

**PENGARUH DESAIN PRODUK, HARGA DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN MINAT BELI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Pengguna Sepeda Listrik di Kota Madiun)**

SKRIPSI



OLEH:

RISTANIA FEBRIOLA ASTUTIK

NIM. 2003102224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH DESAIN PRODUK, HARGA DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN MINAT BELI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Pengguna Sepeda Listrik di Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi Sarjana 1 Manajemen

OLEH:

RISTANIA FEBRIOLA ASTUTIK

NIM. 2003102224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ristania Febriola Astutik telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Heny Sidanti, S.E., M. M.

NIDN. 0727107503

Madiun, 17 Juli 2024

Pembimbing II,




Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M. M.

NIDN. 0717027501

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ristania Febriola Astutik ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 24 Juli 2024.

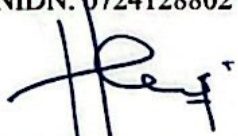
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

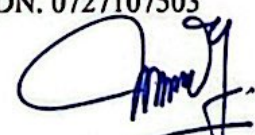
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.
NIDN. 0727107503

Anggota


Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota


Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603


Mengesahkan,
Kaprodik Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ristania Febriola Astutik

NIM : 2003102224

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 17 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Ristania Febriola Astutik

NIM. 2003102224

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Allah memang tidak menjanjikan bahwa kehidupan ini akan mudah. Tetapi Allah berjanji bahwa, sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya. Keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.

Serta untuk teman-teman yang saya sayangi

Terima kasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan menyemangati saya dalam perjuangan menyelesaikan skripsi ini

Hormatku untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Desain Produk, Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Minat Beli Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Pengguna Sepeda Listrik di Kota Madiun)” dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama

penyusunan skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

5. Ibu Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M. M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Kedua orang tua penulis, Ibu Pujiatik dan Bapak Sugeng Riswanta. Untuk beliau berdua skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Terima kasih atas segala bentuk bantuan secara moral dan material, motivasi, semangat dan doa yang diberikan. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
8. Kakak penulis, Perdana Arief Riswanta dan Erlin Dewi Astari. Terima kasih atas segala dukungan, semangat dan motivasi yang diberikan.
9. Sahabat penulis dari awal kuliah, Anggi Septya Amanda. Terima kasih untuk segala bantuan, kebaikan, semangat dan keceriaan yang diberikan.

10. Sahabat penulis, Fifian, Olivia, Bella, Rahma, Yufita, Muna, Niswatul, Zila. Terima kasih atas segala perhatian, semangat, kebaikan, kebersamaan dan kenangan indah bersama kalian selama ini. Serta kepada teman penulis Firmansyah yang sudah berpartisipasi membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doanya.
11. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
12. Terakhir, diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih dan berharap bahwa skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Madiun, 17 Juli 2024

Ristania Febriola Astutik

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah.....	27
C. Rumusan Masalah	28
D. Tujuan Penelitian.....	29
E. Kegunaan Penelitian.....	30
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	32
A. Kajian Pustaka.....	32
B. Penelitian Terdahulu	53
C. Kerangka Konseptual	63
D. Hipotesis Penelitian.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	79
A. Tempat dan Waktu Penelitian	79
B. Jadwal Penelitian	79
C. Desain Penelitian	80
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	81
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	83
F. Teknik Pengumpulan Data	86
G. Instrument Penelitian.....	87
H. Teknik Analisis Data	90

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	98
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	98
B. Deskripsi Data	99
C. Deskripsi Jawaban Responden	105
D. Hasil Pengujian Data	113
E. Pembahasan	126
BAB V PENUTUP	150
A. Kesimpulan.....	150
B. Implikasi dan Keterbatasan	151
C. Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA.....	153
LAMPIRAN.....	153

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Harga Sepeda Listrik.....	17
Tabel 1.2 Daftar Harga Sepeda Konvensional	17
Tabel 1.3 Spesifikasi Sepeda Listrik Berdasarkan Merek.....	23
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	79
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	85
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert	88
Tabel 3.4 Uji Validitas Instrumen.....	89
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Instrumen	90
Tabel 4.1 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin	100
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	100
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	101
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	102
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Domisili.....	103
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Minat Membeli Produk	104
Tabel 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian	104
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Desain Produk.....	105
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Harga.....	107
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Kualitas Produk.....	108
Tabel 4.11 Jawaban Responden Tentang Minat Beli.....	110
Tabel 4.12 Jawaban Responden Tentang Keputusan Pembelian.....	111
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Desain Produk.....	113
Tabel 4.14 Statistik Diskriptif Harga.....	114
Tabel 4.15 Statistik Diskriptif Kualitas Produk	114
Tabel 4.16 Statistik Diskriptif Minat Beli	115
Tabel 4.17 Statistik Diskriptif Keputusan Pembelian	115
Tabel 4.18 Uji Convergent Validity (Outer Loading).....	117
Tabel 4.19 Uji Discriminant Validity (AVE)	118
Tabel 4.20 Cross Loading	119
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas.....	121
Tabel 4.22 R-Square.....	122
Tabel 4.23 Q-Square.....	122
Tabel 4.24 SRMR.....	123
Tabel 4.25 Uji Hipotesis (Path Coefficient).....	123
Tabel 4.26 Specific Indirect Effect.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi Perkembangan Kendaraan Listrik	2
Gambar 1.2 Data Penjualan Sepeda Listrik Periode 2021-2023	5
Gambar 1.3 Ulasan Positif Konsumen Sepeda Listrik di E-commerce	14
Gambar 1.4 Ulasan Positif Sepeda Listrik di E-Commerce Shopee	21
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Grand Theory Ajzen	32
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	64
Gambar 3.1 Alur Penelitian	80
Gambar 3.2 Model PLS-SEM	91
Gambar 4.1 Uji Outer Model	116
Gambar 4.2 Uji Inner Model	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian.....	162
Lampiran 1.2 Uji Validitas Instrumen.....	171
Lampiran 1.3 Uji Reliabilitas Instrumen.....	171
Lampiran 1.4 Tabulasi Data	172
Lampiran 1.5 Hasil Uji Outer Model	191
Lampiran 1.6 Hasil Uji Inner Model.....	191
Lampiran 1.7 Hasil Uji Convergent Validity	192
Lampiran 1.8 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	192
Lampiran 1.9 Hasil Uji Discriminant Validity	193
Lampiran 1.10 Hasil Uji Reliabilitas	193
Lampiran 1.11 Hasil Uji R-Square.....	194
Lampiran 1.12 Hasil Uji Q-Square	194
Lampiran 1.13 Hasil Uji SRMR	194
Lampiran 1.14 Hasil Uji Hipotesis (Path Coefficient).....	194
Lampiran 1.15 Hasil Uji Hipotesis (Specific Indirect Model).....	195