

**PENGARUH PRESTASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KOMITMEN ORGANISASI AFEKTIF TERHADAP RETENSI
KARYAWAN KBPR ARTA KENCANA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

MAYRA TRISTIYANTI

2003102277

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**PENGARUH PRESTASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KOMITMEN ORGANISASI AFEKTIF TERHADAP RETENSI
KARYAWAN KBPR ARTA KENCANA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH :

MAYRA TRISTIYANTI

2003102277

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Mayra Tristiyanti telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 17 Juli 2024

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Mayra Tristiyanti ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 24 Juli 2024.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

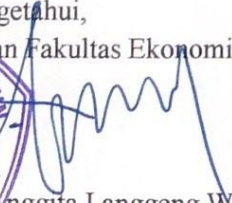
Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota

Mengetahui,
Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mayra Tristiyanti
NIM : 2003102277
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa saya benar-benar melaksanakan penelitian di KBPR Arta Kencana Madiun tentang Pengaruh Prestasi Kerja, Pengembangan Karir, dan Komitmen Organisasi Afektif terhadap Retensi Karyawan KBPR Arta Kencana Madiun, untuk memenuhi tugas skripsi disemester VIII bukan merupakan hasil rekayasa saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa penelitian skripsi ini rekayasa, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 17 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Mayra Tristiyanti

NIM. 2003102277

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Helen Keller)

SKRIPSIKU INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

Pertama, untuk diri saya sendiri yang telah berjuang hingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Kedua, Bapak Sutrisno, Ibu Mulyati, dan Mas Bagas yang selalu mendukung dan mendo'akan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan semata alam yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Prestasi Kerja, Pengembangan Karir, dan Komitmen Organisasi Afektif terhadap Retensi Karyawan KBPR Arta Kencana Madiun”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun selesai tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

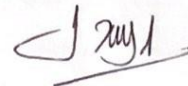
1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Liliek Nur Sulistiyowati. S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekertaris Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun dan Pembimbing II
7. Kepada Bapak Sutrisno selaku bapak penulis, Ibu Mulyati selaku ibu penulis, dan Mas Bagas selaku kakak penulis, yang selalu memberi nasihat, motivasi, semangat dan do'a yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak, serta keluarga besar yang telah memberikan do'a dan dukungan.

8. Kepada Wasis Ragil Adi Saputro yang telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan do'a serta menjadi tempat untuk berkeluh kesah.
9. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan do'a, dukungan, serta kritik dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Terimakasih banyak atas segala bantuan dan doanya bagi seluruh yang sudah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung maupun tidak langsung.
11. Terakhir, kepada diri saya sendiri terima kasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri saya sendiri bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Madiun, 17 Juli 2024

Penulis



Mayra Tristiyanti

2003102277

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Prestasi Kerja	16
3. Pengembangan Karir.....	19
4. Komitmen Organisasi Afektif	27
5. Retensi Karyawan	32
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Berpikir Penelitian	47
D. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	52

A. Tempat dan Waktu Penelitian	52
B. Desain Penelitian	53
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	54
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
F. Pengukuran Instrumen Penelitian	59
G. Teknik Analisa Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian.....	67
1. Gambaran KBPR Arta Kencana Madiun	67
2. Gambaran Umum Responden	69
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
4. Uji Instrumen Penelitian	79
5. Uji Asumsi Klasik	85
6. Analisis Regresi Linier Berganda	89
7. Pengujian Hipotesis	91
8. Koefisien Determinasi (R ²)	92
B. Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Implikasi Penelitian	100
C. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan KBPR Arta Kencana Madiun.....	4
Tabel 1.2 Bentuk Retensi Karyawan.....	4
Tabel 1.3 Prestasi Kerja Karyawan.....	6
Tabel 1.4 Indikator Prestasi Kerja Karyawan	7
Tabel 1.5 Indikator Pengembangan Karir	9
Tabel 1.6 Indikator Komitmen Organisasi Afektif	11
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1. Rincian Kegiatan Penelitian	54
Tabel 3.2. Definisi Operasional Penelitian.....	57
Tabel 3.3 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert.....	61
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	73
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja (X_1)	74
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pengembangan Kari (X_2)	75
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi Afektif (X_3).....	77
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Retensi Karyawan (Y).....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (X_1).....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X_2).....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi Afektif (X_3).....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan (Y)	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja (X_1).....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir (X_2)	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi Afektif (X_3).....	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Retensi Karyawan (Y)	86
Tabel 4.17 Uji Normalitas	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Heterokedastisitas	89

Tabel4.20 Hasil Analisis Uji Autokorelasi	89
Tabel4.21 Hasil Analisis Garis Regresi Linier Berganda	90
Tabel4.22 Hasil Analisis Uji t.....	92
Tabel4.23 Tabel Koefisien Determinasi Berganda	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	48
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi pada KBPR Artha Kencana Madiun	70
Gambar 4.2 Posisi Koefisien D-W.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	109
Lampiran 2 DATA RESPONDEN	115
Lampiran 3 HASIL ANGKET VARIABEL PRESTASI KERJA (X ₁).....	118
Lampiran 4 HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL PRESTASI KERJA (X ₁)	137
Lampiran 5 HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL PRESTASI KERJA (X ₁)	138
Lampiran 6 UJI ASUMSI KLASIK	149
Lampiran 7	150
Lampiran 8 TABEL NILAI KRITIS KOEFISIEN (R)	151
Lampiran 9 TABEL NILAI KRITIS (t)	152