

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, *BRAND IMAGE*,  
KUALITAS PRODUK, DAN HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN MIE LEMONILO PADA  
MASYARAKAT KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**ANISSA NOVANITA YUNianto**

**NIM. 2003102072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, *BRAND IMAGE*, KUALITAS  
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MIE  
LEMONILO PADA MASYARAKAT KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**ANISSA NOVANITA YUNianto**

**NIM. 2003102072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Anissa Novanita Yunianto telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing I,



Hari Purwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0728047704

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing II,



Indra Ayu Ratnala, S.E., M.M.  
NIDN. 0708129501

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Anissa Novanita Yunianto ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 05 Agustus 2024.

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

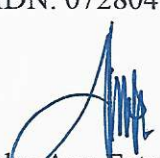
Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Hari Purwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0728047704


Anggota

  
Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M.  
NIDN. 0708129501

Anggota

  
Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota

  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprosi SI Manajemen

  
  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anissa Novanita Yunianto  
NIM : 2003102072  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 31 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan,



Anissa Novanita Yunianto  
NPM. 2003102072

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” – QS Al-Insyirah: 5-6*

(Anissa Novanita Yunianto)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

*Ibuku, atas ketulusanya dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai. Serta untuk orang-orang terdekatku yang tulus memberikan dukungan kepada saya selama menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Swt. senantiasa membalas setiap kebaikan dan ketulusan kalian.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur selalu peneliti panjatkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Brand Ambassador, Brand Image, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mie Lemonilo Pada Masyarakat Kota Madiun” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan S-1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu karena tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k., C.A., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti., S.E., M.M., CPSMM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

5. Ibu Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Ibu saya yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa terbaik, dan menyisihkan finansialnya, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya.
7. Diri saya sendiri, yang telah berjuang keras melewati berbagai kesulitan dan hambatan selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Seseorang yang tidak bisa saya sebutkan, terima kasih telah menjadi motivator terbaik dan pendukung setia dalam setiap langkah yang saya ambil.
9. Siwi, Aprilia, dan Aulia yang tiada henti memberikan dukungan emosional dan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan dan inspirasi yang tak ternilai.
10. Amalia yang menyediakan tempat singgah, Siliya, Septiana dan Enzya, terima kasih atas waktu, makanan, dan tawa yang tak ternilai harganya selama pengerjaan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka .....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Berpikir.....	46
D. Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian .....	54
C. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel .....	56
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	63
F. Instrumen Penelitian.....	65
G. Teknik Analisis Data .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	72
B. Deskripsi Data .....	73
C. Hasil Analisis Data .....	77
D. Pengujian Hipotesis .....	88
E. Pembahasan .....	92
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>100</b>
A. Simpulan .....	100
B. Implikasi dan Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>KUISIONER PENELITIAN.....</b>	<b>106</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>133</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	54
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Kota Madiun .....	56
Tabel 3.3 Tabel Isaac & Michael.....	58
Tabel 3.4 Definisi Operasional.....	61
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Domisili .....	76
Tabel 4.4 Profil Responden Berapa Kali Membeli Produk.....	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
Tabel 4.11 Uji t.....	89
Tabel 4.12 Hasil Uji F .....	91
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan Penjualan Sejumlah Merek Mi Instan di E-Commerce ...	4
Gambar 1.2 Merek Makanan dan Minuman yang Diingat Oleh Responden.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	46
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	111
Lampiran 3. Lampiran Output SPSS.....	111
Lampiran 4. Lampiran Rtabel, Ttabel, Ftabel .....	129