

**PENGARUH *SUBJECT NORMA*, *WORD OF MOUTH* (WOM), LOKASI,
DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG
(Studi Kasus Pada Taman Bantaran Kota Madiun)**

SKRIPSI



OLEH:

SINDI ROBIANTI
NIM. 2003102009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**PENGARUH *SUBJECT NORMA*, *WORD OF MOUTH* (WOM), LOKASI, DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG
(Studi Kasus Pada Taman Bantaran Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

SINDI ROBIANTI

NIM. 2003102009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Sindi Robianti telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 20 Mei 2024

Pembimbing I,



Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Madiun, 20 Mei 2024

Pembimbing II,




Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Sindi Robianti ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 27 Mei 2024.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

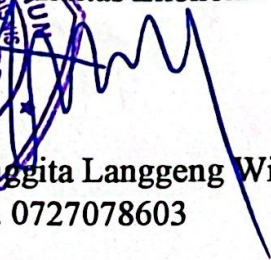
Anggota


Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen



Dr. Apriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Seperti layaknya tumbuhan kita perlu dipatahkan terlebih dahulu untuk tumbuh lebih kokoh dan indah. Serta berusaha lebih keras dari siapapun untuk menciptakan banyak *privilege*”

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Ketiga Orang Tua Saya Tercinta, Kakak, *My Future Husband*, Dosen, Keluarga, serta Teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada saya

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sindi Robianti

NIM : 2003102009

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 22 April 2024

Yang membuat pernyataan



Sindi Robianti

NIM. 2003102009

v

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Subject Norma, Word Of Mouth* (WOM), Lokasi, Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung (Studi Kasus Pada Taman Bantaran Kota Madiun)” dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

4. Bapak Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Kepada panutan saya, Ayahanda Parji. Beliau memang orang tua hebat yang mampu mendidik dan membesarkan dengan penuh tanggung jawab atas perannya dengan memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana.
8. Kepada kedua mama tercinta, Ibunda Robingatun dan Ibu Sominem Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan meski terkadang pikiran beliau dengan penulis tidak sejalan. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi

penulis yang keras kepala ini. Ibu menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempat ternyaman ketika bercerita.

9. Kepada Kakak Kandung saya, Didy Robianto dan Kakak Ipar saya Yohana Tri Pitasari Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala *support materiil* maupun *non materiil* kepada adik tersayang saya ini.
10. Kepada Keponakan saya, Gracio Elkusa Robianto Terima Kasih sudah lahir di dunia sebagai obat penawar rasa lelah.
11. Kepada *My Future Husband*, yang masih tersimpan di Lauhul Mahfudz semoga kamu bangga atas semua *achievement* saya selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Madiun, 22 April 2024

Sindi Robianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	16
C. Rumusan Masalah	16
D. Tujuan Penelitian	17
E. Kegunaan Penelitian	17
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Deskripsi Teori	17
B. Kajian Pustaka	37

C. Kerangka Berfikir.....	44
D. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Jadwal Penelitian.....	49
C. Desain Penelitian.....	50
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	52
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	54
F. Teknik Pengumpulan Data.....	58
G. Instrumen Penelitian.....	59
H. Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
B. Deskripsi Data	68
C. Hasil Pengujian	77
D. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN SARAN.....	98
A. Simpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kunjungan Wisata Taman Ngrowo Bening Edu Park.....	5
Tabel 1. 2 Research Gap Variabel Penelitian.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	71
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	71
Tabel 4. 6 Variabel <i>Subjective Norm</i>	72
Tabel 4. 7 Variabel <i>Word of mouth</i> (WOM).....	73
Tabel 4. 8 Variabel Lokasi (X3)	74
Tabel 4. 9 Variabel Fasilitas (X4).....	75
Tabel 4. 10 Variabel Keputusan Berkunjung (Y)	76
Tabel 4. 11 Uji Validitas X1	77
Tabel 4. 12 Uji Validitas X2	78
Tabel 4. 13 Uji Validitas X3	78
Tabel 4. 14 Uji Validitas X4	79
Tabel 4. 15 Uji Validitas Y	80
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas	81

Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4. 19 Uji Heteroskedastisitas.....	84
Tabel 4. 20 Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4. 21 Hasil Uji Parsial (Uji t)	87
Tabel 4. 22 Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pertumbuhan Pengunjung Taman Bantaran Madiun.....	3
Gambar 1. 2 Lokasi Taman Bantaran Kota Madiun	13
Gambar 1. 3 Fasilitas Taman Bantaran Kota Madiun.....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	44
Gambar 3. 1 Gambar Desain Penelitian.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2 Data Kuesioner	115
Lampiran 3 Uji Validitas.....	166
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	169
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	170
Lampiran 6 Uji Hipotesis	172