

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN
KINERJA, DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA PG. REJO AGUNG BARU KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

WAHYU NUGROHO

NIM. 2003102313P

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2023

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN
KINERJA, DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA PG. REJO AGUNG BARU KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1
Manajemen

OLEH:

WAHYU NUGROHO

NIM. 2003102313P

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Wahyu Nugroho telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 19 Januari 2024

Pembimbing I,

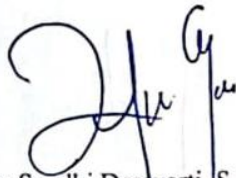


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

NIDN. 0704047305

Madiun, 19 Januari 2024

Pembimbing II,




Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

NIDN. 0724128802


LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Wahyu Nugroho ini telah dipertahankan di depan panitia pengujian pada hari Jum'at tanggal 02 Februari 2024

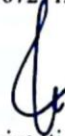
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.,
NIDN. 0709118205

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Mengesahkan,
Kepada Manajemen



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Nugroho

NIM : 2003102313P

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 18 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Wahyu Nugroho
NIM. 2003102313P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Fortis Fortuna Adiuvat

“Keberuntungan Memihak Pada Orang Berani”

PERSEMBAHAN:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki, dan semua yang telah di limpahkan.
2. Kepada kedua Orang Tuaku Tercinta, Bapak Suhartono dan Ibu Hastuti, terima kasih atas doa, motivasi, semangat dan kasih sayang yang telah diberikan.
3. Kepada kakak dan kedua adikku tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi sehari-hari.
4. Kepada semua Teman-teman yang selalu mendukung dan memberi semangat kepadaku.
5. Kepada pasangan saya yang selalu memberi semangat dan selalu mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Kepada Odi a.k.a Otong yang selalu senantiasa membantu untuk mengerjakan skripsi dan mendukung tercapainya hasil skripsi ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun.
4. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 2 FEB Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
8. Ibu, Bapak, dan Saudara yang tercinta yang telah memberikan dukungan dan memberikan nasehat serta memberikan semangat yang sangat besar dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman mahasiswa Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah berjuang bersama dalam suka maupun duka selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Manusia tidak lepas dari kesalahan dan lupa, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan bermanfaat bagi saya khususnya dan pembaca dan umumnya.

Madiun, 19 Januari 2024

Wahyu Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Batasan Masalah.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
C. Rumusan Masalah	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
D. Tujuan Penelitian.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
E. Manfaat Penelitian.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1. <i>Grand Theory</i>	Error! Bookmark not defined.
2. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Sistem Pengukuran Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
4. Sistem Penghargaan (Reward System).....	Error! Bookmark not defined.
5. Kinerja Manajerial	Error! Bookmark not defined.

- B. Penelitian Terdahulu..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- C. Kerangka Berpikir **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- D. Hipotesis Penelitian **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
 - 1. *Total Quality Management* dan Kinerja Manajerial **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Sistem Pengukuran Kinerja dan Kinerja Manajerial..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Sistem Penghargaan dan Kinerja Manajerial**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Tempat Dan Waktu Penelitian**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
 - 1. Tempat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Desain Penelitian **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- C. Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
 - 1. Populasi.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Teknik Pengambilan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
 - 1. Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Definisi Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- F. Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2) **Error! Bookmark not defined.**

6. Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Visi dan Misi **Error! Bookmark not defined.**

B. Deskripsi Data **Error! Bookmark not defined.**

1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

2. Karakteristik Berdasarkan Usia Responden **Error! Bookmark not defined.**

3. Karakteristik Berdasarkan Jabatan **Error! Bookmark not defined.**

C. Hasil Pengujian Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Uji Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

2. Uji Asumsi Klasik **Error! Bookmark not defined.**

3. Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

4. Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

5. Pengujian Koefisien Determinasi (R^2) **Error! Bookmark not defined.**

D. Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**

1. Total Quality Management (TQM) berpengaruh terhadap kinerja manajerial..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Sistem pengukuran kinerja berpengaruh terhadap kinerja manajerial..... **Error! Bookmark not defined.**

3. Sistem penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Variabel Total Quality Management	Error! Bookmark not defined.
2. Variabel Sistem Pengukuran Kinerja	Error! Bookmark not defined.
3. Variabel Sistem Penghargaan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi dan Saran	Error! Bookmark not defined.
1. Bagi Akademisi	Error! Bookmark not defined.
2. Untuk PG. Rejo Agung Baru Kota Madiun	Error! Bookmark not defined.
3. Untuk Peneliti Selanjutnya.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Data Perusahaan Pg. Rejo Agung Bagian Produksi.....**ERROR!
BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Dan Buruh Giling Pg Rejo Agung Baru Kota Madiun..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 3.2 Operasional Variabel..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 3.3 Instrumen Penelitian **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 3.4 Batasan Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi..**ERROR!
BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jabatan**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.4 Hasil Uji Validasi..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas *Kolmogrov-Smirnov Test***ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas . **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.9 Uji Heteroskedastitas **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determiasi**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 3.1 Desain Penelitian..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.