

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS WISATA  
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ULANG DENGAN KEPUASAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Objek Wisata Bendungan Dawuhan Di Sidomulyo  
Kecamatan Wonoasri)**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**RESSA OKTIA NINGRUM**

**NIM. 2003102098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS WISATA  
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ULANG DENGAN KEPUASAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Objek Wisata Bendungan Dawuhan Di Sidomulyo  
Kecamatan Wonoasri)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Manajemen

**OLEH :**

**RESSA OKTIA NINGRUM**

**NIM. 2003102098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Ressa Oktia Ningrum telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.  
NIDN. 0708108702

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing II,




Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0727107503

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ressa Oktia Ningrum ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 30 Juli 2024.


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305


Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.  
NIDN. 0708108702

Anggota

  
Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0727107503

Anggota

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Anggiva Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

  
Mengesahkan,  
Kaprodi S1 Manajemen  
  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ressa Oktia Ningrum

NIM : 2003102098

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Meyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai karya tulis saya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Ressa Oktia Ningrum

NIM. 2003102098

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

“tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupannya. Karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah:286)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting. Karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata Proses yang kamu anggap rumit”

“EDWAR SATRIA”

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK:

Alm. Bapak Parman dan Ibu Samiati yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat serta perhatiannya kepada saya. Ke tiga kakak laki-laki saya yang selalu mendoakan, memotivasi, memberi support kepada saya. Dan orang terkasih AJ yang slalu menemani. Serta sahabat-sahabatku yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Fasilitas Wisata Terhadap Minat Berkunjung Ulang dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Objek Wisata Bendungan Dawuhan di Sidomulyo Kecamatan Wonoasri)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu karena tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

6. Bapak Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
7. Ibu Dr. Heny Sidanti, S.E., M. M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
8. Pengelola Bendungan Dawuhan yang telah mengizinkan Bendungan Dawuhan untuk dijadikan objek penelitian dalam skripsi ini.
9. Kepada orangtua saya tersayang Alm.bapak Parman dan ibu Samiati atas segala doa restu yang tak pernah putus bagi peneliti dalam proses penyusunan skripsi sampai selesai.
10. Diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang hingga bisa berada di titik ini.
11. Orang terkasih AJ, sahabat, serta teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi serta pengetahuan bagi semua pihak yang membacanya.

Madiun, 22 Juli 2024

Ressa Oktia Ningrum



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah .....	16
D. Tujuan Masalah .....	16
E. Manfaat Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>19</b>
A. Landasan Teori .....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	39
C. Karangka Berpikir.....	51
D. Pengembangan Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
B. Jadwal Penelitian.....	60
C. Desain Penelitian.....	61
D. Populasi, Sempel Dan Teknik Pengambilan Sempel .....	62
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	65

F. Teknik Pengumpulan Data .....	68
G. Instrumen Penelitian.....	69
H. Teknik Analisa Data .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	79
B. Deskripsi Data.....	80
C. Hasil Pengujian Data.....	92
D. Pembahasan Hipotesis.....	102
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>115</b>
A. Kesimpulan .....	115
B. Implikasi dan Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>127</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>158</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Daya Tarik Bendungan Dawuhan.....	11
Tabel 1. 2 Data Pembanding Fasilitas Bendungan Dawuhan .....	14
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	40
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	67
Tabel 3. 2 Scoring Skala likert .....	70
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin .....	81
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4. 3 Karakteristik Pekerjaan .....	83
Tabel 4. 4 Karakteristik Penghasilan.....	84
Tabel 4. 5 Karakteristik Frekuensi Berkunjung .....	85
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Tentang Daya Tarik (X1) .....	86
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Fasilitas (X2) .....	88
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Tentang Kepuasan (Z).....	89
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Tentang Minat Berkunjung Ulang (Y).....	90
Tabel 4. 10 Uji Convergent Validity (Outer Loading) .....	93
Tabel 4. 11 Uji Discriminant Validity .....	94
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	95
Tabel 4.13 Uji Discriminant Validity .....	96
Tabel 4.14 Uji R- Square.....	97
Tabel 4.15 Uji Q-Square .....	99
Tabel 4. 16 Uji Model Fit.....	99
Tabel 4. 17 Uji T-Statistik .....	100
Tabel 4. 18 Hasil Uji Efek Intervening .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Pengunjung Bendungan Dawuhan .....	9
Gambar 1. 2 Fasilitas Wisata Bendungan Dawuhan .....	13
Gambar 2. 1 Kerangka Theory of Planned Behavior (TPB) .....	24
Gambar 2. 2 Bagian Kerangka Berpikir Penelitian.....	52
Gambar 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	61
Gambar 3. 2 Alur Penelitian.....	62
Gambar 4. 1 Uji Outer Model .....	92
Gambar 4.2 Uji Inner Model.....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2 Data Responden .....	133
Lampiran 3 Hasil Olah Data SmartPLS .....	144
Lampiran 4. Validasi Sumber Pustaka.....	149