

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN MINAT BELI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
Pada Konsumen Bioskop Cinema XXI Kota Madiun**

SKRIPSI



OLEH:

DEWI ANTIKA

2003102034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN MINAT BELI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
Pada Konsumen Bioskop Cinema XXI Kota Madiun**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

OLEH:

DEWI ANTIKA

2003102034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING

Skripsi oleh Dewi Antika telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2024

Pembimbing I



Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.

NIDN. 0713058001

Madiun, 17 Juli 2024

Pembimbing II



Hendra Setiawan, S.E., M.M.

NIDN. 0702089403

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Dewi Antika ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada 24 Juli 2024


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyart, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

Anggota


Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprod SI Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dewi Antika
NIM : 2003102034
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Dewi Antika

NIM. 2003102034

MOTTO:

“Kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering Anda jatuh, tetapi seberapa sering
Anda bangkit kembali.”

(Vince Lombardi)

“Orang lain gak akan bisa faham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka
ingin tahu hanya bahagia *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri
walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita dimasa depan akan sangat
bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

SKRIPSI INI SAYA PERSEMPAHKAN KEPADA:

"Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar
persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya
persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua tercinta, kakakku, adikku,
keluarga, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberi support untuk
menyelesaikan skripsi ini"

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Minat Beli Sebagai Variabel Intervening Pada Konsumen Bioskop Cinema Xxi Kota Madiun”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
4. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki

selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

5. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
6. Bapak Kusno dan Ibu Tuminah tersayang yang telah menjadi orang tua terbaik. Orang yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia ini. Terimakasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan selalu membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang sangat luar biasa. Terimakasih Bapak dan Ibu yang selalu memberi support saya mulai dari awal hingga akhir tahap ini. Terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan Bapak dan Ibu saya bisa berada dititik ini. Bapak dan ibu yang selalu menjadi motivasi terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Sehat selalu dan Hiduplah lebih lama lagi Bapak dan Ibu Harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. I love you more more more.
7. Kakak Verry Kristiono dan adik Andjas Tri Ardiansyah yang memberikan semangat dan dukungan melalui celotehannya. tetapi saya yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
8. Sahabat-sahabat saya Ardiya Pramesti Harnanditiya, Anisa Hesti Widyaningsih, Aprilliana Kusumaningrum atas support, semangat, kekeluargaan dan kebersamaan yang tidak mungkin dilupakan selama 4 tahun serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Oktavian Eko Dharma Sakti yang telah bersedia menemani di hari- hari tersulit dalam proses penyelesaian skripsi dan untuk segala dukungan serta semangat yang tidak pernah henti diberikan kepada saya.
10. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman angkatan 2020. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.

11. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terimakasih banyak.
12. Terakhir, kepada diri saya sendiri Dewi Antika Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini. Tetap bersyukur dan rendah hati.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 25 Juni 2024

Dewi Antika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Karangka Berpikir	49
D. Pengembangan Hipotesis.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	57
B. Desain Penelitian	58
C. Populasi, Sempel Dan Teknik Pengambilan Sempel	59
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	62
E. Teknik Pengumpulan Data.....	65

F. Instrumen Penelitian	66
G. Teknik Analisa Data.....	67
H. Hasil Uji Instrumen Pre-Test dengan 384 Responden.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	78
B. Deskripsi Data	78
C. Hasil Pengujian Data	91
D. Pembahasan Hipotesis	101
BAB V PENUTUP	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Implikasi dan Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Bioskop Cinema XXI	2
Gambar 1.2 Grafik jumlah layar bioskop.....	3
Gambar 2.1 Kerangka <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	17
Gambar 2. 2 Bagian Kerangka Berpikir Penelitian.....	50
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	59
Gambar 4.1 Uji <i>Outer Model</i>	92
Gambar 4.2 Uji <i>Inner Model</i>	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penjualan Tiket Bioskop Cinema XXI Kota Madiun.....	6
Tabel 1.2 Data perbandingan fasilitas Cinema XXI dengan CGV Cinemas di Kota Madiun	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	38
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	58
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	63
Tabel 3.3 <i>Scoring</i> Skala <i>likert</i>	67
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	79
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 3 Karakteristik Pekerjaan	81
Tabel 4. 4 Karakteristik Pendapatan	82
Tabel 4. 5 Karakteristik Frekuensi Pembelian	83
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang Fasilitas (X1)	84
Tabel 4.7 Jawaban Responden Kualitas Pelayanan (X2).....	85
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Minat Beli (Z).....	87
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Keputusan Pembelian (Y)	89
Tabel 4.11. Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	92
Tabel 4.12. Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	94
Tabel 4.13. Uji <i>Reliabilitas</i>	94
Tabel 4.14. Uji <i>Discriminant Validity</i>	96
Tabel 4.15. Uji <i>R- Square</i>	97
Tabel 4.16 Uji T-Statistik.....	99
Tabel 4.17 Hasil Uji Efek Intervening	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Validasi Daftar Pustaka.....	124
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	132
Lampiran 3 Data Tobulasi	137
Lampiran 4 Hasil Olah Data	157