

ABSTRAK

Fahrul Iqbal Ilhamsyah. 2024. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepercayaan Diri terhadap Semangat Kerja pada Karyawan *Coffee Shop* di Kota Madiun. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., Pembimbing (II) Metik Asmike, S.E., M.M.

Tujuan penelitian untuk bukti empiris tentang pengaruh pada Lingkungan Kerja dan Kepercayaan Diri terhadap Semangat Kerja pada Karyawan Coffee Shop di Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan *Coffee Shop* di Kota Madiun sebanyak 285 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik *Nonprobability* sampling dengan metode pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling* dan di dapatkan sampel penelitian sebanyak 250 sampel. Metode analisis data penelitian ini menggunakan program SPSS 25. Analisis data yang dilakukan dengan menggunakan Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linear Berganda, Uji F Dan Uji T. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa 1) Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Semangat Kerja Karyawan *Coffee Shop* Kota Madiun. 2) Kepercayaan Diri berpengaruh terhadap Semangat Kerja Karyawan *Coffee Shop* di Kota Madiun. 3) Lingkungan Kerja dan Kepercayaan Diri sama – sama berpengaruh terhadap Semangat Kerja Karyawan *Coffee Shop* di Kota Madiun.

Kata Kunci: Semangat Kerja, Lingkungan Kerja, Kepercayaan Diri

ABSTRAK

Fahrul Iqbal Ilhamsyah. 2024. The Influence of Work Environment and Self-Confidence on Work Morale among Coffee Shop Employees in Madiun City. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, PGRI Madiun University. Supervisor (I) Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., Supervisor (II) Metik Asmike, S.E., M.M.

The aim of the research is empirical evidence regarding the influence of the Work Environment and Self-Confidence on Work Morale among Coffee Shop Employees in Madiun City. This research uses quantitative research methods. The population of this research is 285 Coffee Shop employees in Madiun City. The data collection technique for this research uses a non-probability sampling technique with a sampling method using purposive sampling and a research sample of 146 samples was obtained. The data analysis method for this research uses the SPSS 25 program. Data analysis was carried out using the Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Test, F Test and T Test. The results of this research prove that 1) The Work Environment influences the Work Spirit of Madiun City Coffee Shop Employees. 2) Self-confidence influences the work morale of coffee shop employees in Madiun City. 3) Work Environment and Self-Confidence both influence the Work Spirit of Coffee Shop Employees in Madiun City.

Keywords: *Work Morale, Work Environment, Self-Confidence*