

**PENGARUH PROMOSI DAN E-WOM TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN WARUNG PAS NORMAL  
(WARPAS) DI MADIUN MELALUI MINAT BELI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
SKRIPSI**



**OLEH:**

**ALYA KHOLIDIYAH**

**NIM.2003102052**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**JULI 2024**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah  
Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I  
Manajemen

**OLEH:**

**ALYA KHOLIDIYAH**

**NIM.2003102052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**JULI 2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Alya Kholidiyah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.

NIDN. 0708108702

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing II



Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M

NIDN. . 072710107503

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Alya Kholidiyah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin, 22 Juli 2024

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305


Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0727107303

Anggota

  
Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.  
NIDN. 0708108702


Anggota

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota




Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603



Mengesahkan,  
Kaprodik Prodi Manajemen

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alya Kholidiyah

NIM : 2003102052

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Progam Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai karya tulis saya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,  


### **MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO:**

Yang perlu kau maafkan terlebih dahulu, adalah dirimu hari lalu dan segala yang sudah kau lalui. Ia sudah berusaha keras. Maka, mari berusaha lagi.

(Tiara Sarvatrika)

Usia 20an itu datangnya cuma sekali. Di usia ini, kita ketemu banyak orang, punya banyak peluang dan bisa dicoba banyak hal tanpa batasan. Usia 20an enggak bisa diulang dua kali, sayang kalau diisi hal-hal yang merugikan diri.

(*Riliv*)

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:**

Teruntuk aku, terimakasih sudah berjalan sejauh ini kamu sudah memperjuangkan semuanya dengan baik, sebisamu, semampumu. Sekarang mungkin saatnya untuk mengucapkan terimakasih, untuk segala perjuangan yang sudah kamu habiskan. Segala *effort* yang meliputi waktu, tenaga, hingga pikiran. Masih banyak hal yang layak untuk kamu pelajari, meski ditengah prosesnya nanti, kamu akan berhubungan dengan banyak misteri, entah itu soal tangis yang akan jatuh lagi, atau bahkan bahagia yang membuatmu sampai lupa diri.

Aku tahu ini terasa melelahkan, tetapi diriku, bolehkah sedikit saja kamu merasa berbangga, bolehkah untuk berterima kasih, atas apa yang sudah kamu lalui hingga hari ini, untuk segala susah payah yang kamu pikul sendiri, tentang bagaimana kamu harus menanganinya sendiri, tentang menghapus air matamu

sendiri, sekalipun berat tangisan adalah bentuk kerelaan. Dan inilah akhirnya, inilah ujungnya. Mengerti kapasitasmu sebagai manusia. Sebab itulah kecukupan paling indah yang kamu punya hingga hari ini.

Teruntuk ibu dan ayah, terimakasih sudah menjadi kedua orangtua yang sangat aku banggakan, terimakasih atas segala bentuk kasih sayang dan dukungan sampai saat ini. Menjadi satu-satunya putri kalian adalah sebuah rasa syukur yang akan terus aku panjatkan kepada Tuhan.

Selanjutnya, kepada kedua sahabat ku yaitu Chinta Masrihka Al-Ajija dan Amelia Choirun Nisa'. Terimakasih sudah menjadi tempat keluh kesahku selama ini. Terimakasih sudah mau menjadi tempat pulang ternyaman setelah kedua orangtuaku.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur selalu peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi dan E-Wom Terhadap Keputusan Pembelian Warung Pas Normal (WARPAS) di Madiun Melalui Minat Beli Sebagai Variabel Intervening” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan S-1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu karena tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k., C.A., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Bu Dr. Apriyanti., S.E., M.M., CPSM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.



5. Ibu Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Pemilik Warung Pas Normal yang telah mengizinkan Warung Pas Normal untuk dijadikan objek penelitian dalam skripsi ini.
7. Diri saya sendiri terimakasih sudah mau bertahan dan berjuang sampai saat ini.
8. Kedua orang tua saya yang selalu memberi kasih sayang dan memberikan dukungan tanpa batas dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	19
C. Rumusan Masalah.....	19
D. Tujuan Penelitian.....	20
E. Kegunaan Penelitian.....	
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
A. Kajian Putusan.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Berpikir.....	53
D. Hipotesis Penelitian.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>66</b>
A. Tempat Penelitian.....	66
B. Jadwal Penelitian.....	67
C. Desain Penelitian.....	67
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	66
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	67
F. Teknik Pengumpulan Data.....	67
G. Instrumen Penelitian.....	68

H. Teknik Analisis Data .....	71
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	81
B. Deskripsi Data .....	81
C. Hasil Penguji Hipotesis .....	93
D. Pembahasan .....	106
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>120</b>
A. Simpulan.....	120
B. Implikasi dan Saran .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>128</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>179</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Peerbandingan warpas/kopi dumai/housh of kmey .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	67
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penelitian.....	72
Tabel 3.3 <i>Skala Likert</i> .....	76
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	83
Tabel 4.3 Berdasarkan Pekerjaan .....	83
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	84
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Domisili .....	85
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Beberapa Kali Berkunjung .....	85
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Promosi .....	87
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel E-WOM.....	88
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Minat Beli.....	90
Tabel 4.10 Deskripsi Vriabel Keputusan Pembelian.....	91
Tabel 4.11 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Hasil Analisis Aplikasi SmarttPLS3 .....	94
Tabel 4.12 Nilai <i>Avare Variance Extracted (AVE)</i> .....	95
Tabel 4.13 Nilai <i>Croos Loading</i> dari Hasil Analisis Aplikasi SmasrtPLS3 .....	96
Tabel 4.14 Nilai <i>Crombach Alpha</i> dari Hasil Analisis Aplikasi SmartPLS3 .....	97
Tabel 4.15 Nilai <i>R-Square Alpha</i> dari Hasil Analisis SmartPLS3 .....	98
Tabel 4.16 Kuat Lemahnya Pengaruh Variabel Berdasarkan Nilai <i>R-Square</i> .....	98
Tabel 4.17 Kuat Lemahnya Pengaruh Variabel Berdasarkan Nilai <i>Q-square</i> .....	99
Tabel 4.18 Hasil Uji Efek Signifikan .....	102
Tabel 4.19 Hasil Uji Efek Intervening .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Total Produksi Kopi Nasional Tahun 2016 – 2020.....	4
Gambar 1.2 Produk Warung Pa Normal (Warpas) Madiun .....	6
Gambar 1.3 Promosi di Warung Pa Normal (Warpas) Madiun .....	10
Gambar 1.4 Komentar Konsumen di Warpas .....	15
Gambar 2.1 <i>Theory of Planed Behavior</i> .....	24
Gambar 2.2 Kerangka Konseptuel .....	68
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	93
Gambar 4.2 Model <i>Boots Trapping SmartPLS3</i> .....	102

Lampiran 1 Kuesoner .....	129
Lampiran 2 Hasil Angket Variabel .....	134
Lampiran 3 Alogarithm .....	174
Lampiran 4 Bostraping .....	175
Lampiran 5 Hasil Analisis Alogarithm SEM-PLS .....	176
Lampiran 6 Hasil Analisis Bostraping SEM-PLS .....	177
Lampiran 7 R-Square .....	178
Lampiran 8 Uji Efek Intervening .....	178
Lampiran 9 Nilai <i>Avare Variance Extracted (AVE)</i> .....	178
.....	