

**PENGARUH *REWARD* DAN MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PADA GENERASI Z DAN MILENIAL  
DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**CHRISTYNA EKA OKTAVIA**

**2003102041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH *REWARD* DAN MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PADA GENERASI Z DAN MILENIAL  
DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**CHRISTYNA EKA OKTAVIA**

**2003102041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**Juli 2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Christyna Eka Oktavia telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 30 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 30 Juli 2024

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M  
NIDN. 0724128802

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Christyna Eka Oktavia ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 06 Agustus 2024.

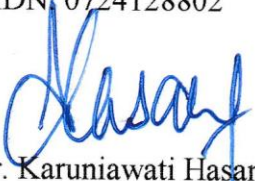
Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Anggota


  
Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,  
Kaprodi S1 Manajemen



  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christyna Eka Oktavia  
NIM : 2003102041  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : “Pengaruh *Reward* dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Generasi Z dan Milenial di Kota Madiun”.

Menjelaskan bahwa skripsi ini karya orisinal saya pribadi. Selama pemahaman saya, tidak melibatkan karya maupun tulisan yang dipublikasikan orang lain, tidak termasuk jika dijadikan referensi serta memenuhi regulasi penulisan karya ilmiah pada umumnya.

Madiun, 5 Agustus 2024  
Penulis



Christyna Eka Oktavia  
NIM. 2003102041

## MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

### MOTTO:

#### **In the Name of Jesus Christ**

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku.”

(Mazmur 118:13)

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencana-Mu yang gagal”

(Ayub 42:2)

“Jangan takut, percaya saja.”

(Markus 5:36)

“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan bukan untuk manusia”

(Kolose 3:23)

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:**

Kedua orang tua saya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi berjudul "Pengaruh *Reward* dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Generasi Z dan Milenial di Kota Madiun". Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu mereka menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wayudi Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M, Si., A.k C.A., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S. E., M. M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah sabar dan meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi luar biasa selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah sabar dan meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi luar biasa selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
7. Orang tua Bapak Ramijo dan Ibu Eke, serta adik saya Jessica Dwi Septia termakasih atas doa yang tidak pernah terputus, motivasi, dan semangat, selalu menyertai penulis di setiap langkahnya.
8. Abiyyu Subiakto yang selalu menghibur, menemani, memberikan semangat, memberikan dukungan yang luar biasa sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir skripsi ini, terima kasih telah mendengarkan keluh kesah penulis, selalu

ada dalam setiap masa-masa sulit saya. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan saya hingga penyusunan skripsi ini selesai.

9. Teman-temanku, Andiny Puty, Intan Saputri, Abbas, Sella, Berlian, Nanda, Sekar, dan Trisa terimakasih atas dukungan dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini dan terima kasih selalu ada dalam setiap masa-masa sulit saya.
10. Terimakasih Christyna Eka Oktavia, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dan keterbatasan dalam proses penulisan skripsi. Oleh karena itu, penulis berharap saran dan kritik yang bermanfaat untuk membantu mereka meningkatkan karya mereka di masa mendatang. Skripsi ini semoga bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Madiun. 5 Agustus 2024  
Penulis

Christyna Eka Oktavia



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah .....	13
D. Tujuan Penelitian .....	13
E. Kegunaan Penelitian.....	13
<b>BAB II .....</b>	<b>15</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Grand Theory (Prospect Theory) .....	15
2. Generasi Z dan Milenial.....	16
3. Reward .....	19
4. Motivasi .....	26
5. Produktivitas .....	32
B. Penelitian Terdahulu .....	37
C. Kerangka Konseptual .....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	44
<b>BAB III.....</b>	<b>47</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
1. Tempat Penelitian.....	47
2. Waktu Penelitian .....	47

B.	Desain Penelitian.....	48
C.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	50
1.	Populasi.....	50
2.	Sampel.....	50
D.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	53
1.	Variabel Penelitian.....	53
2.	Definisi Operasional.....	54
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
F.	Instrumen Penelitian.....	55
G.	Teknik Analisis Data.....	56
1.	Uji Kuesioner.....	56
2.	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.	Uji Hipotesis.....	60
5.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
<b>BAB IV.....</b>		<b>61</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>61</b>
A.	Gambaran Umum Penelitian.....	61
1.	Generasi Z.....	61
2.	Generasi Milenial.....	61
B.	Deskripsi Data.....	62
1.	Karakteristik Responden.....	62
2.	Tabulasi Jawaban Responden.....	66
C.	Analisis Data Kuantitatif.....	70
1.	Uji Validitas Data.....	70
2.	Uji Asumsi Klasik.....	72
3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.	Uji Hipotesis.....	75
5.	Koefisien Determinasi.....	76
D.	Pembahasan.....	77
<b>BAB V.....</b>		<b>83</b>
<b>PENUTUP.....</b>		<b>83</b>
A.	Kesimpulan.....	83
B.	Implikasi dan Saran.....	83

1. Implikasi.....	83
2. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Produktivitas Tenaga Kerja Berdasarkan Lapangan Usaha Tahun 2023</b> .....	4
<b>Tabel 1. 2 Produktivitas Tenaga Kerja Berdasarkan Provinsi Tahun 2023</b> ...	4
<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</b> .....	38
<b>Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian</b> .....	48
<b>Tabel 3. 2 Nilai P dan P*(1-p)</b> .....	51
<b>Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel</b> .....	54
<b>Tabel 3. 4 Pedoman Penskoran Angket/Kuesioner</b> .....	56
<b>Tabel 3. 5 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi</b> .....	59
<b>Tabel 4. 1 Deskripsi Jawaban Responden Reward</b> .....	66
<b>Tabel 4. 2 Deskripsi Jawaban Responden Motivasi</b> .....	68
<b>Tabel 4. 3 Deskripsi Jawaban Responden Produktivitas</b> .....	69
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel</b> .....	70
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas</b> .....	72
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas</b> .....	72
<b>Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas</b> .....	73
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas</b> .....	73
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Auto Korelasi</b> .....	74
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji F</b> .....	74
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji T</b> .....	75
<b>Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)</b> .....	77

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Perilaku dalam Pengelolaan Tabungan Generasi Z.....</b>	<b>8</b>
<b>Gambar 1. 2 Perilaku dalam Pengelolaan Tabungan Generasi Milenial .....</b>	<b>9</b>
<b>Gambar 1. 3 Diagram Pemberian Reward Karyawan di Kota Madiun.....</b>	<b>10</b>
<b>Gambar 1. 4 Grafik Motivasi Kerja Karyawan di Kota Madiun .....</b>	<b>11</b>
<b>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4. 1 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 4. 2 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4. 3 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4. 4 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran 2. Tabulasi Responden.....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran 3. Hasil Pengujian SPSS Versi 27 .....</b>	<b>101</b>