

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPERCAYAAN DIRI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI
KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

FAHRUL IQBAL ILHAMSYAH

NIM 2003102109

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPERCAYAAN DIRI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI
KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

FAHRUL IQBAL ILHAMSYAH

NIM.2003102109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

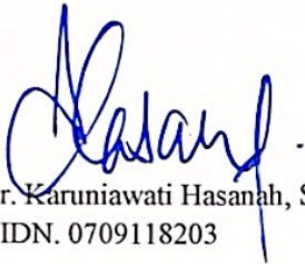
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Fahrul Iqbal Ilhamsyah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2024

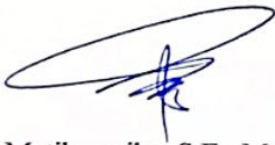
Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing II,

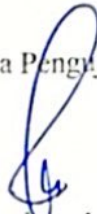


Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Fahrul Iqbal Ilhamsyah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 30 Juli 2024.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Deksyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.
NIDN. 0727078603


Mengesahkan,
Dekan Fakultas S1 Manajemen
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahrul Iqbal Ilhamsyah

NIM : 2003102109

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Fahrul Iqbal Ilhamsyah

NPM. 2003102109

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI KOTA MADIUN”** ini tepat waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyelesaian studi penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kaprodi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing dalam penulisan ini.
7. Ibu Metik Asmike, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membimbing penulisan selama ini.
8. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga kelak ilmu yang diberikan bermanfaat.
9. Kedua orang tua penulis, Slamet dan Umiyati, skripsi ini didedikasikan. Terima kasih atas cinta, dukungan dan bimbingan yang telah kalian berikan sepanjang hidup saya, yang telah mendukung saya untuk terus mengejar mimpi dan cita – cita saya. Segala pencapaian dan kesuksesan di masa depan akan selalu menjadi hasil dari pengorbanan dan kasih sayang kalian berdua. Serta adik saya Muhammad Daffa Afriyansyah yang ikut membantu mencurahkan tenaga nya.
10. Sahabat – sahabat saya, Figo, Alfa, Youanmar, Tiko, Rayhansyah, Mojo, Galih, yang selalu ada selama perjalanan perkuliahan, menemani hari – hari kampus penulis dengan canda tawa, dukungan, dan semangat yang tak pernah padam.

11. Novi Triana Wahyuningtyas, yang telah kontribusi banyak, senantiasa mendengar keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi, konsumsi pengingat dan membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Madiun, 23 Juli 2024

Penulis



Fahrul Iqbal Ilhamsyah
NIM.2003102109

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
2. Lingkungan kerja.....	19

3. Kepercayaan diri.....	26
4. Semangat Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Konseptual	45
D. Hipotesis penelitian.....	46
BAB III.....	53
METODE PENELITIAN.....	53
A. Tempat dan Waktu Penelitian	53
B. Jadwal Penelitian.....	53
C. Desain Penelitian.....	54
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel/Bahan Uji.....	55
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	57
1. Variabel Penelitian	57
2. Definisi Operasional Variabel	58
F. Teknik Pengambilan Data	60
G. Instrumen Penelitian.....	61
H. Teknik Analisis Data.....	62
1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	62
2. Uji Asumsi Klasik	64
3. Analisis Linier Regresi Berganda.....	67
4. Pengujian hipotesis.....	68
BAB IV	72
HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	72
B. Analisis Data	73
1. Karakteristik Responden penelitian.....	73
2. Deskripsi Jawaban Responden	76

3. Analisis uji validitas dan reabilitas.....	81
4. Uji Asumsi Klasik	84
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
6. Uji Hipotesis.....	91
C. Pembahasan.....	94
BAB V.....	99
PENUTUP.....	99
A. Simpulan	99
B. Implikasi.....	99
C. Keterbatasan.....	100
D. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Coffee Shop	6
Tabel 1.2 Data karyawan FOH <i>Coffee Shop</i> Kota Madiun.....	7
Tabel 2.1 penelitian terdahulu.....	38
Tabel 2.2 jadwal penelitian	54
Tabel 3.3 Populasi Penelitian.....	56
Table 3.3 Operasional Variabel.....	59
Table 3.4 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert.....	62
Tabel 4.1 Jumlah <i>Coffee Shop</i> dan Karyawan FOH di Kota Madiun	72
Table 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Bidang Pekerjaan	75
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	76
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Kepercayaan diri	78
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Semangat Kerja	80
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Employer Lingkungan Kerja (X1).....	82
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepercayaan Diri (X2)	82
Tabel 4.10 Uji validitas variabel semangat kerja (Y)	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov (K-S).....	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	89
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	91

Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (T)	92
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pakaian yang di gunakan karyawan <i>Coffee Shop</i> di Kota Madiun	8
Gambar 1.2 Pra survei lingkungan kerja pada <i>Coffee Shop</i> Kota Madiun	9
Gambar 1.2 Pra survei kepercayaan diri pada <i>Coffee Shop</i> di Kota Madiun	11
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	46
Gambar 3.1 Desain Penelitian	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	106
Lampiran 2. Tabulasi.....	109
Lampiran 3. HASIL OLAH DATA SPSS.....	135