pengumpulan data, pengolahan data, hingga analisis data mengenai pengaruh *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun, maka dari itu dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *Total Quality Management*

Variabel *total quality management* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun.

2. Variabel Sistem Pengukuran Kinerja

Variabel sistem pengukuran kinerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun.

3. Variabel Sistem Penghargaan

Variabel sistem penghargaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun.

B. IMPLIKASI DAN SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka implikasi manajerial yang dapat diterapkan pada perusahaan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian variabel *total quality management* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun. Hal ini mengindikasikan bahwa manajemen PG. Rejo Agung Baru dapat mempertimbangkan untuk lebih mengintensifkan atau meningkatkan implementasi praktik TQM. Ini dapat mencakup peningkatan dalam pengendalian kualitas, manajemen proses, dan pendekatan berkelanjutan terhadap perbaikan.
2. Hasil penelitian variabel sistem pengukuran kinerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun. Hal ini mengindikasikan bahwa manajemen PG. Rejo Agung Baru dapat memperkuat atau meningkatkan sistem pengukuran kinerja yang telah ada atau, jika belum ada, merancang dan menerapkan sistem yang lebih efektif. Sistem pengukuran kinerja harus mencakup indikator yang relevan dan dapat diukur dengan baik untuk menggambarkan kinerja manajerial dengan akurat.
3. Hasil penelitian Variabel lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun. Hal ini mengindikasikan bahwa pihak Manajemen PG. Rejo Agung Baru perlu memastikan bahwa sistem penghargaan yang ada atau yang akan dikembangkan memiliki struktur yang jelas dan adil. Hal ini

mencakup kriteria penghargaan, prosedur penilaian, dan jenis penghargaan yang diberikan kepada manajerial yang berprestasi.

Dengan memperhatikan implikasi diatas, adapun saran yang diajukan sebagai bahan pertimbangan selanjutnya sebagai berikut:

1. Bagi Akademisi

Pada penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel independen yaitu *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan. Sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain yang lebih spesifik dan dapat mencakup keseluruhan dari hasil penelitian mengingat untuk variabel yang digunakan dalam penelitian ini sangat terbatas.

2. Untuk PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun

Berdasarkan dari hasil penelitian diharapkan agar PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun dapat mempertahankan *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan sehingga menjaga tingginya tingkat kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun.

3. Untuk Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya lebih memperluas variabel yang digunakan yang berhubungan dengan tingkat kinerja manajerial, karena masih banyak faktor yang kemungkinan mempengaruhi tingkat kinerja manajerial.