

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN DESAIN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN BERMOTOR  
HONDA SCOOPY DI KOTA MADIUN.**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**DEVA SOFIANSAH**

**NIM. 2003102305**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN DESAIN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN BERMOTOR  
HONDA SCOOPY DI KOTA MADIUN.**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**DEVA SOFIANSAH**

**NIM. 2003102305**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi Oleh Deva Sofiansah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 10 Juli 2024

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop at the top and a smaller loop at the bottom, with a horizontal stroke across the middle.

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Madiun, 10 Juli 2024

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, featuring a large, horizontal oval shape at the top and a vertical stroke with a horizontal crossbar at the bottom.

Metik Asmike, S.E., M.M  
NIDN. 0729117402


## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Deva Sofiansah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 17 Juli 2024.

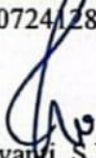
Panitia Penguji

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305


Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

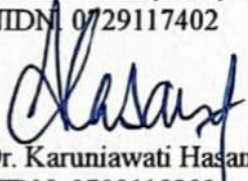
Sekretaris

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Metik Asmike, S.E., M.M.  
NIDN. 0729117402

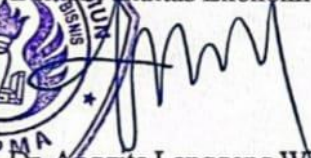
Anggota

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota



Mengetahui,  
Deva Sofiansah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprodi S1 Manajemen



  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deva Sofiansah

Nim : 2003102305

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Deva Sofiansah

NTM.2003102305

## **MOTTO**

Bila kamu melihat Allah memberi pada hamba dari (perkara) dunia yang diinginkannya, padahal dia terus berada dalam kemaksiatan kepada-Nya, maka (ketahuilah) bahwa hal itu adalah istidraj (jebakan berupa nikmat yang disegerakan) dari Allah

(HR.Ahmad 4:145)

Hukuman yang paling sakit didunia itu bukanlah kekecewaan, bukan tangisan, bukan juga kehilangan, melainkan istidraj

## **SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :**

Orang tuaku tercinta Bapak Sutarno dan Ibunda Winarti yang telah mendidik, mengarahkan, pemberi semangat, nasihat, perhatian, kasih sayang dan pengorbanannya serta mendoakanku dalam meraih cita-cita.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, Segala puji bai Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Desain Terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Bermotor Honda Scoopy di Kota Madiun”** dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi tidak lepas dari do'a, bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomo dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan dan juga penuh kesabaran meghadapi kekurangan peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Metik Asmike, S.E., M. M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan dan juga

penuh kesabaran meghadapi kekurangan peneliti selama proses penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
7. Kepada orangtua saya tersayang bapak sutarno dan ibu winarti atas segala doa restu yang tak pernah putus bagi peneliti dalam proses penyusunan skripsi sampai selesai.
8. Kepada teman satu angkatan saya terutama teman kos saya yang senantiasa membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.
10. Dan juga yang terakhir. terima kasih yang sebanyak-banyaknya untuk kalian yang sudah mau bertahan dan terus berjuang sampai saat ini, kalian semua manusia yang hebat, selalu beri apresiasi untuk diri kalian

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi serta pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan

Madiun. 4 Juli 2024

Deva Sofiansah



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Kerangka Konseptual .....	34
D. Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
B. Jadwal Penelitian.....	40

C. Desain Penelitian.....	41
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	43
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	48
G. Instrumen Penelitian.....	50
H. Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
B. Deskripsi Data.....	60
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	62
D. Pembahasan.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Implikasi.....	75
C. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan Perusahaan.....	3
Tabel 1. 2 Data Kompetitor Penjualan .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan .....	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Pekerjaan .....	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Penghasilan.....	62
Tabel 4. 6 Uji Analisis Deskriptif .....	62
Tabel 4. 7 Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastitas .....	66
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4. 11 Uji t (Parsial) .....	67
Tabel 4. 12 Uji F (simultan) .....	68
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Kendaran .....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	42
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	86
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	104
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis.....	106