

**FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA SERTA  
DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
DI PG REJO AGUNG BARU MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**ADIRA GALIH NARENDRA PS**

**NIM. 2003102206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA SERTA  
DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
DI PG REJO AGUNG BARU MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Program Studi  
manajemen

**OLEH:**

**ADIRA GALIH NARENDRA PS**

**NIM. 2003102206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

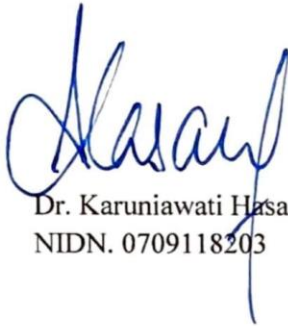
**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Adira Galih Narendra PS telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing II,

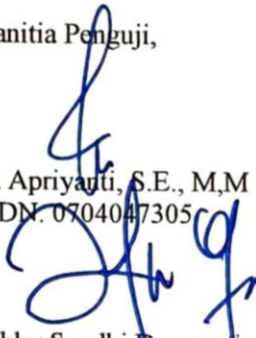


Metik Asmike., S.E., M.M.  
NIDN. 0729117402

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Adira Galih Narendra PS telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 30 Juli 2024.

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M  
NIDN. 0704047305


Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Metik asmike, S.E., M.M  
NIDN. 0729117402

Anggota

  
Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M  
NIDN. 0708108702

Anggota



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan:  
Kaprod. ST. Manajemen



  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adira Galih Narendra PS  
NIM : 2003102206  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Adira Galih Narendra PS

NIM.2003102206

## MOTTO

*“Nagga ilining tirta, Sameta ilining prabaha, Ananging tanpa keli lamun sira durung wikan alamira pribadi, Mara lanjar marang swantya, Sedhana lan panyuwunan marang sang Hyang Gusti.”*

*“Nata ing budi, sumunar ing ati, Nalar lan rasa ngrenggani ati pribadi. Wikan marang karsa ing urip sak lawase, Laku sabar lan tawakal dadya teladaning kawula suci.”*

~

*“Mengikuti aliran air, Sengaja mengikuti arus, Akan tetapi tidak terbawa oleh arus jika engkau belum memahami alam pribadimu, Sehendaknya belajar mengenai jati diri sendiri, Berusahalah dan memintalah kepada sang Tuhanmu.”*

*“Menata pikiran, menerangi hati, Akal dan perasaan menghiasi hati pribadi. Memahami kehendak hidup selamanya, Bersikap sabar dan tawakal menjadi teladan bagi hamba yang suci.”*

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena tanpa-Nya, mungkin skripsi ini akan berakhir sebagai kertas pembungkus gorengan, atau mungkin lebih tragis lagi, sebagai lapisan untuk menutupi cat pintu. Dengan segala tawa, canda, dan sedikit berlinang air mata, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Untuk diri saya sendiri, terima kasih telah menjadi bintang utama dalam film epik berjudul “Skripsi: Episode Tak Berujung.” Melewati malam-malam begadang yang penuh dengan tumpukan kopi dan camilan. Meskipun sering hampir menyerah dan merasakan perjalanan emosional yang mungkin bisa diadaptasi menjadi drama, akhirnya saya berhasil menyelesaikan skripsi ini. Walaupun harus nangis dikit, jungkir balik, dan sedikit stres, syukurlah tidak sampai ke dokter ahli konsultasi jiwa psikiater.
2. Untuk orang tua saya, terima kasih telah menjadi penonton setia dari drama panjang “Skripsi: Episode Tak Berujung,” dengan penuh kesabaran menghadapi saya yang sering tersesat di hutan revisi yang tak berujung. Kalian adalah kru belakang layar dan “sponsorship” utama yang mendukung setiap babak kekacauan skripsi ini.
3. Untuk dosen pembimbing saya, terima kasih atas kesabaran luar biasa dengan mantra ajaib “Revisi lagi, ya.” Kalian bagaikan pelatih game yang terus mendorong saya untuk naik level, meski kadang rasanya seperti menghadapi bos level akhir yang bikin frustrasi.
4. Untuk kucing saya, terima kasih telah menjadi asisten penelitian tak resmi dengan keahlian dalam menguji kertas skripsi sebagai tempat tidur yang nyaman. Kehadiran kalian yang sering kali menghalangi keyboard dan duduk di atas laptop, telah mengajarkan saya arti sebenarnya dari kesabaran dan memberikan inspirasi yang tak terduga dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terakhir, untuk jodoh masa depan saya dan anak-anak kami kelak. Bahwa calon bapak masa depan kalian ini telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mungkin bisa jadi kisah inspiratif untuk kita semua. Jadi, jika nanti ada yang mengeluh tentang tugas sekolah atau pekerjaan rumah, ingatlah perjuangan ayah yang hampir menyerah di medan revisi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PG REJO AGUNG BARU MADIUN”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas PGRI Madiun.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowatu, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kaprodi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing dalam penulisan ini.
7. Ibu Metik Asmike, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membimbing penulisan selama ini.
8. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga kelak ilmu yang diberikan bermanfaat.
9. Kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan perhatian kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.



10. Teman-teman saya telah menjadi teman satu perjuangan dalam perkuliahan dan tak luput juga kepada teman-teman yang sudah berpartisipasi membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Serta kepada teman-teman saya yang telah memberikan pengalaman berharga selama masa perkuliahan di UKM Pers Mahasiswa Edukasi 2022-2023 dan Assosiasi Mahasiswa Pendidikan Manajemen (MAGENTA) periode 2023-2024, serta berbagai UKM lainnya yang pernah saya ikuti selama masa perkuliahan.
12. Kepada jodoh masa depan saya yang serta anak saya kelak bahwasanya saya selaku bapak masa depan ini sudah menyelesaikan penulisan skripsi.
13. Keluarga Besar Perguruan Silat OCC. Pangastuti yang telah memberikan inspirasi, semangat, dan dukungan tak terhingga. Kalian mengajarkan ilmu bela diri, ketekunan, disiplin, dan arti persaudaraan yang mendalam, membantu saya menjadi pribadi berbudi luhur dan bermanfaat bagi sesama.
14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan usaha sebaik dan semaksimal mungkin, suatu pencapaian yang patut disyukuri.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih.

Madiun, 24 Juli 2024  
Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adira', with a large, stylized initial 'A' and a horizontal line extending to the right.

Adira Galih Narendra PS  
NIM.2003102206

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
B. Peneliti Terdahulu .....	41
C. Kerangka Berpikir.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	52
B. Jadwal Penelitian.....	53
C. Desain Penelitian.....	53
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	54
E. Variable Penelitian dan Definisi Operasional .....	57
F. Teknik Pengumpulan Data.....	60

G. Instrumen Penelitian.....	61
H. Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Gambaran Umum Obyek dan Hipotesis .....	70
B. Deskripsi Data.....	71
C. Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan .....	102
B. Implikasi dan Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN.....	114

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Permasalahan Fasilitas Kerja .....	7
Tabel 1.2 Tabel Permasalahan Lingkungan Kerja .....	8
Tabel 1.3 Tabel Penilaian Loyalitas Karyawan .....	9
Tabel 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian .....	53
Tabel 3.2 Populasi Penelitian .....	55
Tabel 3.3 Penentu Sampel .....	56
Tabel 3.4 Definisi Operasional .....	69
Tabel 3.5 Pengukur Skala <i>Likert</i> .....	62
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	72
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	75
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Fasilitas Kerja (X1) .....	76
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	78
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan (Y) .....	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> .....	86
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	88
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>cross loading</i> .....	88
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	90
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Q-Square</i> .....	91

Tabel 4.15 Hasil <i>Path Coefficients</i> Uji Hipotesis .....	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis .....	93

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	47
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	54
Gambar 4.1 Graphical Output .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner.....	115
Lampiran 2 Tabulasi .....	119
Lampiran 3 Bukti Olah Data .....	126
Lampiran 4 Validasi Sumber Pustaka Skripsi.....	150