

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY PAYMENT*, *FINANCIAL ATTITUDE*, DAN *FINANCIAL LITERACY* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOR***

**(Studi Kasus Pengguna Qris Pada Masyarakat Kota Madiun)**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**RAHMA FAUZIYYAH PUTRI**

**NIM. 2003102235**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY PAYMENT*, *FINANCIAL ATTITUDE* DAN *FINANCIAL LITERACY* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOR***

**(Studi Kasus Pengguna Qris Pada Masyarakat Kota Madiun)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi Sarjana 1 Manajemen

**OLEH:**

**RAHMA FAUZIYYAH PUTRI**

**NIM. 2003102235**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Rahma Fauziyyah Putri telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 1 Agustus 2024

Pembimbing I,

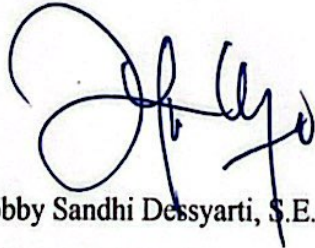


Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M. M.

NIDN. 0717027501

Madiun, 1 Agustus 2024

Pembimbing II,




Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M. M.

NIDN. 0724128802

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Rahma Fauziyyah Putri ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu, tanggal 07 Agustus 2024.


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M. M.  
NIDN. 0717027501

Anggota

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Anggota

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota




Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603



Mengetahui,  
Kaprosdi S1 Manajemen

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

“Hanya kepada tuhanmulah hendaknya kau berharap”

(Al-Insyrah 94:8)

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:**

Diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya. Keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.

Serta untuk teman-teman yang saya sayangi

Terima kasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan menyemangati saya dalam perjuangan menyelesaikan skripsi ini

Hormatku untuk kalian.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahma Fauziyyah Putri

NIM : 2003102235

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 2 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Rahma Fauziyyah Putri

NIM. 2003102235

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Financial Technology Payment, Financial Attitude, dan Financial Literacy* Terhadap *Financial Management Behavior* (Studi Kasus Pengguna QRIS Pada Masyarakat Kota Madiun)” dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.,E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
7. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
8. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
9. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberkahi anugerah dan kemudahan kepada penulis dalam pembuatan laporan skripsi ini.
10. Kedua orang tua penulis, Bapak Elan Nur Arifin dan Ibu Istianah, untuk beliau berdua lah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala bentuk bantuan secara moral dan material, motivasi, semangat dan doa yang diberikan. Serta untuk adek saya, terima kasih atas dukungannya.



11. Kepada sahabat dan teman – teman penulis. Terima kasih atas segala perhatian, semangat, kebaikan, kebersamaan dan kenangan indah bersama kalian selama ini yang sudah berpartisipasi membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doanya.
12. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
13. Terakhir, diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih dan berharap bahwa skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Madiun, 1 Agustus 2024

Rahma Fauziyyah Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	iii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	iv
PENYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	19
C. Rumusan Masalah .....	20
D. Tujuan Penelitian .....	20
E. Manfaat Penelitian .....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....	23
A. Kajian Pustaka.....	23
B. Penelitian terdahulu.....	48
C. Kerangka Konseptual.....	61
D. Hipotesis.....	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	71
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	71
B. Jadwal Penelitian.....	71
C. Desain Penelitian.....	72
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	72
F. Teknik Pengambilan Data .....	77

G. Instrumen Penelitian.....	77
H. Teknik Analisis Data.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	87
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	87
B. Analisis Data .....	88
C. Pembahasan.....	107
BAB V PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan .....	120
B. Implikasi.....	121
C. Keterbatasan Penelitian.....	121
D. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA .....	124
LAMPIRAN .....	133

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	49
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	71
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	75
Tabel 3. 3 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert.....	78
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	89
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	89
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....	90
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan .....	91
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Domisili.....	91
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	93
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Financial Technology Payment (X1).....	94
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Financial Attitude (X2).....	95
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Financial Literacy (X3).....	96
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Financial Management Behaviour .....	96
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	98
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	99
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	100
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi .....	101
Tabel 4. 15 Uji Heterokedastisitas .....	102
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	103
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	104
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	106
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	107

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Pengguna Dompot Digital Tahun 2024 .....	4
Gambar 1. 2 Volume dan Nilai Transaksi QRIS di Indonesia .....	7
Gambar 1. 3 Proyeksi Pertumbuhan Fintech di Indonesia .....	10
Gambar 1. 4 Literasi Masyarakat Indonesia .....	15
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	62
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	133
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data.....	144
Lampiran 1. 3 Hasil Analisis Data .....	164