

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*, DISIPLIN KERJA, DAN  
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kasus Pada Pegawai Perumda Air Minum Kabupaten Ngawi)**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**MELAS ILHAN MUJNI**

**2003102200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*, DISIPLIN KERJA, DAN  
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kasus Pada Pegawai Perumda Air Minum Kabupaten Ngawi)**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**MELAS ILHAN MUJNI**

**NIM. 2003102200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

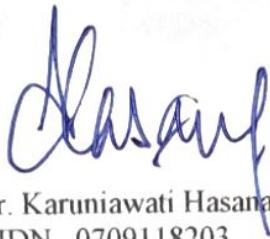
**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Melas Ilhan Mujni telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Melas Ilhan Mujni ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 25 Juli 2024.

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Anggota

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Anggota

  
Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

  
Mengesahkan,  
Kaprod S1 Manajemen  
  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melas Ilhan Mujni

NIM : 2003102200

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 19 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



Melas Ilhan Mujni  
NIM. 2003102200

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

Sabar Iku Ingaran Mustikaning Laku

“Berperilaku Dengan Mengedepankan Kesabaran Adalah Perhiasan Hidup”

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:**

Kedua orang tua tercinta bapak Mujiono dan Ibu Sarwini dan keluarga besar yang sudah mendukung dan memberikan semangat, Vita Nafsiah yang selalu mensupport dalam keadaan apapun serta teman-teman satu kelompok yang sudah berjuang bersama selama ini. Terimakasih untuk semuanya karna dengan dukungan mereka saya bisa terus berjalan menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Psychological Capital, Disiplin Kerja, Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Perumda Air Minum Kabupaten Ngawi)”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun

6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan
8. Pegawai Perumda Air Minum Kabupaten Ngawi yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan
9. Orang tua saya yang selalu mendokan dan memberi dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini
10. Teman satu kelompok bimbingan yaitu Abib, Wahyu, Naning, Arya yang sudah membantu dan berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi.
11. Vita Nafsiah terimakasih selalu memberi dukungan dan menemani setiap proses saya



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1 .....	xi
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah .....	14
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	16
A. Kajian Pustaka.....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Konseptual .....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III .....	41
METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	41
B. Desain Penelitian.....	42
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	44
D. Variabel Penelitian dan Deskripsi Operasional .....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Analisis Deskriptif .....	52
H. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV .....	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	58

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
B. Deskripsi Data .....	59
C. Hasil Analisis Data.....	71
D. Pembahasan.....	80
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
A. Simpulan .....	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai PDAM Kabupaten Ngawi.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	42
Tabel 3. 2 Populasi.....	44
Tabel 3. 3 Definisi Operasional .....	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Status.....	63
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Psychological Capital .....	64
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	66
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja.....	68
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4. 9 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	73
Tabel 4. 11 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	75
Tabel 4. 12 Nilai Cronbach Alpha .....	76
Tabel 4. 13 Nilai <i>R-Square</i> .....	77
Tabel 4. 14 Nilai <i>Q-Square</i> .....	78
Tabel 4. 15 Hasil Path Coefsisien .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jam Kerja.....	6
Gambar 1. 2 Grafik Pra Survey Psychological Capital .....	7
Gambar 1. 3 Grafik Pra Survey Disiplin Kerja .....	9
Gambar 1. 4 Grafik Pra Survey Keterlibatan Kerja .....	12
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	37
Gambar 4. 1 Outer Model.....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	92
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	97
Lampiran 3 Hasil Analisis Data .....	112