

**PENGARUH CITRA DESTINASI, FASILITAS WISATA, HARGA DAN  
*ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN  
BERKUNJUNG PADA TAMAN WISATA TAWUN KABUPATEN NGAWI**

**SKRIPSI**



OLEH:

**APRILLIANA KUSUMANINGRUM**

**2003102015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH CITRA DESTINASI, FASILITAS WISATA, HARGA DAN  
*ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN  
BERKUNJUNG PADA TAMAN WISATA TAWUN KABUPATEN NGAWI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

OLEH:

**APRILLIANA KUSUMANINGRUM**

**2003102015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING

Skripsi oleh Aprilliana Kusumaningrum telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 19 Juni 2024

Pembimbing I



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

NIDN. 0704047305

Madiun, 19 Juni 2024

Pembimbing II




Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M.

NIDN. 0708129501

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Aprilliana Kusumaningrum ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada 26 Juni 2024

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M.  
NIDN. 0708129501

Anggota

  
Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.  
NIDN. 0708108702

Anggota

  
Pengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

  
Mengesahkan,  
Kaprodi Manajemen  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aprilliana Kusumaningrum  
NIM : 2003102015  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 6 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Aprilliana Kusumaningrum.

NIM.2003102015

## **MOTTO:**

لا يُكَلِّفُ اللهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

"Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelahmu itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan"

(Boy Candra)

"Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk"

(Tan Malaka)

## **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:**

"Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucap syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua tercinta, adikku, keluarga, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini"

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Citra Destinasi, Fasilitas Wisata, Harga Dan Electronic *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Taman Wisata Tawun Kabupaten Ngawi**" dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
4. Ibu Indra Ayu Fatmala S.E., M.M., CPSMM., selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

5. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
6. Ayah dan Mama tersayang yang telah menjadi orang tua terhebat. Orang yang selalu menjadi Penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia ini. Terimakasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan selalu membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang sangat luar biasa. Terimakasih ayah mama yang selalu memberi support saya mulai dari awal hingga akhir tahap ini. Terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan ayah dan mama saya bisa berada di titik ini. Ayah dan mama yang selalu menjadi motivasi terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Sehat selalu dan Hiduplah lebih lama lagi Ayah dan Mama Harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. I love you more more more.
7. Adik terkasih (Andriana Hellena Azzahra) yang memberikan semangat dan dukungan melalui celotehannya. tetapi saya yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
8. Sahabat-sahabat tercinta saya (Ardiya Pramesti Harnanditiya, Anisa Hesti Widyaningsih, Dewi Antika) atas support, semangat, kekeluargaan dan kebersamaan yang tidak mungkin dilupakan selama 4 tahun serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pengelola Taman Wisata Tawun yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk melaksanakan penelitian, banyak-banyak terima kasih sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
10. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman angkatan 2020. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terima kasih banyak.



12. Terakhir, kepada diri saya sendiri Aprilliana Kusumaningrum Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini. Tetap bersyukur dan rendah hati.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 11 Juni 2024

Aprilliana Kusumaningrum

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHA.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. <b>Latar Belakang</b> .....	1
B. <b>Batasan Masalah</b> .....	15
C. <b>Rumusan Masalah</b> .....	15
D. <b>Tujuan Penelitian</b> .....	16
E. <b>Manfaat Penelitian</b> .....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	18
A. <b>Landasan Teori</b> .....	18
B. <b>Penelitian Terdahulu</b> .....	35
C. <b>Kerangka Berpikir</b> .....	51
D. <b>Pengembangan Hipotesis</b> .....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	59
A. <b>Waktu Dan Tempat Penelitian</b> .....	59
B. <b>Desain Penelitian</b> .....	60
C. <b>Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	61
D. <b>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</b> .....	64
E. <b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	67
F. <b>Instrumen Penelitian</b> .....	68

G. Teknik Analisa Data .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	78
B. Deskripsi Data .....	78
C. Hasil Pengujian Data .....	90
D. Pembahasan Hipotesis .....	100
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>109</b>
A. Kesimpulan.....	109
B. Implikasi dan Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sebaran Jumlah Perjalanan Wisatawan Nusantara (Winus) Menurut Provinsi Tujuan, Tahun 2023 .....	2
Gambar 2.1 Bagian Kerangka berpikir Penelitian .....	53
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	61
Gambar 4.1 Uji <i>Outer Model</i> .....	91
Gambar 4.2 Uji <i>Inner Model</i> .....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Data Pengunjung Taman Wisata Tawun Kabupaten Ngawi 2021-2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	36
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	60
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	65
Tabel 3.3 <i>Scoring</i> Skala <i>likert</i> .....	69
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4. 3 Karakteristik Pekerjaan.....	81
Tabel 4. 4 Karakteristik Pendapatan.....	82
Tabel 4. 5 Karakteristik Frekuensi Berkunjung.....	83
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang Citra Destinasi (X1).....	84
Tabel 4.7 Jawaban Responden Fasilitas Wisata (X2).....	85
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Harga (X3).....	86
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang <i>Electronic Word of Mouth</i> (X4).....	88
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Keputusan Berkunjung (Y).....	89
Tabel 4.11. Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i> .....	92
Tabel 4.12. Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i> .....	93
Tabel 4.13. Uji <i>Reliabilitas</i> .....	94
Tabel 4.14. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	96
Tabel 4.15. Uji <i>R-Square</i> .....	97
Tabel 4.16. Uji <i>Q-Square</i> .....	98
Tabel 4.17 Uji T-Statistik.....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Validasi Daftar Pustaka .....	116
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 3. Data Tobulasi.....	128
Lampiran 4. Hasil Olah Data .....	147