

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY* DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOUR* PENGGUNA
*SHOPEE PAYLATER***

(Studi Kasus Pada Generasi Z Di Karesidenan Madiun)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

WAHYU AGISTASARI

NIM.2003102177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY* DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOUR* PENGGUNA
*SHOPEE PAYLATER***

(Studi Kasus Pada Generasi Z Di Karesidenan Madiun)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

DISUSUN OLEH:

WAHYU AGISTASARI

NIM.2003102177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Wahyu Agistasari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing I

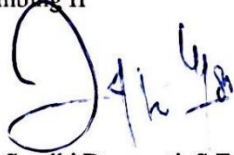


Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M

NIDN. 0717027501

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing II



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Wahyu Agistasari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 30 Juli 2024.

Panitia Penguji

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris

Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota

Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A.
NIDN. 0727078603



Mengesahkan
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Agistasari

NIM : 2003102177

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima saksi atas pembuatan tersebut.

Madiun, 23 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Wahyu Agistasari

NIM. 2003102177

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. (QS.Al-Insyirah : 5-6)

“It will Pass, everything you’ve gone through it will pass” (Rachel Vennya)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya

Orang Tuaku tersayang yang memberikan kasih sayang

Seluruh Keluargaku yang senantiasa memberikan dukungan

Temanku dan Sahabatku yang selalu memotivasi dan semangat

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Financial Literacy* Dan *Locus Of Control* Terhadap *Financial Management Behaviour* Pengguna *Shopee Paylater* (Studi Kasus Pada Generasi Z Di Karesidenan Madiun)” dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A., CPA., CRMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M, Selaku dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E.,M.M, Selaku dosen Pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
7. Kepada orang tua peneliti yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan doa yang tak pernah putus bagi peneliti dalam menyusun skripsi hingga selesai.
8. Kepada kakak saya yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabat yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan semangat saat penyusunan skripsi hingga terselesaikan.
10. Dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak atas kerjasamanya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Walaikusalam Wr. Wb.

Madiun, 23 Juli 2024

Wahyu Agistasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	24
D. Tujuan Penelitian	25
E. Kegunaan Penelitian	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	27
A. Kajian Pustaka	27
1. Teori perilaku Terencana (<i>Theory Of Planned Behaviour</i>)	27
2. <i>Financial Management Behavior</i>	32
3. <i>Financial Literacy</i>	37
4. <i>Locus Of Control</i>	44
B. Kajian Penelitian Yang Relevan	50
C. Kerangka Berpikir.....	61
D. Hipotesis Penelitian	63
BAB III METODE PENELITIAN	68

A.	Tempat dan Waktu Penelitian	68
B.	Jadwal Penelitian	68
C.	Desain Penelitian	69
D.	Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel	70
1.	Populasi.....	70
2.	Sampel.....	70
3.	Teknik Pengambilan Sampel	71
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasionalisasi Variabel	72
1.	Variabel Dependen.....	72
2.	Variabel Independen	72
3.	Operasionalisasi Variabel	72
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	76
G.	Instrumen Penelitian	76
H.	Teknik Analisis Data.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		82
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	82
B.	Deskripsi Data.....	84
C.	Hasil Pengujian Hipotesis	110
D.	Pembahasan.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		117
A.	Kesimpulan	117
C.	Keterbatasan Penelitian.....	118
DAFTAR PUSTAKA		120
LAMPIRAN.....		127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengelolaan Keuangan Generasi Z	2
Gambar 1. 2 Merek Layanan Paylater Populer (September 2023)	4
Gambar 1. 3 Sebaran Umur Pengguna Paylater (April 2023).....	6
Gambar 1. 4 Pinjaman Paylater Tidak Lancar 30-90 Hari.....	9
Gambar 1. 5 Pinjaman Paylater Tidak Lancar >90 Hari.....	10
Gambar 1. 6 Preferensi financial management generasi Z (2022).....	15
Gambar 1. 7 Indeks Literasi Keuangan 2013 - 2022	18
Gambar 1. 8 Motif Penggunaan Paylater (2023)	22
Gambar 2. 1 Theory Planned Behavior Ajzen	29
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	63
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	70
Gambar 4. 1 Tampilan Shopee Paylater.....	83
Gambar 4. 2 Outer Model Construct.....	94
Gambar 4. 3 Inner Model Construct	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Non-Performing Financing (NPF) Paylater 2023 per 4 Bulan	8
Tabel 1. 2 Perbandingan Peminjam Tidak Lancar 2022-2023.....	11
Tabel 1. 3 Data Non-Performing Financing (NPF) Shopee	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3. 1 Scheduling Penelitian.....	69
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	73
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	77
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	86
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tempat Tinggal	87
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	88
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	89
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Financial Literacy	90
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Locus of Control	91
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Financial Management Behaviour	92
Tabel 4. 9 Outer Loading Tahap 1	95
Tabel 4. 10 Outer Loading Tahap 2	97
Tabel 4. 11 Outer Loading Tahap 3	98
Tabel 4. 12 Hasil Uji AVE.....	99
Tabel 4. 13 Cross Loading	100
Tabel 4. 14 Nilai Composite Reliability	102
Tabel 4. 15 Nilai Cronbach`s Alpha	103
Tabel 4. 16 Hasil Uji R-Square.....	106
Tabel 4. 17 Hasil Uji Q-square	107
Tabel 4. 18 Hasil Uji Path Coefficient.....	109
Tabel 4. 19 Hasil Uji T-statistic dan P values	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	139
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	169
Lampiran 4 Analisis Data.....	170