

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA CV. INTI KARYA SEJAHTERA DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**BASTIAN ALFAUYAN PRATAMA**

**NIM. 2003102031**

**PROGRAM STUDI PROGRAM MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA CV. INTI KARYA SEJAHTERA DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN, untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu Manajemen

**Oleh :**

**BASTIAN ALFAUYAN PRATAMA**

**NIM. 2003102031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Bastian Alfauyan Pratama telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2024

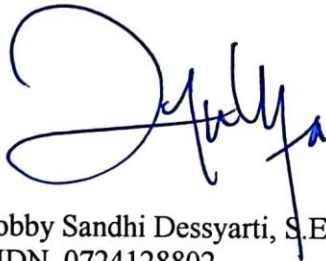
Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing II,




Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


**PERNYATAAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

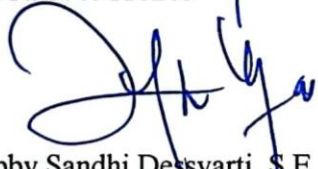
Skripsi oleh Bastian Alfauyan Pratama ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada 25 Juli 2024


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M. Ketua  
NIDN. 0704047305

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. Sekretaris  
NIDN. 0724128802

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Anggota  
NIDN. 0709118203

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. Anggota  
NIDN. 0724128802

  
Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. Anggota  
NIDN. 0717027501

Mengstahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprod S1 Manajemen  
  
  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bastian Alfauyan Pratama

Nim : 2003102031

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Bastian Alfauyan Pratama

NIM. 2003102031

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

Enjoy, Aman.

### **PERSEMBAHAN :**

#### **Kedua orang tuaku Ibunda Laila Ulfa dan Ayahanda Sofyan Basuki**

Ayah dan Ibu, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan tanpa batas yang selalu kalian berikan. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan saya. Setiap langkah dan pencapaian ini tak lepas dari kasih sayang dan pengorbanan kalian. Semoga penelitian ini menjadi bukti kecil dari rasa terima kasih saya yang tak terhingga. Tidak lupa untuk diri sendiri yang telah berjuang tanpa lelah, tetap bertahan dalam kesulitan, dan terus berusaha untuk mencapai impian. Terima kasih telah percaya pada kemampuan diri sendiri dan tidak menyerah meskipun menghadapi berbagai rintangan. Semoga penelitian ini menjadi salah satu langkah menuju masa depan yang lebih cerah dan penuh keberhasilan.

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kepada kepada Allah SWT., yang telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Pada CV. Inti Karya Sejahtera di Kota Madiun”. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.

Terimakasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, terutama kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun.
4. Liliek Nur Sulistyowati, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan 2 FEB Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti S.E.,M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun
6. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberikan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga kesabaran menghadapi kekurangan yang peneliti selama penyusunan, skripsi.

7. Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberikan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga kesabaran menghadapi kekurangan yang peneliti selama penyusunan, skripsi.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
9. Kepada orang tua saya yang saya cintai yaitu ayahanda Sofyan Basuki, Ibunda Laila Ulfa, adik saya Bakti Alfian Putra serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada seluruh teman-temanku seperjuangan senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan semangat saat penyusunan skripsi hingga terselesaikan skripsi ini.
11. Kekasih tercinta Annisa Hidayati, kupersembahkan skripsi dan sarjana ini untukmu. Terimakasih atas dukungan penuh yang telah diberikan, menjadi sosok pendamping yang menguatkan, yang sudah meluangkan waktunya, menemani dan menghibur dalam kesedihan selama proses penyusunan skripsi ini. Doa terbaik untuk kita.
12. Yang terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang bersama melewati semua ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kita mampu. Terima kasih telah menjadi diriku sendiri dengan versi terbaik yang kita miliki



Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih.

Madiun, 25 Juli 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bastian Alfaayan Pratama', written in a cursive style.

Bastian Alfaayan Pratama

NIM. 2003102031

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah .....	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Kegunaan Penelitian.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka.....	16
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	48
C. Kerangka Konseptual .....	57
D. Hipotesis Penelitian.....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>64</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
B. Jadwal Penelitian.....	65
C. Desain Penelitian.....	65
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	67
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	68
F. Teknik Pengambilan Data .....	72

G. Instrumen Penelitian.....	73
H. Teknik Analisis Data .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>84</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	84
B. Deskripsi Data.....	84
C. Hasil Pengujian Responden.....	97
D. Pembahasan.....	112
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>125</b>
A. Kesimpulan .....	125
B. Implikasi.....	126
C. Saran.....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>128</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahuu yang Relevan .....	48
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksana Penelitian .....	65
Tabel 3.2 Populasi Penelitian .....	67
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	69
Tabel 3.4 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert .....	74
Tabel 3.5 Tabel Autokorelasi .....	79
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	85
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	86
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	87
Tabel 4.5 Jawaban Responden Pada Aspek Kepuasan Kerja .....	88
Tabel 4.6 Jawaban Responden Pada Aspek Lingkungan Kerja .....	91
Tabel 4.7 Jawaban Responden Pada Aspek Kecerdasan Emosional .....	93
Tabel 4.8 Jawaban Responden Pada Aspek Komitmen Organisasi .....	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	97
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1) .....	99
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2) .....	100
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X3) .....	101
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Komitmen organisasi (Y) .....	102
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas .....	103
Tabel 4.15 Hasil Multikolinearitas .....	104
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	105
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi .....	106
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	107
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	109
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	111
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Produksi di CV. Inti Karya Sejahtera dari Tahun 2021-2023 ..5	5
Gambar 1.2 Pra Survei Komitmen Organisasi pada CV. Inti Karya Sejahtera .....6	6
Gambar 1.3 Pra Survei Kepuasan Kerja pada CV. Inti Karya Sejahtera.....8	8
Gambar 1.4 Pra Survei Lingkungan Kerja pada CV. Inti Karya Sejahtera .....10	10
Gambar 1.5 Pra Survei Kecerdasan Emosional pada CV. Inti Karya Sejahtera.....12	12
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....58	58
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....66	66
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....103	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	133
Lampiran 2. Tabulasi Kuisisioner .....	137
Lampiran 3. Hasil Uji.....	152
Lampiran 4. Validasi Daftar Pustaka.....	161