

**PENGARUH E-WOM, MEDIA SOSIAL INSTAGRAM, DAN CITRA  
DESTINASI TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PADA SUNGAI  
MARON KABUPATEN PACITAN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**MUHARDIANTI NURRIYAH**

**NIM. 2003102032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH E-WOM, MEDIA SOSIAL INSTAGRAM, DAN CITRA  
DESTINASI TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PADA SUNGAI  
MARON KABUPATEN PACITAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**MUHARDIANTI NURRIYAH**

**NIM. 2003102032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Satrio Wicaksono telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024

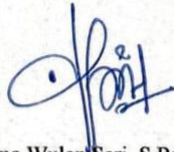
Pembimbing I,



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing II,




Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak.  
NIDN. 0712049102

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN**

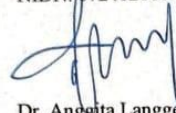
Skripsi oleh Satrio Wicaksono telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 29 Juli 2024.

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305


Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

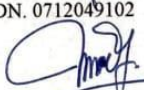
Sekretaris

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Anggota

  
Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak.  
NIDN. 0712049102

Anggota

  
Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kapri Marnjemen

  
  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Satrio Wicaksono

NIM : 2003102078

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Madiun, 23 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Satrio Wicaksono

NIM. 2003102078

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	13
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian .....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	16
A. Kajian Pustaka.....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	41
C. Kerangka Konseptual.....	49
D. Hipotesis Penelitian .....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
C. Desain Penelitian.....	58
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	59
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	61
F. Teknik Pengumpulan Data.....	62
G. Instrumen Penelitian.....	63

H. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
B. Deskripsi Data.....	71
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	145

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Pengunjung Obyek Wisata Pacitan Tahun 2023.....	4
Tabel 1. 2 Data Harga Tiket Masuk Destinasi Wisata Pacitan .....	5
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian .....	62
Tabel 3. 3 Jawaban Responden Kuesioner.....	64
Tabel 3. 4 Kriteria Uji Autokorelasi .....	66
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....	73
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan .....	74
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Mengetahui Sungai Maron.....	74
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Memiliki Akun Media Sosial.....	75
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolineritas.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4 .12 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Linier Berganda.....	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial Uji T.....	84
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	85
Tabel 4. 16 Hasil Determinasi.....	86



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Theory of Planned Behavior .....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir Pengaruh E-WOM Media Sosial Instagram dan Citra Destinasi terhadap Minat Berkunjung Pada Sungai Maron Kabupaten Pacitan .....	51
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....	98
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	103
Lampiran 3 Tabel Validitas.....	141
Lampiran 4 Tabel Reliabilitas.....	142
Lampiran 5 Tabel Uji Multikolonieritas .....	142
Lampiran 6 Tabel Uji Normalitas .....	142
Lampiran 7 Tabel Uji Heteroskedastisitas .....	143
Lampiran 8 Tabel Uji Autokorelasi .....	143
Lampiran 9 Uji Linier Berganda .....	143
Lampiran 10 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	144
Lampiran 11 Uji F.....	144
Lampiran 12 Koefisien Determinasi .....	144
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	146