

**PENGARUH KOMPETENSI, *SKILL* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN POTRAIT
ROOM**

SKRIPSI



OLEH:

SEPTIA LUSIANA TANDRA

NIM. 2003102023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH KOMPETENSI, *SKILL*, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN POTRAIT ROOM**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

SEPTIA LUSIANA TANDRA

NIM. 2003102023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

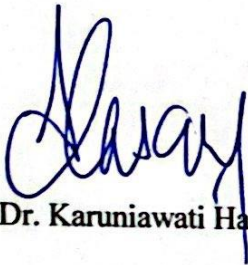
2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Septia Lusiana Tandra telah dilihat serta disepakai untuk diuji.

Madiun, 24 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.

NIDN. 0709118203

Madiun, 24 Juli 2024

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.

NIDN. 0724128802

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

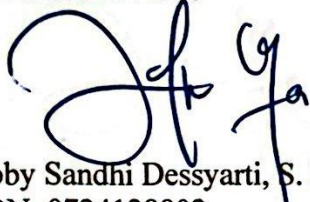
Skripsi oleh Septia Lusiana Tandra telah disahkan di hadapan panitia penguji pada hari Kamis, 1 Agustus 2024.

Panitia Penguji,



Ketua

Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305



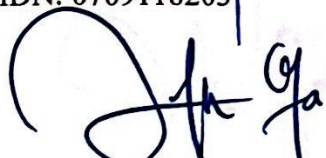
Sekretaris

Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.
NIDN. 0724128802



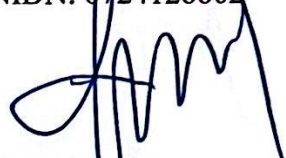
Anggota

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203



Anggota

Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.
NIDN. 0724128802



Anggota

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septia Lusiana Tandra
NIM : 2003102023
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : “Pengaruh Kompetensi, *Skill*, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Potrait Room”.

Menjelaskan bahwa skripsi ini karya orisinal saya pribadi. Selama pemahaman saya, tidak melibatkan karya maupun tulisan yang dipublikasikan orang lain, tidak termasuk jika dijadikan referensi serta memenuhi regulasi penulisan karya ilmiah pada umumnya.

Madiun, 24 Juli 2024

Penulis



Septia Lusiana Tandra

NIM. 2003102023

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

Jangan pernah menyerah, karena setiap kegagalan adalah langkah menuju kesuksesan.

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Tuhan YME, Nabi Muhammad SAW, Ayah & Ibu, Keluarga, serta pasangan saya dan sahabat-sahabat saya yang saya cintai.

KATA PENGANTAR

Segala terima kasih akan berkah juga karunia Allah SWT yang membuat penulis mampu menyusun Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, *Skill*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Potrait Room”. Sebagai satu dari sekian ketentuan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis ingin menyampaikan terima kasih untuk sejumlah pihak yang telah mendukung penulis menyusun skripsi ini. Berangkat dari hal tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk:

1. Bapak Dr. H. Supri Wayudi Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M, Si., A.k C.A., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S. E., M. M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah ikhlas dan menyiapkan waktunya untuk memberi target, ilmu, serta inspirasi besar dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah ikhlas dan menyiapkan waktunya untuk memberi target, ilmu, serta inspirasi besar dalam penulisan skripsi ini.
6. Setiap Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah mendukung proses belajar dengan maksimal.
7. Potrait Room penulis berterima kasih, karena telah dipercaya menjalani penelitian untuk tahapan menyelesaikan skripsi.
8. Pimpinan Potrait Room yang telah memberikan izin dan membantu untuk melakukan penelitian di Potrait Room.

9. Karyawan Potrait Room membantu jalannya penelitian di lingkup Potrait Room.
10. Orang tua dan teman-teman termakasih atas doa yang selalu diucapkan, dukungan, serta kekuatan bagi penulis pada setiap langkahnya.

Penulis sadar akan terdapatnya kekurangan juga ketidakluasan pada proses penulisan skripsi. Maka dari itu, penulis berharap masukan juga tanggapan yang bermanfaat guna membantu mereka meningkatkan penelitian mereka di masa mendatang. Skripsi ini semoga berguna untuk setiap pihak yang terlibat.

Madiun, 29 Juli 2024

Penulis

Septia Lusiana Tandra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	13
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Kegunaan Penelitian	14
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	15
A. Kajian Teori.....	15
1. Produktivitas Kerja.....	16
2. Kompetensi	24
3. Skill	30
4. Lingkungan Kerja.....	35
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Konseptual	60
D. Hipotesis Penelitian	61
BAB III.....	65
METODOLOGI PENELITIAN	65
A. Tempat dan Waktu Penelitian	65

1.	Tempat Penelitian.....	65
2.	Waktu Penelitian	65
B.	Jadwal Penelitian	66
C.	Desain Penelitian	66
D.	Populasi, Sampel San Teknik Pengambilan Sampel.....	68
1.	Populasi.....	68
2.	Sampel.....	68
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	69
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	70
1.	Variabel Penelitian	70
2.	Definisi Operasional.....	70
F.	Teknik Pengumpulan Data	72
G.	Instrumen Penelitian.....	73
H.	Teknik Analisa Data	74
1.	Uji Kuesioner	75
2.	Uji Asumsi Klasik	77
3.	Uji Regresi Berganda	79
4.	Uji Hipotesis	81
5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
BAB IV	82	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	82
B.	Deskripsi Data	82
1.	Karakteristik Responden	82
2.	Analisis Deskriptif	89
C.	Hasil Uji Hipotesis.....	96
1.	Uji Kuisioner.....	96
2.	Uji Asumsi Klasik.....	100
3.	Uji Regresi Berganda	102
4.	Uji Hipotesis	103
5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	105
D.	Pembahasan	106

BAB V.....	115
PENUTUP.....	115
A. Simpulan	115
B. Implikasi dan Saran.....	115
1. Implikasi.....	115
2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Tingkat Kompetensi Karyawan Potrait Room	10
Tabel 1. 2 Laporan Tingkat Skill Karyawan Potrait Room	10
Tabel 1. 3 Laporan Data Lingkungan Kerja Potrait Room.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	42
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	66
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian	69
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	71
Tabel 3. 4 Scoring Skala Likert	74
Tabel 3. 5 Dasar Pengambilan Keputusan Uji Durbin-Watson.	79
Tabel 4. 1 Tabulasi Responden Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja	89
Tabel 4. 2 Tabulasi Responden Berdasarkan Variabel Kompetensi.....	92
Tabel 4. 3 Tabulasi Responden Berdasarkan Variabel Skill	93
Tabel 4. 4 Tabulasi Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja ..	95
Tabel 4. 5 Uji Validitas	97
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	99
Tabel 4. 7 Uji Normalitas	100
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas	101
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel 4. 10 Uji Autokorelasi.....	102
Tabel 4. 11 Uji F	103
Tabel 4. 12 Uji t	103
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi (R^2)	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Ulasan Pelanggan Potrait Room Cabang Madiun	8
Gambar 1. 2 Nilai Ulasan Pelanggan Potrait Room Cabang Lumajang	9
Gambar 1. 3 Nilai Ulasan Pelanggan Potrait Room Cabang Blitar	9
Gambar 1. 4 Data Jumlah Pelanggan Potrait Room Bulan Februari-Mei 2024	12
Gambar 2. 1 Bagian Kerangka Berpikir Penelitian	60
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	67
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	87
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kerja	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden	128
Lampiran 3 Olah Data SmartPLS.....	142