

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, *BRAND IMAGE* DAN LOKASI
USAHA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PELANGGAN ROCKET CHICKEN
(Studi Kasus Rocket Chicken Cabang Magetan)**

SKRIPSI



Oleh:

RIZAL BAGUS NUGROHO

NIM. 2003102179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, *BRAND IMAGE* DAN LOKASI
USAHA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PELANGGAN ROCKET CHICKEN
(Studi Kasus Rocket Chicken Cabang Magetan)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

**OLEH :
RIZAL BAGUS NUGROHO
NIM. 2003102179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Rizal Bagus Nugroho telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 12 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.

NIDN. 0727107503

Madiun, 12 Juli 2024

Pembimbing II



Dr. Apriyanti, S.E., M.M

NIDN. 0704047305


LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Rizal Bagus Nugroho ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 19 Juli 2024.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.
NIDN. 0727107503

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M..
NIDN. 0708108702

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.,
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprad S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizal Bagus Nugroho

NIM : 2003102179

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 8 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Rizal Bagus Nugroho

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Jika Anda tidak bisa melakukannya dengan baik, lakukanlah dengan cinta."

- Mother Teresa

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

- Al Baqarah 286

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Saya mempersembahkan skripsi ini dengan penuh rasa syukur dan hormat kepada Bapak dan Ibu tercinta, yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, dan doa restu yang tiada henti. Karya ini adalah wujud dari segala dukungan dan pengorbanan yang telah mereka berikan kepada anaknya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karuniaNya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, *Brand Image*, dan Lokasi Usaha Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Rocket Chicken (Studi Kasus Rocket Chicken Cabang Magetan)” dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Kepada Ayah saya Heri Sulistyono . Terima kasih Sebesar- besarnya penulis berikan kepada beliau yang selalu memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana.
8. Kepada ibu tercinta, Ibunda Sri Mulyani. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau semangat dan doa yang diberikan. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala ini. Ibu menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempat ternyaman ketika bercerita.
9. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman angkatan 2020. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.
10. Serta seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Madiun, 8 Juli 2024

Rizal Bagus N

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II.....	10

KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	10
A. Kajian Pustaka	10
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Konseptual	40
D. Hipotesis Penelitian	40
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
B. Jadwal Penelitian.....	46
C. Desain Penelitian.....	47
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
F. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
G. Instrumen Penelitian	56
H. Teknik Analisis Data	56
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum.....	62
B. Hasil Analisis	63
C. Pembahasan.....	81
BAB V.....	89
PENUTUP	89

A. Kesimpulan	89
B. Implikasi Penelitian.....	90
C. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	158

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kompetitor dari Rocket Chicken Magetan.....	3
Tabel 1. 2 Data Kompetitor dari Rocket Chicken Magetan.....	4
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	46
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3. 3 Skoring Skala Nilai Pernyataan Responden	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	65
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	65
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama menjadi pelanggan Rocket Chicken Magetan.....	66
Tabel 4. 6 Distribusi Variabel Kualitas Produk.....	66
Tabel 4. 7 Distribusi Variabel Harga.....	67
Tabel 4. 8 Distribusi Variabel Brand Image	68
Tabel 4. 9 Distribusi Variabel Lokasi.....	68
Tabel 4. 10 Distribusi Variabel Keputusan Pembelian	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Data.....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Data	72
Tabel 4. 13 Uji Non-Parametik Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial)	77

Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	79
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	40
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	47
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	73
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	98
Lampiran 3: Hasil Uji SPSS	114
Lampiran 4 : Validasi Daftar Pustaka.....	131