

BAB V

KESIMPULAN

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan mengenai judul **“Pengaruh *Electronic Word Of Mouth (E-WOM)*, Lokasi, Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Yang Dimediasi Citra Destinasi Taman Wisata Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun”**. Kesimpulan dalam penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

1. *Elektronik Word Of Mounth (E-WOM)*(X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Citra Destinasi (Z). dengan hasil pengujian ini peneliti bisa membuktikan bahwa (E-WOM) dapat mempengaruhi citra destinasi pada objek wisata Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun.
2. Lokasi (X2) memiliki kesimpulan bahwa tidak memiliki pengaruh terhadap Citra Destinasi (Z). Dengan hal ini pengujian yang sudah dilakukan, peneliti bisa membuktikan bahwa semakin kecil pengaruh lokasi pada objek Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun, maka semakin kecil pula pengaruh dalam peningkatan terhadap citra destinasi.
3. Fasilitas (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Citra Destinasi (Z). Dengan hasil pengujian yang sudah dilakukan, peneliti bisa

membuktikan bahwa semakin baik fasilitas pada objek wisata Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun akan mempengaruhi peningkatan citra destinasi.

4. *Elektronik Word Of Mounth (E-WOM)*(X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Berkunjung (Y). dengan hasil pengujian ini peneliti bisa membuktikan bahwa (E-WOM) dapat mempengaruhi Keputusan Berkunjung pada objek wisata Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun.
5. Lokasi (X2) memiliki kesimpulan bahwa memiliki pengaruh terhadap Keputusan Berkunjung (Y). Dengan hal ini pengujian yang sudah dilakukan, peneliti bisa membuktikan bahwa semakin besar pengaruh lokasi pada objek Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun, maka semakin besar pula pengaruh dalam peningkatan terhadap keputusan berkujung.
6. Fasilitas (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Berkunjung (Y). Dengan hasil pengujian, peneliti bisa membuktikan bahwa semakin baik fasilitas pada objek wisata Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun akan mempengaruhi peningkatan keputusan berkunjung.
7. Hasil analisis Citra Destinasi (Z) terhadap Keputusan Berkunjung (Y) dapat disimpulkan bahwa citra destinasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung wisatawan terhadap objek wisata Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun.

8. *Elektronik Word Of Mounth (E-WOM) (X1)* terhadap Keputusan Berkunjung (Y) melalui Citra Desinasi (Z), maka dari itu dapat disimpulkan bahwa *Elektronik Word Of Mounth (E-WOM) (X1)* dapat mempengaruhi peningkatanya terhadap Keputusan Berkunjung (Y) melalui Citra Destinasi (Z) di Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun.
9. Lokasi (X2) terhadap Keputusan Berkunjung (Y) melalui Citra Destinasi (Z), hal ini dapat ditarik kesimpulan bahwa Citra Destinasi (Z) tidak dapat memediasi terhadap pengaruh Lokasi (X2) terhadap Keputusan Berkunjung (Y) wisatawan terhadap objek wisata Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun.
10. Fasilitas (X3) terhadap Keputusan Berkunjung (Y) melalui Citra Destinasi (Z), maka dari itu dapat disimpulkan bahwa Fasilitas (X3) tidak dapat mempengaruhi peningkatanya terhadap Keputusan Berkunjung (Y) melalui Citra Destinasi (Z) di Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun.

B. Implikasi dan Saran

1. Implikasi

Mengenai hasil dari kesimpulan dalam penelitian diatas, maka dapat dilakukan implikasi dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Bagi Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun

Sebagai saran untuk mengedepankan dalam mempengaruhi konsumen agar lebih tertarik dalam keputusan berkunjung suatu produk lokasi tempat Taman Ngrowo Bening Edu Park ini lebih lanjut dalam meningkatkan pengembangan dalam memperbanyak sarana prasarana untuk mempengaruhi pengunjung.

b. Bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan sebagai sarana menambah ilmu pengetahuan dan beberapa hasil pertimbangan yang menyeluruh terhadap keputusan berkunjung di objek Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun.

2. Saran

Berdasarkan beberapa hal dalam penelitian ini, penulis memberikan bahan masukan bagi pihak pengelola objek wisata Taman Ngrowo Bening Edu Park yang berada di Kota Madiun sebagai bahan pertimbangan lebih lanjut:

- a. Disarankan kepada pihak pengelola pariwisata Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun untuk lebih memperhatikan segi keamanan terkait dengan suasana alam dengan pohon besar harus dilakukan pengecekan secara berkala biar tidak ada korban jiwa jika ada beberapa aktivitas alam, fasilitas yang ada di lingkungan objek wisata tersebut yang mengalami kerusakan di area objek wisata tersebut agar

mendapatkan *feedback* baik dari para wisatawan yang berkunjung di objek wisata Taman Ngrowo Bening Edu Park Kota Madiun.

- b. Disarankan kepada Pemerintah Kota Madiun agar melakukan peningkatan persepsi seseorang dalam meyakinkan objek wisata dengan melakukan beberapa kegiatan agar menunjang dalam pengaruh kunjungan masyarakat ke objek pariwisata. Hal ini yang perlu dikembangkan lebih lanjut, seperti halnya melakukan promosi pendukung objek pariwisata tersebut.
- c. Peningkatan terhadap kemampuan pegawai atau pihak pengelola objek wisata tersebut yang bertujuan untuk profesionalitas kerja terhadap tanggung jawab para pegawai.