

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM), DAYA TARIK,  
HARGA TIKET, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP *REVISIT  
INTENTION* PADA OBJEK WISATA TELAGA NGBEL DI  
KABUPATEN PONOROGO**

**(Studi Kasus Pada Pengunjung Objek Wisata Telaga Ngebel)**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**SEPTIANA PUTRI ANGRAENI**

**NIM.2003102070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM), DAYA  
TARIK, HARGA TIKET, DAN AKSESIBILITAS  
TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA OBJEK WISATA TELAGA  
NGEBEL DI KABUPATEN PONOROGO**

**(Studi Kasus Pada Pengunjung Objek Wisata Telaga Ngebel)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH :**

**SEPTIANA PUTRI ANGRAENI**

**NIM. 2003102070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Septiana Putri Angraeni telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing I,

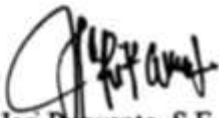


Dr. Rizal Ola Ananta Fauzi, S.E., M.M.

NIDN.0708108702

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing II,




Hari Purwanto, S.E., M.M.

NIDN.0728047704

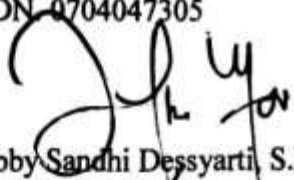
## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Septiana Putri Angraeni telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, tanggal 25 Juli 2024.

Panitia Penguji

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

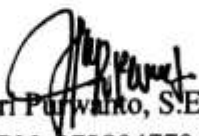
Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

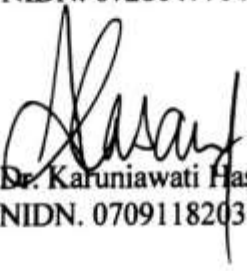
Sekretaris

  
Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.  
NIDN. 0708108702

Anggota

  
Hari Purwanto, S.E., M. M.  
NIDN. 0728047704

Anggota

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota



Diketahui:  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Dr. Angga Langgeng Wijaya S.E., M. Si., Ak., C.A.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan:  
Kaprosdi Manajemen,



  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Septiana Putri Angraeni

NIM : 2003102070

Program Studi : Manajemen



Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Septiana Putri Angraeni

NIM.2003102070

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

*“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”*

“Sedari kecil dibentuk untuk menjadi mesin penghancur badai, maka tak pantas diri ini tumbang hanya karena perkataan seseorang.”

**(Septiana Putri Angraeni)**

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Kedua orang tua saya yang amat sangat hebat yang selalu menjadi support dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan putrinya. Teruntuk kakek dan nenek saya yang tak henti-hentinya mendoakan, mecurahkan kasih sayang, dan perhatian sampai akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

*Last but not least* diri saya sendiri Septiana Putri Angraeni. Terimakasih telah berjuang sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walau sering kali merasa belum berhasil namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada, apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji serta syukur kepada Allah SWT atas seluruh rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Serta tidak lupa penulis panjatkan sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang sudah menjadi suri tauladan yang baik untuk umatnya.

Penyusunan skripsi ini dilaksanakan dengan semaksimal sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas PGRI Madiun. Selain itu juga sebagai bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan berhak untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Selama proses penyusunan skripsi tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk materi, moril, motivasi, juga inspirasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A, CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Manajemen Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

4. Ibu Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Hari Purwanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. *The one and only* sahabat tercinta Nabella Siska Ayuni terimakasih telah menjadi keluh kesah dan bersinggah dalam duka maupun bahagia.
9. Teruntuk Yunita, Ulfiana dan Wahyu Rahmadhany, terimakasih telah menjadi partner bertumbuh di segala situasi.
10. Teruntuk ciwi-ciwiki seperkeluh kesahan yaitu Amalia, Siliya, Anissa dan Enzya. Terima kasih telah berjuang bersama selama 4 tahun ini.
11. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan membawa dampak positif dan memberikan manfaat bagi semua yang membacanya.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	18
C. Batasan Penulisan.....	19
D. Tujuan Penelitian .....	20
E. Manfaat Penelitian .....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
A. Kajian Pustaka.....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	48
C. Kerangka Berpikir.....	69

D. Hipotesis Penelitian.....	71
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>78</b>
A. Tempat dan Waktu Peneletian .....	78
B. Jadwal Penelitian.....	78
C. Desain Penelitian.....	79
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	80
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	82
F. Metode Pengumpulan Data .....	86
G. Instrumen penelitian.....	87
H. Uji Instrumen Penelitian .....	88
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>96</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	96
B. Deskripsi Data.....	97
C. Hasil Analisis Data.....	102
D. Pembahasan.....	119
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>128</b>
A. Kesimpulan .....	128
B. Implikasi.....	129
C. Saran.....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>206</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Persentase Jenis Kelamin Wisatawan Mancanegara Berdasarkan Fokus Pasar Utama Bulan Januari 2024.....	5
<b>Tabel 1.2</b>	Presentase Kelompok Usia Wisatawan Mancanegara Berdasarkan Fokus Pasar Utama Bulan Januari 2024.....	6
<b>Tabel 1.3</b>	Kategori Destinasi Wisata Di Kabupaten Ponorogo.....	7
<b>Tabel 1.4</b>	Harga Tiket Masuk Wisata Telaga Ngebel (2020-2024) .....	14
<b>Tabel 1.5</b>	Harga Wahana Air Wisata Telaga Ngebel (2024) .....	14
<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian Terdahulu .....	48
<b>Tabel 3.1</b>	Jadwal Penelitian.....	79
<b>Tabel 3.2</b>	Definisi Operasional Penelitian.....	83
<b>Tabel 3.3</b>	Skala Likert .....	86
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	98
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	99
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99
<b>Tabel 4.4</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	100
<b>Tabel 4.5</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	101
<b>Tabel 4.6</b>	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	103
<b>Tabel 4.7</b>	Hasil Uji Validitas Variabel E-WoM (X1) .....	105
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Daya Tarik (X2) .....	105
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Harga Tiket (X3) .....	106
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas (X4).....	106
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Revisit Intention (Y).....	107
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	108
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Normalitas.....	109
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Uji Multikolinieritas.....	111

<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Heterokedastisitas .....	112
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Autokorelasi.....	113
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	114
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji t .....	117
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	119

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara (Wisman) Ke Indonesia Pada Januari 2024.....	2
<b>Gambar 1.2</b> Grafik Jumlah Wisatawan Mancanegara Yang Datang Ke Jawa Timur Melalui Pintu Masuk Juanda Tahun 2022-2024.....	3
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir Penelitian .....	71
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Kusioner Penelitian.....	137
<b>Lampiran 2</b> Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden .....	142
<b>Lampiran 3</b> Hasil Analisis Deskriptif.....	192
<b>Lampiran 4</b> Hasil Uji Validitas E-WoM (X1).....	192
<b>Lampiran 5</b> Hasil Uji Validitas Daya Tarik (X2).....	193
<b>Lampiran 6</b> Hasil Uji Validitas Harga Tiket (X3).....	195
<b>Lampiran 7</b> Hasil Uji Validitas Aksesibilitas (X4) .....	196
<b>Lampiran 8</b> Hasil Uji Validitas <i>Revisit Intention</i> (Y) .....	198
<b>Lampiran 9</b> Hasil Uji Reliabilitas E-WoM (X1).....	199
<b>Lampiran 10</b> Hasil Uji Reliabilitas Daya Tarik (X2).....	199
<b>Lampiran 11</b> Hasil Uji Reliabilitas Harga Tiket (X3).....	199
<b>Lampiran 12</b> Hasil Uji Reliabilitas Aksesibilitas (X4) .....	199
<b>Lampiran 13</b> Hasil Uji Reliabilitas <i>Revisit Intention</i> (Y) .....	200
<b>Lampiran 14</b> Hasil Uji Normalitas .....	200
<b>Lampiran 15</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	201
<b>Lampiran 16</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	201
<b>Lampiran 17</b> Hasil Uji Autokorelasi .....	202
<b>Lampiran 18</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	202
<b>Lampiran 19</b> Hasil Uji T .....	203
<b>Lampiran 20</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	203
<b>Lampiran 21</b> Tabel <i>Durbin Watson</i> .....	204
<b>Lampiran 22</b> Tabel Distribusi Student t .....	205