

ABSTRAK

Wahyu Nugroho. 2024. Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pg. Rejo Agung Baru Kota Madiun. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Apriyanti, S.E., M.M. Pembimbing (II) Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh total quality management, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel independen terbagi 3 (dua) yaitu total quality management (X1), sistem pengukuran kinerja (X2) dan sistem penghargaan (X3). Sedangkan dalam penelitian ini yang menjadi variabel dependen (Y) yaitu kinerja manajerial. Penelitian ini menggunakan data primer, dan yang menjadi sampel berjumlah 246 karyawan PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan penyebaran kuensioner. Dalam teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik yaitu terbagi atas 3 (tiga) yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas dan uji autokorelasi sebelum melakukan uji asumsi klasik terlebih dahulu melakukan uji instrumen data yang terbagi atas 2 (dua) yaitu uji validitas dan uji reabilitas, setelah itu dilanjutkan uji hipotesis terbagi atas 4 (empat) yaitu regresi liner berganda, uji t (uji persial), uji f (uji simultan) dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel total quality management, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun.

Kata Kunci: Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Kinerja Manajerial.

ABSTRACT

Wahyu Nugroho. 2024. The Influence of Total Quality Management, Performance Measurement Systems, and Rewards Systems on Managerial Performance in Pg. New Rejo Agung Madiun City. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, PGRI Madiun University. Supervisor (I) Dr. Apriyanti, S.E., M.M. Supervisor (II) Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

This research aims to examine the influence of total quality management, performance measurement systems, and reward systems on managerial performance in PG. New Rejo Agung Madiun City. In this research, the independent variables are divided into 3 (two), namely total quality management (X1), performance measurement system (X2) and reward system (X3). Meanwhile, in this research, the dependent variable (Y) is managerial performance. This research uses primary data, and the sample is 246 PG employees. New Rejo Agung Madiun City. This research uses a questionnaire distribution. In the data analysis technique in this research, the classical assumption test is used, which is divided into 3 (three), namely the normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and autocorrelation test. Before carrying out the classical assumption test, first carry out a data instrument test which is divided into 2 (two), namely the validity and reliability tests, after that the hypothesis test is continued, divided into 4 (four), namely multiple liner regression, t test (partial test), f test (simultaneous test) and coefficient of determination test. The results of this research prove that the variables total quality management, performance measurement system, and reward system have a positive and significant effect on managerial performance in PG. New Rejo Agung Madiun City.

Keywords: Total Quality Management (TQM), Performance Measurement System, Reward System, Managerial Performance.