

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN DAN *PERSONAL RESOURCES*  
TERHADAP KETERIKATAN KERJA  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT Dwi Prima Sentosa Kabupaten Ngawi)**

**SKRIPSI**



**OLEH  
WAHYU DWI KUNTORO  
NIM. 2003102248**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
2024**

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN DAN *PERSONAL RESOURCES*  
TERHADAP KETERIKATAN KERJA  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT Dwi Prima Sentosa Kabupaten Ngawi)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk  
memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Strata 1 Manajemen


**OLEH  
WAHYU DWI KUNTORO  
NIM. 2003102248**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Wahyu Dwi Kuntoro telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 19 Juli 2024  
Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 19 Juli 2024  
Pembimbing II



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Wahyu Dwi Kuntoro ini telah dipertahankan didepan panitia penguji pada hari Jumat 26 Juli 2024.

Panitia Penguji

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

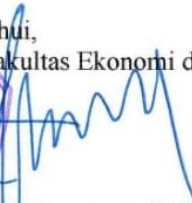
  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Anggota

  
Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.  
NIDN. 0713058001

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprod S1 Manajemen

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Dwi Kuntoro  
NIM : 2003102248  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul : Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Dan *Personal Resources*  
Terhadap Keterikatan Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan PT  
Dwi Prima Sentosa Kabupaten Ngawi)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 18 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan



Wahyu Dwi Kuntoro

NIM. 2003102248

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

*“If the change in only one percent than a change is a still chance, right?”*

### **PERSEMBAHAN:**

#### **Kedua orang tuaku Ibu Hartini dan Bapak Supardi**

Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta serta dukungan moril maupun material. Menjadi sebuah kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Aku bahagia! Aku beruntung menjadi anak kalian Ibu, Bapak!

Tak lupa dipersembahkan pada diri sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tuntutan Pekerjaan dan *Personal Resources* Terhadap Keterikatan Kerja” studi kasus karyawan PT Dwi Prima Sentosa (DPS) Kabupaten Ngawi dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun serta Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan.
8. Kedua Orang Tua yang sudah memberi doa dan dukungan moril maupun material.
9. Serta Mas dan Mba yang memberikan doa dan dukungan dalam bentuk apapun.
10. Serta partner penulisan skripsi Carolin Megita Sari.
11. Seluruh teman-teman kelompok skripsi yang sudah bekerjasama selama proses awal skripsi sampai tersusunnya skripsi ini.
12. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta prodi manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan masukannya dalam perencanaan penyusunan skripsi.
13. Karyawan PT Dwi Prima Sentosa (DPS) Kabupaten Ngawi yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
14. Yang terakhir khususnya saya berterimakasih pada diri saya sendiri.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dibuat dengan segala kelebihan dan kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun



sangat diharapkan untuk kebaikan di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	16
C. Rumusan Masalah.....	17
D. Tujuan Penelitian .....	17
E. Manfaat Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>
A. Kajian Pustaka.....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Konseptual.....	35
D. Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian.....	40
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	44

E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Instrumen Penelitian .....	47
G. Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
B. Analisis Data .....	56
C. Pembahasan.....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>127</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	39
Tabel 3. 2 Data jumlah karyawan PT Dwi Prima Sentosa .....	41
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Status Karyawan.....	59
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Tuntutan Pekerjaan.....	60
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Personal Resources.....	61
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Keterikatan Kerja .....	62
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Tuntutan Kerja (X1).....	64
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Personal Resources (X2).....	65
Tabel 4. 11 Uji Validitas Keterikatan Kerja (Y) .....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4. 13 Tabel Uji Normalitas .....	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Autokorelasi .....	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	73
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik prasurvei penilaian keterikatan kerja .....	7
Gambar 1. 2 Grafik prasurvei penilaian tuntutan pekerjaan .....	11
Gambar 1. 3 Grafik prasurvei penilaian <i>personal resources</i> .....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 2 Analisis Data .....	90
Lampiran 3 Tabulasi .....	100
Lampiran 4 Validasi Pustaka .....	122