

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. INBISCO NIAGA TAMA SEMESTA**

SKRIPSI



OLEH :

MAMA NOFIANA SINTA DEWI

NIM. 2003102058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INBISCO
NIAGA TAMA SEMESTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Manajemen

OLEH:

MAMA NOFIANA SINTA DEWI

NIM. 2003102058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Mama Nofiana Sinta Dewi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah S.E.,M.M.

NIDN. 0709118203

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti S.E., M.M.

NIDN. 0724128802

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Mama Nofiana Sinta Dewi telah dipertahankan didepan panita penguji pada 5 Agustus 2024

Panitia Penguji


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah S.E.,M.M.
NIDN. 0709118203

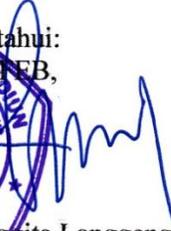
Anggota


Robby Sandhi Dessyarti S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota

Mengetahui:
Ketua FEB,

Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., AK., CA., CPA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan:
Kaprodik Manajemen,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mama Nofiana Sinta Dewi

NIM : 2003102058

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 6 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Mama Nofiana Sinta Dewi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, Prove Them Wrong”

“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

PERSEMBAHAN:

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi saya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua, sahabat, serta teman teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada suatu hal dibalik itu semua, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Inbisco Niagatama Semesta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun.
4. Liliek Nur Sulistyowati, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan 2 FEB Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Dr. Karuniawati Hasanah S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Robby Sandhi Dessyarti S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.

9. Kepada orang tua yang saya cintai yaitu ayahanda dan Ibunda tersayang serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Yang terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang bersama melewati semua ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kita mampu. Terima kasih telah menjadi diriku sendiri dengan versi terbaik yang kita miliki.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih.

Madiun, 2 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Batasan Masalah | 18 |
| C. Rumusan Masalah | 18 |
| D. Tujuan Penelitian | 18 |
| E. Kegunaan Penelitian | 19 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 20 |
| A. Kajian Teori | 20 |
| B. Penelitian Yang Terdahulu | 37 |
| C. Kerangka Berpikir | 47 |
| D. Hipotesis Penelitian | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 53 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 53 |
| B. Desain Penelitian | 54 |
| C. Populasi Dan Sampel Penelitian | 56 |
| D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional | 57 |
| E. Teknik Pengambilan Data | 61 |
| F. Instrumen Penelitian | 61 |
| G. Teknik Analisis Data | 63 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 69 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 69 |
| B. Deskripsi Data | 70 |
| C. Uji Hipotesis | 79 |
| D. Pembahasan | 92 |
| BAB V PENUTUP | 100 |
| A. Kesimpulan | 100 |
| B. Implikasi Penelitian | 100 |
| C. Saran | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN | 108 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 140 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 37 |
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian | 54 |
| Tabel 3. 2 Data Karyawan di PT. Inbisco Niagatama Semesta..... | 56 |
| Tabel 3. 3 Definisi Operasional..... | 58 |
| Tabel 3. 4 Skor Instrumen Penelitian..... | 62 |
| Tabel 3. 5 Uji Autokorelasi..... | 66 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia..... | 71 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 71 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 72 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis | 73 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Keterlibatan Karyawan | 75 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi | 76 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 78 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X_1) .. | 80 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_2)..... | 81 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_3)..... | 82 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 83 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas | 84 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas | 84 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 85 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi..... | 86 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 87 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 88 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial t (Uji t) | 89 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)..... | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT. Inbisco Niagatama Semesta | 5 |
| Gambar 1. 2 Data Penerapan Gaya Kepemimpinan di PT. Inbisco Niagatama Semesta | 8 |
| Gambar 1. 3 Data Hasil Observasi Budaya Organisasi Karyawan PT. Inbisco Niagatama Semesta | 12 |
| Gambar 1. 4 Data Hasil Observasi Komitmen Organisasi Karyawan PT. Inbisco Niagatama Semesta | 15 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir | 48 |
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian | 55 |

|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian..... | 109 |
| Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner | 117 |
| Lampiran 3 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas | 131 |
| Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik..... | 136 |
| Lampiran 5 Uji Regresi Linear Berganda | 138 |
| Lampiran 6 Uji Hipotesis | 139 |

|

