

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN DAYA TARIK
WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG MELALUI MINAT
BERKUNJUNG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pada Pengunjung Wisata Sakura Hills Karanganyar)**

SKRIPSI



OLEH:

ANISA HESTI WIDYANINGSIH

NIM. 2003102016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN DAYA TARIK
WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG MELALUI MINAT
BERKUNJUNG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pada Pengunjung Wisata Sakura Hills Karanganyar)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

OLEH:

ANISA HESTI WIDYANINGSIH

NIM. 2003102016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Anisa Hesti Widyaningsih telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing I



Hari Purwanto, S.E., M.M.

NIDN. 0728047704

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing II



Hendra Setiawan, S.E., M.M.

NIDN. 0702089403

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Anisa Hesti Widyarningsih ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada 25 Juli 2024

Panitia Penguji

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua

Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris

Dr. Hart Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota

Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

Anggota

Dr. Rizal Uta Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodik S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Hesti Widyaningsih
NIM : 2003102016
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 2 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



Anisa Hesti Widyaningsih
NIM. 2003102016

MOTTO:

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

SKRIPSI INI SAYA PERSEMPAHKAN KEPADA:

"Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti cinta kepada orangtua, keluarga, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini"

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Electronic Word Of Mouth dan Daya Tarik Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Melalui Minat Berkunjung Sebagai Variabel Intrvening (Studi Empiris Pada Pengunjung Wisata Sakura Hills Karanganyar)”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Hari Purwanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabra menghadapi kekurangan yang peneliti miliki

selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Sutarlan dan pintu surgaku Ibu Supadmi. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi untuk selalu menyaksikan setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
8. Kakak terkasih (Nita Tiyasingsih) dan kedua keponakan saya (Ganes Syauqia Naja dan Kinar Aulia Farzana). Terimakasih atas segala do'a, usaha, support yang telah diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi dan menemani di momen tersulit bagi peneulis.
9. Sahabat-sahabat tercinta saya (Ardiya Pramesti Harnanditiya, Aprilliana Kusumaningrum, Dewi Antika, Azizah Nur Jannah, Natasya Aprillia P, Cindi Febi F, Reliagita P, Shelin, Selvia Sekar) terimakasih sudah menjadi tempat bertukar pikiran dan menjadi pendengar yang baik sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pengelola wisata Sakura Hills Karanganyar yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk melaksanakan penelitian, banyak-banyak terima kasih sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
11. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman angkatan 2020. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
13. *Last but not least*, Anisa Hesti Widyaningsih (penulis). Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Hal yang sebelumnya tidak terbayangkan untuk dapat dilalui ternyata bisa terlewatkan. Maaf jika selalu memaksa diri sendiri untuk selalu kuat dalam segala hal. Berbahagialah selalu, semua tentang kurang dan lebihmu mari merayakan sendiri.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 17 Juli 2024

Anisa Hesti Widyaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xivv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	14
A. Kajian Pustaka	14
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Konseptual	47
D. Hipotesis Penelitian	49
BAB III.....	56
METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian	57
C. Populasi, Sempel Dan Teknik Pengambilan Sempel	58
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	61
E. Teknik Pengumpulan Data	64

F. Instrumen Penelitian	65
G. Teknik Analisa Data	66
H. Hasil Uji Instrumen Pre-Test dengan 384 Responden	76
BAB IV	77
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	77
B. Deskripsi Data	77
C. Hasil Pengujian Data	90
D. Pembahasan Hipotesis	100
BAB V.....	113
PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Implikasi dan Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teori Of Reasoned Action	16
Gambar 2.1 Kerangka Theory of Planned Behavior (TPB).....	17
Gambar 2. 2 Bagian Kerangka Berpikir Penelitian	48
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	58
Gambar 4.1 Uji Outer Model	90
Gambar 4.2 Uji Inner Model	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Pengunjung Sakura Hills Tahun 2021 – 2022.....	3
Tabel 2.1 Faktor Pendukung	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	31
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	56
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	63
Tabel 3.3 <i>Scoring</i> Skala <i>likert</i>	66
Tabel 3.4 Hasil Pre-test 384 sampel	76
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	79
Tabel 4. 3 Karakteristik Pengguna Gadget	80
Tabel 4. 4 Karakteristik Pengguna Media Sosial	80
Tabel 4.5 Karakteristik Frekuensi Berkunjung	81
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang <i>Electronic Word Of Mouth</i> (X1)	82
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Electronic Word Of Mouth</i> (X1).....	83
Tabel 4.8 Jawaban Responden Daya Tarik (X2).....	84
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Daya Tarik (X2)	85
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Minat Berkunjung (Z).....	86
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Minat Berkunjung (X1)	87
Tabel 4.12 Jawaban Responden Tentang Keputusan Berkunjung (Y)	87
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Keputusan Berkunjung (Y).....	89
Tabel 4.14 Uji <i>Convergent Validity</i> (<i>Outer Loading</i>).....	91
Tabel 4.15 Uji <i>Discriminant Validity</i> (AVE).....	92
Tabel 4.16 Uji <i>Reliabilitas</i>	93
Tabel 4.17 Uji <i>Discriminant Validity</i>	94
Tabel 4.18 Uji R- <i>Square</i>	95
Tabel 4.19 Uji Q- <i>Square</i>	97
Tabel 4.20 Uji T-Statistik.....	98
Tabel 4.21 Hasil Uji Efek Intervening	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	121
Lampiran 2 Data Tobulasi	126
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	136