

**PENGARUH *EMPOWERMENT*, KOMPENSASI, *WORK ENVIRONMENT*,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA
MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

TIFFANY AULIA WIDJAYA

NIM. 2003102290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

Juli 2024

**PENGARUH *EMPOWERMENT*, KOMPENSASI, *WORK ENVIRONMENT*,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA
MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

TIFFANY AULIA WIDJAYA

NIM. 2003102290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

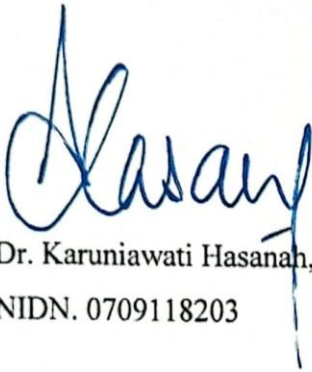
Juli 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Tiffany Aulia Widjaya telah dilihat serta disepakai untuk diuji.

Madiun, 12 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 12 Juli 2024

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Tiffany Aulia Widjaya telah disahkan di hadapan panitia penguji pada hari Jum'at, 19 Juli 2024.

Panitia Penguji,

Ketua

Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

Sekretaris

Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.
NIDN. 0724128802

Anggota

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.
NIDN. 0724128802

Anggota

Liliek Nur Sulistiyowati, S. E., M. M.
NIDN. 0717027501



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., Ak., CA, MA, MPA, M. M.
NIDN. 0727078603



Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiffany Aulia Widjaya
NIM : 2003102290
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : “Pengaruh *Empowerment*, Kompensasi, *Work Environment*, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun”.

Menjelaskan bahwa skripsi ini karya orisinal saya pribadi. Selama pemahaman saya, tidak melibatkan karya maupun tulisan yang dipublikasikan orang lain, tidak termasuk jika dijadikan referensi serta memenuhi regulasi penulisan karya ilmiah pada umumnya.

Madiun, 12 Juli 2024

Penulis



Tiffany Aulia Widjaya
NIM. 2003102290

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

Jangan sekalipun merasa takut pada hal-hal yang belum kamu jalani sebab siapapun orang yang menghalangimu untuk maju kedepan lebih buruk daripada kamu, karena orang-orang seperti itu yang akan meminta bantuanmu ketika kamu mampu melewati itu semua (Timo Creamo Lemonilo).

Gunakan waktu yang dimiliki guna mengevaluasi pribadi, jangan menggunakan waktu guna mendengarkan setiap individu yang ingin merendahkan, perputaran yang tidak bisa menghargaimu, serta setiap jenis yang tidak membantumu berkembang lebih positif.

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Allah SWT. Kedua orang tua saya, kakak saya, Mun dan Timo.

KATA PENGANTAR

Segala terima kasih akan berkah juga karunia Allah SWT yang membuat penulis mampu menyusun Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Pengaruh *Empowerment*, Kompensasi, *Work Environment*, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun”. Sebagai satu dari sekian ketentuan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis ingin menyampaikan terima kasih untuk sejumlah pihak yang telah mendukung penulis menyusun skripsi ini. Berangkat dari hal tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk:

1. Bapak Dr. H. Supri Wayudi Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., A.k C.A., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S. E., M. M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah ikhlas dan menyiapkan waktunya untuk memberi target, ilmu, serta inspirasi besar dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah ikhlas dan menyiapkan waktunya untuk memberi target, ilmu, serta inspirasi besar dalam penulisan skripsi ini.
6. Setiap Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah mendukung proses belajar dengan maksimal.
7. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun, penulis berterima kasih, karena telah dipercaya menjalani penelitian untuk tahapan menyelesaikan skripsi.

8. Bapak Jemakir S. P., selaku Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun yang telah memberikan izin dan membantu untuk melakukan penelitian di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun.
9. Bapak Andi Anto S. P., selaku Kepala Bidang Prasarana dan Sarana Utilitas Umum, Ruang Terbuka Hijau, Penerangan Jalan Umum, dan Pemakaman Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun yang telah mengizinkan dan membantu jalannya penelitian di lingkup Prasarana dan Sarana Utilitas Umum, Ruang Terbuka Hijau, Penerangan Jalan Umum, dan Pemakaman.
10. Seluruh pegawai Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun yang telah membantu melancarkan penelitian di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun.
11. Orang tua Bapak Nurdayat & Ibu Yuli Luita termakasih atas doa yang selalu diucapkan, dukungan, serta kekuatan bagi penulis pada setiap langkahnya.
12. Terimakasih mun dan timo yang selalu ada dan menemani maupun membantu saya ketika sedang dalam keadaan sulit.

Penulis sadar akan terdapatnya kekurangan juga ketidakluasan pada proses penulisan skripsi. Maka dari itu, penulis berharap masukan juga tanggapan yang bermanfaat guna membantu mereka meningkatkan penelitian mereka di masa mendatang. Skripsi ini semoga berguna untuk setiap pihak yang terlibat.

Madiun, 12 Juli 2024
Penulis



Tiffany Aulia Widjaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Kinerja Pegawai	14
2. <i>Empowerment</i>	20
3. Kompensasi	30
4. <i>Work Environment</i>	37
5. Motivasi Kerja.....	44
B. Penelitian Terdahulu	50
C. Kerangka Konseptual	59
D. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III.....	67
METODE PENELITIAN	67
A. Tempat dan Waktu Penelitan	67

1. Tempat.....	67
2. Waktu	67
B. Jadwal Penelitian	67
C. Desain Penelitian	68
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	77
1. Populasi	77
2. Sampel.....	78
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	78
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	79
1. Variabel Penelitian	79
2. Definisi Operasional.....	79
F. Teknik Pengumpulan Data	80
G. Instrumen Penelitian.....	82
H. Teknik Analisis Data.....	82
1. Analisis <i>Outer Model</i> Atau Model Pengukuran.....	83
2. Analisis <i>Inner Model</i> atau Model Struktural.....	85
3. Uji Hipotesis	86
BAB IV	92
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	92
1. Informasi Singkat Instansi	92
2. Visi dan Misi	92
3. Struktur Organisasi	92
B. Deskripsi Data	93
1. Karakteristik Responden	93
2. Tabulasi Jawaban Responden	100
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	108
1. Model Pengukuran (Analisis <i>Outer Model</i>).....	108
2. Model Struktural (Analisis <i>Inner Model</i>).....	118
3. Uji Hipotesis	119
D. Pembahasan	123
BAB V.....	137
PENUTUP.....	137
A. Simpulan	137

B. Implikasi dan Saran.....	137
1. Implikasi.....	137
2. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian IPP Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun Tahun 2021-2023.....	6
Tabel 1. 2 Data Penilaian IKM Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun Tahun 2021-2023.....	7
Tabel 1. 3 Program Pelatihan Kerja Bidang PSU Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	50
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	68
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian	79
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	79
Tabel 3. 4 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert	82
Tabel 3. 5 Indikator Penelitian	82
Tabel 4. 1 Jawaban Responden pada Aspek Kinerja Pegawai	100
Tabel 4. 2 Jawaban Responden pada Aspek Empowerment	102
Tabel 4. 3 Jawaban Responden pada Aspek Kompensasi.....	104
Tabel 4. 4 Jawaban Responden pada Aspek Work Environment.....	105
Tabel 4. 5 Jawaban Responden pada Aspek Motivasi.....	107
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Factor Tahap 1	109
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Factor Tahap 2	112
Tabel 4. 8 Hasil Cross Loading Tahap 1.....	114
Tabel 4. 9 Hasil Cross Loading Tahap 2.....	116
Tabel 4. 10 Nilai Composite Reliability.....	117
Tabel 4. 11 Nilai R-square (R^2)	119
Tabel 4. 12 Nilai Q-Square (Q^2)	119
Tabel 4. 13 Hasil Path Coefficients Uji Hipotesis.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagian Kerangka Berpikir Penelitian	60
Gambar 3. 1 Proses Penelitian untuk Penelitian Terapan dan Dasar	76
Gambar 4. 1 Bagan Susunan Organisasi Dinas Perkim Kota Madiun.....	93
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Ditamatkan	96
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pegawai.....	97
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	98
Gambar 4. 7 Graphical Output Uji Outer Model Tahap 1.....	109
Gambar 4. 8 Graphical Output Uji Outer Model Tahap 2.....	111
Gambar 4. 9 Graphical Output Setelah Modifikasi.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian (Dalam bentuk Google Form)	150
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden	154
Lampiran 3. Pengolahan dan Pengujian Data Melalui SmartPLS	167