

ABSTRAK

Evita Dwi Saputri. 2024. Pengaruh Komunikasi dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Perawat Pada RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM, Pembimbing (II) Metik Asmike, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris pada masing-masing variabel, adanya pengaruh komunikasi dan kerja sama tim terhadap kinerja perawat pada RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 145 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dan metode pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh atau sensus. Pengambilan data menggunakan kuesioner dengan penyebaran secara langsung. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel 1) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, 2) kerja sama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, 3) komunikasi dan kerja sama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat pada RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan.

Kata Kunci: Komunikasi, Kerja Sama Tim, Kinerja

ABSTRACT

Evita Dwi Saputri. 2024. *The Influence of Communication and Teamwork towards Nurse Performance at RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan.* Thesis. Management Departement, Economic and Business Faculty, Universitas PGRI Madiun. Advisor: Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM, Co. Advisor Metik Asmike, S.E., M.M.

This study aimed to provide empirical evidence on each variable, the influence of communication and teamwork towards nurse performance at RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan. This study used a quantitative method with a sample size of 145 respondents. The sampling technique used non-probability sampling and the sampling method used saturated sampling or census. Data collection used a questionnaire with direct distribution. The data analysis technique used SPSS version 25. The results of this study indicate: 1) communication has a positive and significant effect towards nurse performance, 2) teamwork has a positive and significant effect towards nurse performance, 3) communication and teamwork have a positive and significant effect towards nurse performance at RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan.

Keywords: Communication, Teamwork, Performance.