

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI  
USAHA KECIL DAN MENENGAH  
KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**DILLA SEVIANA SUMARLAN**

**NIM. 2003102101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI USAHA  
KECIL DAN MENENGAH KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah  
satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1  
Manajemen

**OLEH :**

**DILLA SEVIANA SUMARLAN**

**NIM. 2003102101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

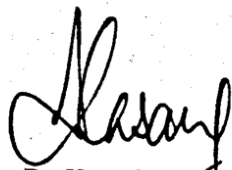
**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Dilla Seviana Sumarlan telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 30 Juli 2024

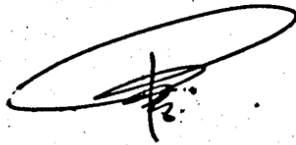
Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 30 Juli 2024

Pembimbing II,



Metikasmike, S.E., M.M.  
NIDN. 0729117402

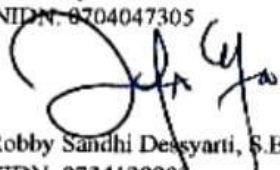
**LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi oleh Dilla Seviana Sumarlun ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 06 Agustus 2024.


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305


Ketua

  
Robby Sandhi Desyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0774128802

Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Metikasmike, S.E., M.M.  
NIDN. 0729117402

Anggota

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Dr. Anggita Lenggeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.,  
NIDN. 0727078603

  
Mengesahkan  
Kepala Prodi Manajemen  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dilla Seviana Sumarlan

NIM : 2003102101

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 06 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Dilla Seviana Sumarlan

NIM. 2003102101

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMPAHKAN**

#### **KEPADA:**

Orang tua, saudari dan teman-teman  
saya serta bapak ibu dosen program  
studi Manajemen Universitas PGRI  
Kota Madiun yang selalu mendukung  
proses saya dalam mengerjakan skripsi

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur sayapangkatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penelitimengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M.Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Ibu Metikasmike, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedian meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima

kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Seluruh pegawai Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun atas ketersediannya memberikan izin penelitian serta selalu memberikan saran yang terbaik pada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
8. Ayahanda Aris Sumarlan dan Ibunda Sabillina Agustin selaku orang tua saya yang selalu memberi segala dukungan, semangat, perhatian, do'a yang tak pernah putus serta telah membesarkan dan mendidik penulis dalam limpahan kasih sayang. Terimakasih atas semua yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya.
9. Saudari penulis kepada Dikha Lutfiana Sumarlan yang telah memberikan dukungan, semangat dan do'a. Terimakasih telah mendukung peneliti, meskipun kita terpisah dengan jarak namun dukunganmu selalu menjadi semangat baru untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Teman seperjuangan peneliti kepada Anisa Ayum Saputri sosok teman yang senantiasa memberikan saran, dukungan, semangat, dan bersedia mendengarkan keluh kesah peneliti. Terimakasih telah sabar dan selalu ada dalam setiap proses peneliti.
11. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman angkatan 2020. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terimakasih banyak.



Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 5 Agustus 2024

Dilla Seviana Sumarlan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	16
C. Rumusan Masalah .....	16
D. Tujuan Penelitian .....	16
E. Kegunaan Penelitian.....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	19
A. Landasan Teori.....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	40
C. Kerangka Berpikir.....	54
D. Pengembangan Hipotesis .....	56
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	61
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	61
B. Jadwal Penelitian.....	62
C. Desain Penelitian.....	63
D. Populasi, Sempel dan Teknik Pengambilan Sempel .....	64
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	65
F. Teknik Pengumpulan Data .....	68
G. Instrumen Penelitian .....	70

H. Teknik Analisis Data.....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
A. Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun.....	78
B. Deskripsi Responden Penelitian.....	80
C. Hasil Analisis Data Penelitian.....	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Implikasi Penelitian.....	109
C. Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	56
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	63
Gambar 3.2 Rumus Sobel Test.....	77
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun.....	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Sobel .....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Formal.....	7
Tabel 1.2 Pengukuran Kinerja Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun Tahun 2023 .....	8
Tabel 1.3 Fasilitas Di Lingkup Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Kota Madiun.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	41
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Dalam Penelitian .....	64
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	67
Tabel 3.4 Skala Likert .....	70
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Tabel 4.2 Klasifikasi Respondern Berdasarkan Pendidikan .....	81
Tabel 4.3 Klasifikasi Respondern Berdasarkan Lama Berkerja .....	82
Tabel 4.4 Klasifikasi Respondern Berdasarkan Status Kepegawaian.....	83
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Penelitian .....	83
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X) .....	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Z).....	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X) .....	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (Z) .....	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	89
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	90

Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....	93
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	93
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	95
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	96
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi Berganda.....	98

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Validasi Daftar Pustaka .....	117
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 3 Hasil Angket .....	134
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	137
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif .....	138
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	138
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	140
Lampiran 8 Hasil Uji Sobel.....	142