

**PENGARUH *SHIFT* KERJA, *TIME MANAGEMENT* DAN KOMUNIKASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS DI RAMAYANA CABANG MADIUN**

SKRIPSI



OLEH

WAHAB BIN ABAS

NIM. 2003102100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH *SHIFT* KERJA, *TIME MANAGEMENT* DAN KOMUNIKASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS DI RAMAYANA CABANG MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menuntaskan Program Sastra 1 Program Studi Manajemen

OLEH :

WAHAB BIN ABAS

NIM. 2003102100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

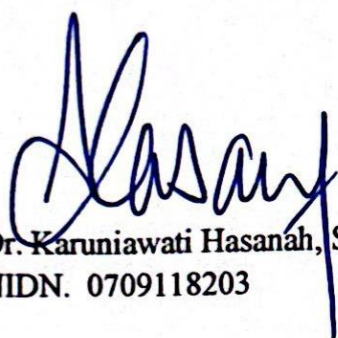
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Wahab Bin Abas telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 31 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 31 Juli 2024

Pembimbing II,

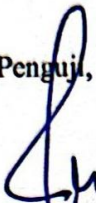


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

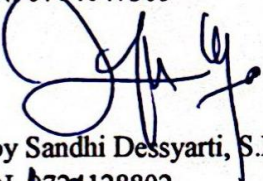
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Wahab Bin Abas ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 06 Agustus 2024.

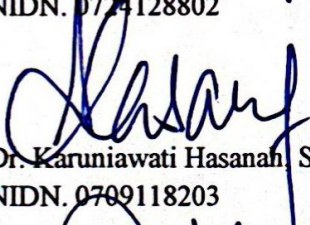
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

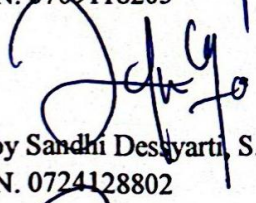
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Lilik Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodik dan Asisten


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahab Bin Abas
NIM : 2003102100
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 03 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Wahab Bin Abas

NIM. 2003102100

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

The key is to involve Allah in every matter, no matter what.

Trust to Allah for everything no matter what. You lose trust to Allah, you win you trust to Allah, you gain you trust to Allah, you have a problem you trust to Allah, things are not going your way, you thank him even more and you talk to him, thats a very good habit to talk to Allah.

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S al-Baqarah: 286)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Diri Saya Sendiri, Alm. Bapak Kukuh

Hidayat , Ibu Suprapti , saudara saya

Murniasih, Nurwahib , Siti, Adf yang selalu

memberikan kasih sayang dan dukungan,

serta untuk teman dan sahabat saya yang

selalu memberi dukungan selama

penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Shift* kerja, *Time Management* dan Komunikasi terhadap Produktivitas di Ramayana Cabang Madiun” dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktunya dengan memberi bimbingan, arahan dan

juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penelitian selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
7. Kepada orang tua Alm. Bapak Kukuh Hidayat dan Ibu Suprapti serta saudara saya Murniasih, Nurwahib, Siti, Ario yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan doa yang tak pernah putus bagi peneliti dalam menyusun skripsi hingga selesai.
8. Untuk diri saya sendiri, terimakasih karena telah tidak pernah patah semangat hingga bisa berjuang sampai bisa berada di titik ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 06 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan

Wahab Bin Abas

NIM. 2003102100

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
LEMBAR KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Kegunaan Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Kajian Pustaka	16
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Konseptual.....	49
D. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
B. Jadwal Penelitian.....	53
C. Desain Penelitian.....	54
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	56
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	57

	F. Teknik Pengumpulan Data	60
	G. Instrumen Penelitian	61
	H. Teknik Analisis Data	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	70
	B. Deskripsi Data	72
	C. Hasil Pengujian Hipotesis	78
	D. Pembahasan	89
BAB V	PENUTUP	96
	A. Kesimpulan	96
	B. Saran	96
	DAFTAR PUSTAKA	98
	Lampiran-Lampiran	103

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan PT Ramayana Lestari Sentosa Cabang Madiun .	7
Tabel 1.2 Akumulasi jadwal karyawan Maret 2024 pada PT Ramayana Lestari sentosa Tbk cabang Madiun.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	42
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	54
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	56
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.4 Penskoran Kuesioner.....	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	73
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden.....	74
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel <i>Shift Kerja</i> (X1).....	76
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Time management</i> (X2).....	76
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel komunikasi (X3).....	77
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Produktivitas (Y).....	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi.....	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Persamaan Regresi.....	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Observarsi Karyawan PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Madiun	7
Gambar 1.2 Hasil Observarsi Karyawan PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Madiun	8
Gambar 1.3 Hasil Observarsi Karyawan PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Madiun	10
Gambar 1.4 Hasil Observarsi Karyawan PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Madiun	11
Gambar 1.5 Hasil Observarsi Karyawan PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Madiun	12
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	50
Gambar 3.1 Desain Penelitian	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	72
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Balasan Penelitian	104
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 3 Tabulasi Data	110
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	117
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	123
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	127
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Sederhana	129
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	130
Daftar Riwayat Hidup.....	131