

**PENGARUH PROMOSI, *WORD OF MOUTH*, DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KUE MANCO
MAKANAN KHAS ASLI MADIUN PADA UMKM DS.
TAMBAKMAS DI KABUPATEN MADIUN
(Studi Kasus Pada Konsumen Kue Manco)**

SKRIPSI



OLEH :

CINDY SHINTYA CAHYA WARDANI

NIM. 2003102208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH PROMOSI, *WORD OF MOUTH*, DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KUE MANCO MAKANAN KHAS ASLI
MADIUN PADA UMKM DS. TAMBAKMAS DI KABUPATEN MADIUN
(Studi Kasus Pada Konsumen Kue Manco)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu Manajemen**

OLEH:

CINDY SHINTYA CAHYA WARDANI

NIM. 2003102208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

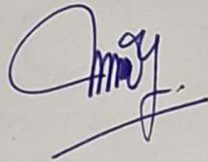
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Cindy Shintya Cahya Wardani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 30 Juli 2024

Pembimbing I,

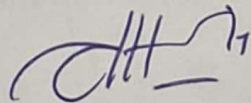


Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M. M.

NIDN. 0717027501

Madiun, 30 Juli 2024

Pembimbing II,



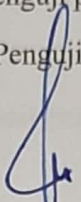
Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M

NIDN. 0713058001

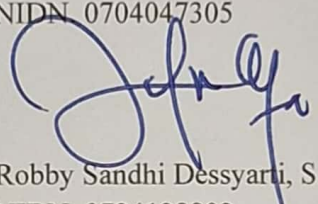
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Cindy Shintya Cahya Wardani ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 06 Agustus 2024.

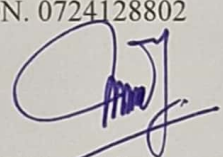
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

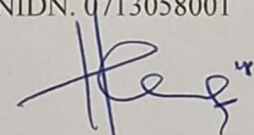
Sekretaris


Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.
NIDN. 0727107503

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Anggiva Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodik Manajemen




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“tidak peduli sehancur apapun keadaanku yang paling penting pulang dengan gelar sarjana dan semua buat ibu dan bapak”

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tua yang selalu mendukung saya baik dari segi mental maupun finansial agar dipermudah dan diperlancar dalam pengerjaan skripsi ini. Serta diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa, berusaha dan jangan menyerah untuk kedepannya.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Shintya Cahya Wardani

NIM : 2003102208

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 1 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Cindy Shintya Cahya Wardani

NIM. 2003102208

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, *Word Of Mouth*, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Kue Manco Makanan Khas Asli Madiun Pada UMKM Ds. Tambakmas Di Kabupaten Madiun (Studi Kasus Pada Konsumen Kue Manco)” dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
6. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
7. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Simun dan Ibu Tatik. Untuk beliau berdua skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang dan doa yang diberikan, meskipun tidak sempat menyelesaikan bangku sekolah namun bapak dan ibu mampu memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.

9. Kepada Gilang Rismana, terima kasih atas dukungan, perhatian, waktu, semangat, dan doa yang senantiasa diberikan kepada penulis serta telah menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penyusunan skripsi.
10. Sahabat penulis Alunk, Juanes, Sandra, Novanda, Firly, dan Ilham. Terima kasih atas segala perhatian, semangat, kebaikan, kebersamaan dan kenangan indah bersama kalian selama ini. Serta kepada teman-teman yang sudah berpartisipasi membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doanya.
11. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
12. Terakhir, diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Terima kasih karena tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Madiun, 1 Agustus 2024

Cindy Shintya Cahya Wardani

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	14
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian	15
E. Kegunaan Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Berfikir	52
D. Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
B. Jadwal Penelitian	57
C. Desain Penelitian	58
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	60
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	62
F. Teknik Pengumpulan Data.....	65
G. Instrumen Penelitian	67

H. Teknik Analisis Data.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	75
B. Deskripsi Data.....	75
C. Hasil Pengujian Hipotesis	81
D. Pembahasan.....	92
BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Implikasi dan Saran.....	100
2. Saran	101
B. Keterbatasan Penelitian	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penjualan	4
Tabel 1.2 Daftar Perbandingan Harga	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	57
Tabel 3. 2 Variabel Operasional	64
Tabel 3. 3 Skala Likert	67
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan usia	77
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	79
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendapatan	80
Tabel 4. 6 Responden berdasarkan jumlah kunjungan	80
Tabel 4. 7 Responden berdasarkan domisili	81
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas	85
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	86
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Linier Berganda	87
Tabel 4. 14 Hasil Uji t	90
Tabel 4. 15 Uji Simultan (F)	91
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah UMKM di Madiun.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	53
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	156