

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM  
TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RSAU dr. EFRAM  
HARSANA LANUD ISWAHJUDI MAGETAN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**EVITA DWI SAPUTRI**

**NIM. 2003102292**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP  
KINERJA PERAWAT PADA RSAU dr. EFRAM HARSANA LANUD  
ISWAHJUDI MAGETAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**EVITA DWI SAPUTRI**

**NIM. 2003102292**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Evita Dwi Saputri telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM  
NIDN. 0704047305

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing II,




Metik Asmike, S.E., M.M  
NIDN. 0729117402

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Evita Dwi Saputri ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 29 Juli 2024


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM  
NIDN. 0704047305


Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

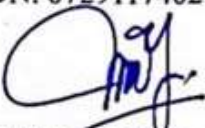
Sekretaris

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Metik Asmike, S.E., M.M.  
NIDN. 0729117402

Anggota

  
Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kapradik SI Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM  
NIDN. 0704047305

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evita Dwi Saputri

NIM : 2003102292

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 20 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Evita Dwi Saputri

NIM. 2003102292

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

*“Your mind is your character.”*

“Perjalanan untuk mendapatkan sesuatu memang sulit, tapi menjaganya lebih rumit. Bertanggungjawablah pada apa yang sudah kamu dapat, seperti halnya gelarmu nanti.”

### **PERSEMBAHAN:**

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk ibu, ayah, dan kakak, serta kepada teman-teman yang telah memberi dukungan dan semangat. Tidak lupa kepada diri sendiri yang telah bertahan hingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Perawat Pada RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan”** dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., CRMP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan ilmu serta telah meluangkan waktu, memberi

arahan, dukungan, saran dan bimbingannya kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.

4. Ibu Metik Asmike, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi arahan, dukungan, saran dan bimbingannya kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah berjasa membekali Ilmu Pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Ibu tercinta, ayah, dan kakak dari peneliti yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, kasih sayang, dan semangat yang tak pernah putus untuk peneliti dalam menyusun skripsi hingga selesai.
7. Karumkit dan seluruh perawat rumah sakit angkatan udara dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan yang telah memberikan kesempatan dan membantu peneliti untuk melaksanakan dan menyelesaikan penelitian.
8. Adillah Dinda Widya Putri yang senantiasa menemani perjalanan, memberi dukungan, bantuan tenaga dan pikiran, serta semangat untuk peneliti dari awal pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah dan sabar menghadapi peneliti selama ini.
9. Latifah Danar Riyanti yang telah memberi support untuk peneliti, menemani, memberi bantuan tenaga dan sabar juga dalam menghadapi peneliti dimasa sulit.



10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2020. Terima kasih atas dukungan dan do'anya.
11. Terakhir, peneliti mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena sudah sangat kuat dalam menjalani tiap proses penyusunan skripsi ini mulai dari awal hingga akhir. You did it, Evita!

Manusia tidak akan pernah luput dari kesalahan. Skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan bermanfaat bagi peneliti sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Madiun, 20 Juli 2024

Evita Dwi Saputri

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah .....	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	17
A. Kajian Pustaka.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Konseptual .....	47
D. Hipotesis Penelitian .....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	52
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	52
B. Jadwal Penelitian .....	53
C. Desain Penelitian .....	53
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	54
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	56

F. Teknik Pengumpulan Data .....	59
G. Instrumen Penelitian.....	60
H. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
B. Deskripsi Data .....	70
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Implikasi Penelitian .....	101
C. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan .....	2
Tabel 1. 2 Data Karyawan Medis dan Non-Medis RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan .....	3
Tabel 1. 3 Data Berdasarkan Tingkat Pendidikan Karyawan RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan.....	3
Tabel 1. 4 Bentuk Komunikasi pada RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan .....	10
Tabel 1. 5 Penilaian Kerja Sama Tim pada RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Magetan .....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian .....	55
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Penelitian.....	58
Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian <i>Skala Likert</i> .....	61
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Komunikasi (X <sub>1</sub> ) .....	73
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kerja Sama Tim (X <sub>2</sub> ).....	75
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	77
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X <sub>1</sub> ) .....	80
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kerja Sama Tim (X <sub>2</sub> ).....	80
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Perawat.....	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X <sub>1</sub> ) .....	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kerja Sama Tim (X <sub>2</sub> ) .....	83
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	83
Tabel 4. 14 Uji Normalitas .....	84
Tabel 4. 15 Uji Normalitas <i>Monte Carlo</i> .....	85
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas .....	86
Tabel 4. 17 Uji Heterokedastisitas.....	87
Tabel 4. 18 Uji Autokorelasi .....	88
Tabel 4. 19 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	89
Tabel 4. 20 Uji t .....	91
Tabel 4. 21 Uji F.....	92
Tabel 4. 22 Uji R <sup>2</sup> .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	47
Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....	108
Lampiran 2. Surat Balasan Instansi .....	109
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	110
Lampiran 4. Tabel r Product Moment .....	115
Lampiran 5. Tabel Durbin Watson .....	117
Lampiran 6. Tabel T .....	119
Lampiran 7. Tabel F .....	120
Lampiran 8. Tabulasi Jawaban Responden.....	121
Lampiran 9. Hasil Statistik Deskriptif.....	132
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	136
Lampiran 11. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	142
Lampiran 12. Hasil Uji Linear Berganda .....	146
Lampiran 13. Hasil Uji Hipotesis.....	147
Lampiran 14. Validasi Sumber Pustaka.....	149