

Lampiran 1. Kuesioner

Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan penelitian penelitian saya dengan judul: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PROMOSI DAN BRAND IMAGE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Konsumen Toko Maju Hardware Kota Madiun), dengan ini saya :

Nama : Nasrul Pranata

NIM : 1903102322

Prodi / Fakultas : Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Biasnis

Universitas : Universitas PGRI Madiun

Memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktunya guna melakukan pengisian pertanyaan-pertanyaan yang telah disediakan tanpa ada paksaan. Semua jawaban dan keterangan Bapak/Ibu/Saudara/i yang sudah saya peroleh semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian. Jawaban dan keterangan yang akan diberikan oleh Bapak/Ibu/Saudara/i akan sangat membantu peneliti untuk kelancaran penelitian yang dilakukan.

Atas perhatian dan bantuan yang telah saudara/i berikan saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Nasrul Pranata

Identitas Responden

Nama :

1. Usia

- 17 – 25 tahun
- 26 – 34 tahun
- 35 – 45 tahun
- >45 tahun

2. Jenis Kelamin

- Laki – laki
- Perempuan

3. Pekerjaan

- PNS/TNI/POLRI
- Wiraswasta
- Pelajar / mahasiswa
- Lain lain

4. Penghasilan

- < Rp. 1.000.000
- Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
- Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
- > Rp. 5.000.000

Cara Pengisian

Saudara/i cukup memberikan tanda checklist (√) pada salah satu kolom jawaban yang telah tersedia sesuai dengan pilihan anda sendiri secara pribadi.

Keterangan:

1 : Sangat Tidak Setuju

4 : Setuju

2 : Tidak Setuju

5 : Sangat Setuju

3 : Netral

Draf Kuesioner

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
X1	Kualitas Pelayanan	1	2	3	4	5
Bukti Fisik (Tangible)						
1.	Toko Maju Hardware memiliki kondisi ruangan yang bersih.					
Keandalan (Reability)						
2.	Toko Maju Hardware selalu menyediakan produk yang berkualitas.					
Responsiveness (Daya Tanggap)						
3.	Staf di Toko Maju Hardware membantu saya menemukan produk yang saya cari.					
Jaminan (Assurance)						
4.	Staf Toko Maju Hardware memiliki pengetahuan yang luas tentang produk yang mereka jual.					
Empathy (Perhatian)						
5.	Toko Karyawan di Toko Maju Hardware memberikan solusi terbaik untuk kebutuhan pelanggan.					

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
X2	Promosi	1	2	3	4	5
Jangkauan promosi						
1.	Toko Maju Hardware dalam 1 tahun terakhir kerap melakukan promosi di media sosial seperti: Instagram, WhatsApp dan Facebook.					
Kualitas promosi						

2.	Informasi tentang promo yang dilakukan Toko Maju Hardware mudah dipahami.					
Kuantitas promosi						
3.	Promo yang ditawarkan oleh Toko Maju Hardware sangat bervariasi.					
Waktu promosi						
4.	Promosi yang tepat Toko Maju Hardware seperti menjelang hari hari besar seperti Hari raya: Lebaran, Natal, Tahun Baru, dan akhir pekan.					
Ketepatan sasaran promosi						
5.	Apakah promo yang ditawarkan oleh Toko Maju Hardware melalui media sosial sudah tepat sasaran.					

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
X3	<i>Brand Image</i>	1	2	3	4	5
Citra Perusahaan						
1.	Toko Maju Hardware Madiun memiliki reputasi yang baik dalam menyediakan produk yang berkualitas.					
Gambaran pengguna						
2.	Banyaknya pilihan produk menjadikan alasan anda memilih berbelanja di Toko Maju Hardware Madiun.					
Gambaran produk						
3.	Toko Maju Hardware Madiun menyediakan berbagai macam pilihan produk.					

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
Y	Keputusan Pembelian	1	2	3	4	5
	Kemantapan membeli setelah mengetahui informasi produk					
1.	Setelah mengetahui informasi produk, saya merasa lebih yakin untuk membelinya.					
	Memutuskan membeli karena merek yang paling disukai					
2.	Saya memilih untuk membeli produk di Toko Maju Hardware Madiun karena sesuai apa yang saya inginkan					
	Membeli karena sesuai dengan dengan kebutuhan dan keinginan					
3.	Toko Maju Hardware Madiun menawarkan berbagai macam produk yang lengkap sesuai dengan kebutuhan konsumen.					
	Membeli karena mendapat rekomendasi dari orang lain					
4.	Saya membeli produk di Toko Maju Hardware Madiun karena direkomendasikan oleh orang lain.					

Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden

REKAPITULASI HASIL JAWABAN RESPONDEN

Kualitas Pelayanan					Promosi					Brand Image			Keputusan Pembelian			
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
4	4	5	5	4	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5
4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4

5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	2
5	5	4	3	1	5	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1	
4	5	5	4	4	5	4	3	4	1	1	4	3	3	3	4	5	
4	4	5	3	4	3	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	
4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	4	5	5	
4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5	4	2	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	1	4	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
1	1	1	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2	2	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	
5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4

4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3
5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
4	1	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2
1	2	2	2	4	1	3	2	3	2	2	4	1	3	5	3	1
5	3	4	4	3	4	5	5	2	4	3	5	5	4	5	5	3
3	3	4	4	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4

4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
4	3	4	3	3	5	4	4	5	4	4	3	3	3	2	3	3
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	4	3	4	3	3	3	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	1
4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	4	4
5	4	2	2	3	3	2	4	3	3	4	4	5	2	4	4	1
5	4	2	2	4	3	4	4	3	3	4	5	5	3	5	4	1
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	2	4	4	4	4	4	2	5	4	4	5	5	4	2
3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	2
4	5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	2	3	2	4	4	3	3	2	2	2	5	4	4	4	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	5

4	4	3	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5
4	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	5	4	4	3	5	5
5	5	3	3	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	2	4	4	5	5	3
5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2

5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	2	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	5	5	2
5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
5	3	2	2	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	5	3	2
5	4	2	2	4	4	3	2	3	3	4	5	4	4	5	4	2
4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	5	5	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3

5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	4	4	3	2	4	5	3	3	4	5	3	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3
4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
5	5	5	1	1	4	1	4	5	2	5	5	5	3	5	5	1
5	4	5	5	4	5	5	3	4	3	3	5	5	5	4	5	5
5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4

5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	
5	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3
4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	5	3	4	4	4
3	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2
4	3	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3
5	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	5	2	3	4	4	2
4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	5

4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2
4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	3	3
4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	1	4	1	1	3	1
4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
5	5	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
5	4	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	5	5	4	2
5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	5	3	5	5	4	2
4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5
3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	3	3	5	5	4	3	3
3	3	5	4	3	4	3	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4

3	4	4	3	5	5	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	4
4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	2	4	3	2	4	3
5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	2
5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	2
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3
4	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	3	2
4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
5	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	3
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3
5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	2
4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	2	5	5	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3
4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5	4	5	3
4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
5	5	5	4	3	3	5	4	2	4	4	3	5	3	4	5	1
4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3

4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3
5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3
3	4	3	3	4	4	2	4	2	3	4	4	2	4	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4

5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4
4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	2
5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	2
5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	2
4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	2
3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	5	3	3	3	2
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
5	5	5	2	4	5	5	3	1	3	5	5	5	3	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4

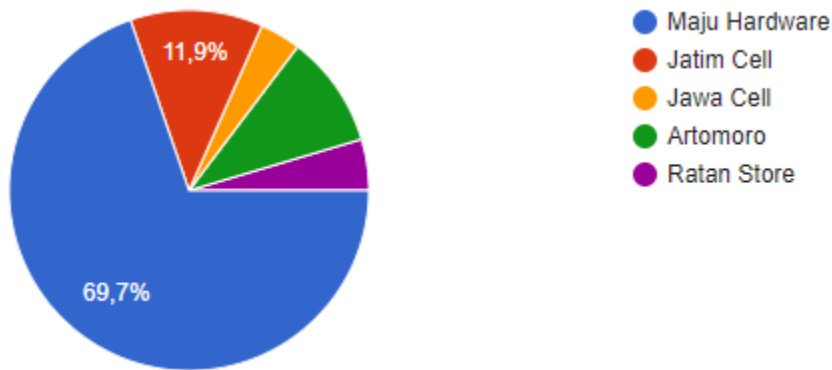
4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	4	4
4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	3	3	4	4	3	5	3	3	5	3	3	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	3
5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2

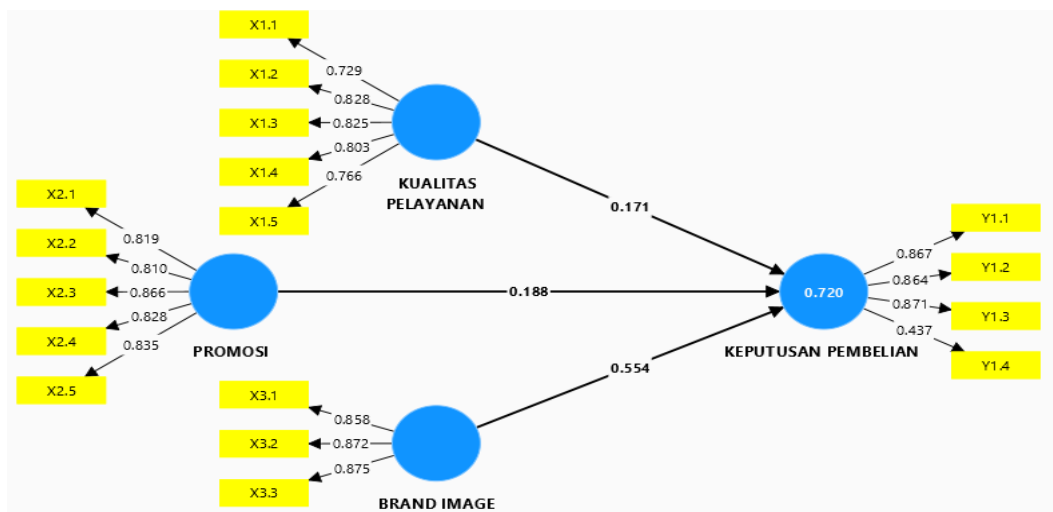
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4

5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2

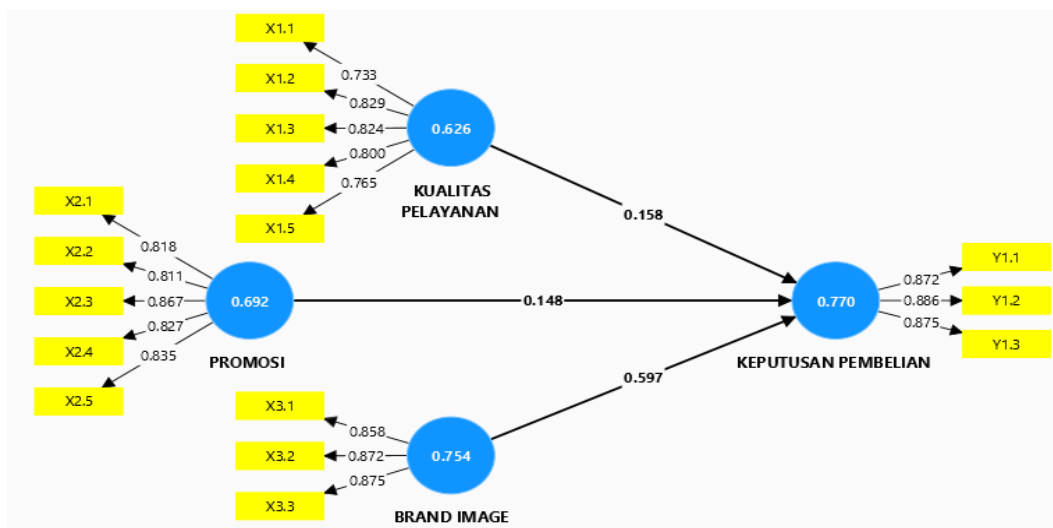
Lampiran 3. Hasil Survey Pra Penelitian



Lampiran 4. Hasil Uji Outer Model



Lampiran 5. Hasil Uji Inner Model



Lampiran 6. Hasil Uji Convergent Validity (Outer Loading)

Variabel	Item	Outer Loading	Keterangan
Kualitas Pelayanan (X1)	Bukti Fisik	0,733	VALID
	Keandalan	0,829	VALID
	<i>Responsive</i>	0,824	VALID
	Jaminan	0,800	VALID
	<i>Emphaty</i>	0,765	VALID
Promosi (X2)	Jangkauan Promosi	0,818	VALID
	Kualitas Promosi	0,811	VALID
	Kuantitas Promosi	0,867	VALID
	Waktu Promosi	0,827	VALID
	Ketepatan Sasaran Promosi	0,835	VALID
Brand Image (X3)	Citra Perusahaan	0,858	VALID
	Gambaran Pengguna	0,872	VALID
	Gambaran Produk	0,875	VALID
Keputusan Pembelian (Y)	Membeli karena mengetahui informasi produk	0,872	VALID
	Membeli karena merek disukai	0,886	VALID
	Membeli sesuai keinginan dan kebutuhan	0,875	VALID

Lampiran 7 Average Variance Extracted (AVE)

Variabel	Average Variance Extracted (AVE)
Kualitas pelayanan	0,627
Promosi	0,629
<i>Brand Image</i>	0,754
Keputusan Pembelian	0,770

Lampiran 8 Nilai discriminant validity

	BRAND IMAGE	KUALITAS PELAYANAN	PROMOSI	KEPUTUSAN PEMBELIAN
X1.1	0.599	0.733	0.545	0.528

X1.2	0.678	0.829	0.630	0.633
X1.3	0.646	0.824	0.642	0.590
X1.4	0.547	0.800	0.652	0.540
X1.5	0.576	0.765	0.621	0.607
X2.1	0.605	0.628	0.818	0.586
X2.2	0.564	0.660	0.811	0.569
X2.3	0.653	0.692	0.867	0.622
X2.4	0.583	0.621	0.827	0.548
X2.5	0.617	0.649	0.835	0.611
X3.1	0.858	0.696	0.660	0.688
X3.2	0.872	0.636	0.593	0.761
X3.3	0.875	0.683	0.647	0.703
Y1.1	0.708	0.671	0.616	0.872
Y1.2	0.735	0.606	0.571	0.886
Y1.3	0.735	0.659	0.673	0.875

Lampiran 9 Hasil Nilai Composite Reliability dan Conbrach Alpha

	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Composite reliability</i>
Brand Image	0.837	0.839
Kualitas Pelayanan	0.850	0.853
Promosi	0.889	0.890
Keputusn Pembelian	0.851	0.851

Lampiran 10 Hasil Uji R-Square

	<i>R-square</i>	<i>R-square adjusted</i>
Keputusan Pembelian	0,716	0,713

Lampiran 11 Hasil Uji Q-Square

Variabel	<i>Q-Square</i>
Keputusan Pembelian	0.709

Lampiran 12 Uji Hipotesis (Path Coefficients)

	<i>Original sampel (O)</i>	<i>Sample mean (M)</i>	<i>Standard deviation (STDEV)</i>	<i>T statistics ((O/STDEV)</i>	<i>P values</i>
Brand Image	0.597	0.594	0.053	11.196	0.000

-> Keputusan Pembelian					
Kualitas Pelayanan -> Keputusan Pembelian	0.158	0.161	0.063	2.498	0.013
Promosi -> Keputusan Pembelian	0.148	0.150	0.060	2.464	0.014

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nasrul Pranata lahir di Ngawi pada tanggal 10 November 2001, anak ketiga dari pasangan Bapak Ali Mu'akad dan Ibu Sukiyem. Bertempat tinggal di desa Patalan, Kecamatan Kendal, Kabupaten Ngawi. Menempuh pendidikan sekolah dasar di SDN Patalan 1 tamat pada tahun 2014, Selanjutnya menempuh Sekolah menengah pertama di SMPN 1 Kendal tamat pada tahun 2017. Selanjutnya melanjutkan ke Sekolah menengah atas di SMA 1 Jogorogo tamat pada tahun 2020. Pendidikan berikutnya ditempuh di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun pada tahun 2020 kemudian diselesaikan pada tahun 2024. Semasa menjadi Mahasiswa tergabung dalam UKM Kependudukan Cendekia pada tahun 2021, Bergabung pada Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen (Magenta) dengan posisi sebagai divisi bakat seni dan olah raga periode 2022, Kemudian melanjutkan kepengurusan sebagai ketua di Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen (Magenta) pada tahun 2023