

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penelitian ini menemukan bahwa fasilitas kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan di PG Rejo Agung Baru Madiun. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas fasilitas kerja secara signifikan dapat meningkatkan loyalitas karyawan. Oleh karena itu, perbaikan dan pengembangan fasilitas kerja yang lebih baik sangat diperlukan untuk mendukung kepuasan dan loyalitas karyawan secara lebih efektif.
2. Penelitian ini menemukan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan di PG Rejo Agung Baru Madiun, meskipun pengaruh tersebut tidak signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun ada dampak positif dari lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, efeknya tidak cukup kuat untuk menjadi faktor utama. Oleh karena itu, meskipun perbaikan dalam lingkungan kerja mungkin berkontribusi pada peningkatan loyalitas, faktor-faktor lain perlu dipertimbangkan secara lebih mendalam untuk meningkatkan loyalitas karyawan secara efektif.
3. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Fasilitas Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) secara bersamaan mempengaruhi loyalitas

karyawan (Y) di PG Rejo Agung Baru Madiun, dengan hasil uji simultan yang signifikan. Artinya, kedua variabel tersebut secara keseluruhan berpengaruh pada loyalitas karyawan, dengan kontribusi sebesar 86,6% berdasarkan nilai R-Square. Fasilitas Kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap loyalitas karyawan, sementara Lingkungan Kerja juga berpengaruh positif tetapi tidak signifikan. Sisa 13,4% dari variasi dalam loyalitas karyawan dipengaruhi oleh faktor lain yang belum diteliti. Kesimpulan ini menunjukkan bahwa meningkatkan fasilitas kerja dapat secara substansial memperkuat loyalitas karyawan, dan perlunya penelitian lebih lanjut untuk mengidentifikasi faktor-faktor lain yang juga mungkin berpengaruh.

## **B. Implikasi dan Saran**

### **1. Implikasi**

Temuan penelitian ini menguatkan teori bahwa fasilitas kerja yang memadai memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap loyalitas karyawan. Kualitas fasilitas, ketersediaan peralatan, dan kenyamanan tempat kerja terbukti menjadi faktor krusial dalam meningkatkan keterikatan dan komitmen karyawan terhadap perusahaan. Implikasi dari hasil ini menunjukkan bahwa teori mengenai fasilitas kerja perlu lebih menekankan pentingnya perbaikan fasilitas sebagai elemen kunci dalam strategi peningkatan loyalitas. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk merancang dan menerapkan program yang fokus pada peningkatan kualitas fasilitas kerja, seperti investasi dalam peralatan modern dan peningkatan

kondisi lingkungan kerja. Penerapan temuan ini dalam konteks industri spesifik dapat memberikan wawasan lebih mendalam tentang bagaimana fasilitas kerja berkontribusi pada loyalitas karyawan dan bagaimana manajemen dapat secara strategis mengelola fasilitas untuk memperkuat komitmen karyawan dan mencapai tujuan organisasi yang lebih luas.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap loyalitas karyawan, pengaruh tersebut tidak signifikan. Hal ini mengindikasikan bahwa faktor-faktor dalam lingkungan kerja, seperti kenyamanan dan keamanan, memberikan dampak positif tetapi tidak cukup kuat untuk secara substansial mempengaruhi loyalitas karyawan. Implikasi dari hasil ini adalah bahwa teori mengenai lingkungan kerja perlu diperluas untuk mengeksplorasi lebih lanjut faktor-faktor lain yang mungkin lebih berpengaruh terhadap loyalitas. Untuk aplikasi praktis, perusahaan disarankan untuk mempertimbangkan bahwa sementara perbaikan dalam lingkungan kerja adalah langkah yang penting, hal ini mungkin perlu dipadukan dengan peningkatan dalam area lain, seperti fasilitas kerja dan kebijakan manajerial, untuk mencapai efek yang lebih signifikan pada loyalitas karyawan. Oleh karena itu, evaluasi mendalam terhadap berbagai aspek yang berkontribusi pada loyalitas karyawan akan membantu manajemen dalam merancang strategi yang lebih menyeluruh dan efektif dalam meningkatkan keterikatan dan komitmen karyawan secara keseluruhan.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Fasilitas Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) secara simultan mempengaruhi loyalitas karyawan (Y) dengan kontribusi sebesar 86,6%, seperti yang diukur oleh nilai R-Square. Implikasi dari hasil ini adalah bahwa meskipun kedua variabel tersebut berkontribusi secara signifikan terhadap loyalitas karyawan secara keseluruhan, kontribusi yang berbeda menunjukkan perlunya pendekatan yang lebih terintegrasi dalam pengelolaan keduanya. Fasilitas kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan, sehingga perbaikan dalam fasilitas ini diharapkan dapat memperkuat keterikatan karyawan. Sebaliknya, meskipun lingkungan kerja juga berpengaruh positif, dampaknya tidak signifikan, yang menandakan bahwa faktor-faktor lingkungan perlu dieksplorasi lebih lanjut dan mungkin perlu dikombinasikan dengan upaya perbaikan di area lain untuk meningkatkan loyalitas secara lebih efektif. Oleh karena itu, manajemen disarankan untuk merancang strategi yang holistik, menggabungkan peningkatan fasilitas kerja dengan inisiatif untuk memperbaiki aspek-aspek lingkungan kerja, serta mempertimbangkan variabel-variabel lain yang mungkin mempengaruhi loyalitas karyawan. Evaluasi menyeluruh terhadap semua faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan akan membantu dalam merumuskan kebijakan yang lebih efektif untuk meningkatkan keterikatan dan komitmen karyawan secara keseluruhan.

## **2. Saran**

Berdasarkan rangkaian penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

**a. Pihak Perusahaan**

Berdasarkan temuan penelitian yang dilakukan di PG Rejo Agung Baru Madiun, disarankan kepada pihak perusahaan untuk memfokuskan upaya peningkatan pada fasilitas kerja dan lingkungan kerja untuk memperkuat loyalitas karyawan. Perusahaan sebaiknya mengevaluasi dan meningkatkan kualitas fasilitas kerja, seperti penyediaan peralatan modern dan penciptaan ruang kerja yang nyaman, untuk meningkatkan kepuasan dan loyalitas karyawan. Meskipun pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas tidak signifikan, perbaikan dalam aspek seperti kenyamanan dan keamanan tetap penting, karena dapat mendukung keterikatan jangka panjang ketika dikombinasikan dengan perbaikan fasilitas. Selain itu, perusahaan disarankan untuk secara rutin mengumpulkan umpan balik dari karyawan melalui survei atau wawancara untuk menyesuaikan kebijakan dan program yang lebih efektif dalam meningkatkan loyalitas dan komitmen karyawan secara menyeluruh.

**b. Karyawan**

Berdasarkan temuan penelitian di PG Rejo Agung Baru Madiun, karyawan disarankan untuk memberikan umpan balik yang konstruktif mengenai fasilitas kerja dan lingkungan kerja melalui survei atau forum diskusi yang disediakan oleh perusahaan. Partisipasi aktif dalam

memberikan masukan akan membantu manajemen dalam memahami kebutuhan dan harapan karyawan lebih baik. Karyawan juga dianjurkan untuk memanfaatkan fasilitas yang tersedia secara optimal dan menyampaikan saran atau keluhan dengan cara yang konstruktif agar perusahaan dapat melakukan perbaikan yang diperlukan. Dengan berkontribusi dalam proses evaluasi dan peningkatan, karyawan dapat membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman dan mendukung, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas terhadap perusahaan.

**c. Akademisi**

Berdasarkan temuan penelitian ini, akademisi disarankan untuk mengeksplorasi lebih lanjut bagaimana kualitas fasilitas kerja dan lingkungan kerja mempengaruhi loyalitas karyawan, dengan fokus pada faktor-faktor yang memberikan dampak signifikan. Penelitian lanjutan dapat dilakukan untuk mengidentifikasi variabel tambahan yang mungkin memengaruhi loyalitas karyawan secara lebih mendalam. Selain itu, penting bagi akademisi untuk mengembangkan dan menguji teori yang menghubungkan aspek fasilitas dan lingkungan kerja dengan berbagai dimensi loyalitas karyawan, serta menerapkan metodologi yang inovatif untuk mengevaluasi hubungan ini dalam konteks industri yang berbeda. Temuan ini juga memberikan peluang bagi akademisi untuk merekomendasikan praktik terbaik bagi perusahaan dalam mengelola fasilitas dan lingkungan kerja untuk meningkatkan loyalitas

karyawan, yang dapat diintegrasikan dalam kurikulum pendidikan manajemen sumber daya manusia dan pengembangan organisasi.

**d. Peneliti Lain**

Berdasarkan temuan penelitian ini, peneliti lain disarankan untuk melanjutkan kajian mengenai pengaruh fasilitas kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dengan memperluas fokus penelitian ke dalam konteks yang berbeda dan variabel tambahan. Penelitian lanjutan bisa mengeksplorasi hubungan antara faktor-faktor spesifik dalam fasilitas kerja dan lingkungan kerja dengan loyalitas karyawan, serta mempertimbangkan variabel kontekstual atau demografis yang mungkin memengaruhi hasil. Peneliti juga dianjurkan untuk menggunakan metodologi yang lebih variatif, termasuk pendekatan kualitatif dan kuantitatif, untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam dan komprehensif mengenai bagaimana berbagai aspek mempengaruhi loyalitas. Hasil dari studi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan rekomendasi praktis yang relevan untuk pengelolaan fasilitas kerja dan lingkungan kerja di berbagai sektor industri.