

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW*, HARGA, DAN *AFFILIATE*
MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
FASHION DI TIK-TOK SHOP
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas PGRI Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

Disusun oleh:

AFIFATUZ ZAHROI

2003102051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Afifatuz Zahroi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing II,




Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak
NIDN. 0725099104

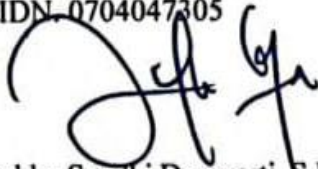
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Afifatuz Zahroi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 29 Juli 2024.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

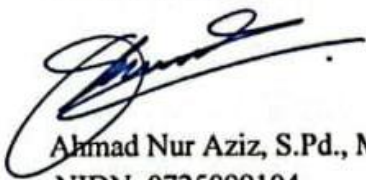
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Anggota


Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak
NIDN. 0725099104

Anggota


Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dika Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifatuz Zahroi
NIM : 2003102051
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai karya tulis saya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Afifatuz Zahroi

NIM. 2003102051

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan berkah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Online Customer Review*, Harga, dan *Affiliate Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion Di Tik-Tok Shop”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah berpartisipasi. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M., dan Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
6. Keluargaku Tercinta yang selalu *support* progresku sampai saat ini, mama papa yang telah menyertai langkah penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Terima kasih atas segala

bentuk bantuan secara moral dan material, motivasi, semangat dan doa yang diberikan. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.

7. Calon suami penulis, Terima kasih atas segala perhatian, semangat, kebaikan, bantuan selama ini.
8. Sahabat penulis, Terima kasih atas segala perhatian, semangat, kebaikan, kebersamaan dan kenangan indah bersama kalian selama ini. Serta kepada teman-teman yang sudah berpartisipasi membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doanya.
9. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
10. Terakhir, diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Demikian yang dapat peneliti sampaikan, semoga semua bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik dan berlimpah dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, pembaca, maupun dunia pendidikan

Madiun, 24 Juli 2024

Afifatuz Zahroi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
..... Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	
..... Error! Bookmark not defined.	
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	
..... Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	
..... Error! Bookmark not defined.	
ABSTRACT	
..... Error! Bookmark not defined.	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	
Error! Bookmark not defined.	
B. Batasan Masalah.....	
Error! Bookmark not defined.	
C. Rumusan Masalah	
Error! Bookmark not defined.	
D. Tujuan Penelitian	
Error! Bookmark not defined.	
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kajian Pustaka	
..... Error! Bookmark not defined.	
B. Penelitian Terdahulu	
Error! Bookmark not defined.	
C. Kerangka Berpikir.....	
Error! Bookmark not defined.	

- D. Hipotesis Penelitian.....
Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Tempat dan Waktu Penelitian
Error! Bookmark not defined.
- B. Jadwal Pelaksanaan
Error! Bookmark not defined.
- C. Desain Penelitian.....
Error! Bookmark not defined.
- D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel
Error! Bookmark not defined.
- E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional
Error! Bookmark not defined.
- F. Teknik Pengumpulan Data
Error! Bookmark not defined.
- G. Instrumen Penelitian
Error! Bookmark not defined.
- H. Teknik Analisis.....
Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN HIPOTESIS

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian
Error! Bookmark not defined.
- B. Deskripsi Data
Error! Bookmark not defined.
- C. Hasil Pengujian Hipotesis
Error! Bookmark not defined.
- D. Pembahasan.....
Error! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan
Error! Bookmark not defined.
- B. Implikasi dan Saran.....
Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....
..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Jumlah Mahasiswa Universitas PGRI Madiun Berdasarkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Mahasiswa Universitas PGRI Madiun..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Presentase responden berdasarkan sampel area .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Area Sampling Fakultas di UNIPMA ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Definisi operasional**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Fakultas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan frekuensi pembelian di tiktok shop..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Online Customer Review (X1) ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Harga (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Affiliate Marketing (X3)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Outer Loading**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Cross Loading**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Uji Reliabelitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 R-Square.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Output Quality Indexes**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 14 Nilai Predictive Relevance (Q-square)**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis (Path Coefficient).....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Aktif Bulanan Tokopedia dan TikTok Shop	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 1. 2 Gambar hasil perolehan kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3 Produk yang paling banyak dicari di e-commerce dan toko fisik.	
.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	46
Gambar 3. 2 Skema Model Partial Least Square	59
Gambar 4. 1 Presentasi frekuensi pembelian di tiktok shop	46
Gambar 4. 2 Outer Model	53
Gambar 4. 3 Inner Model	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Hasil Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....**Error! Bookmark not defined.**