

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN DAYA TARIK
WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DENGAN MINAT
BERKUNJUNG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI EMPIRIS PADA MOJOSEMI FOREST PARK)**

SKRIPSI



OLEH:

ARDIYA PRAMESTI HARNANDITIYA

2003102028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN DAYA TARIK
WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DENGAN MINAT
BERKUNJUNG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
MOJOSEMI FOREST PARK**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

OLEH:

ARDIYA PRAMESTI HARNANDITIYA

2003102028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING

Skripsi oleh Ardiya Pramesti Hamanditiya telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 24 Juli 2024

Pembimbing I



Hari Purwanto, S.E., M.M.

NIDN. 0728047704

Madiun, 24 Juli 2024

Pembimbing II



Hendra Setiawan, S.E., M.M.

NIDN. 0702089403

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ardiya Pramesti Harnanditiya ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada 31 Juli 2024

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota


Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

Anggota


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.
NIDN. 0727107503

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., GA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kapodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ardiya Pramesti Harmanditiya
NIM : 2003102028
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Ardiya Pramesti Harmanditiya

MOTTO:

“Sembilan bulan ibuku merakit tubuhku untuk menjadi mesin penghancur badai,
maka tak pantas aku tumbang hanya karena mulut seseorang”

“Orang lain tidak bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin
tahu hanya bagian *success stories*.

Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak kita
di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.
Tetap berjuang ya!”

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa
kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMPAHKAN KEPADA:

"Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar
persembahan. Dengan mengucap syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya
persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua tercinta, adikku, keluarga,
sahabat, dan teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan
skripsi ini"

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Electronic Word Of Mouth Dan Daya Tarik Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Dengan Minat Berkunjung Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Mojosemi Forest Park)”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
4. Bapak Hari Purwanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Bapak dan ibu tersayang yang telah menjadi orangtua terbaik. Orang yang menjadi rumah penulis sebagai tempat sandaran terkuat dari kerasnya dunia ini. Terimakasih yang melimpahkan kasih sayang tanpa batas dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah henti, materi, motivasi, pendengar yang baik, perhatian dan pengorbanan yang diberikan selalu membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang sangat luar biasa ini. Terima kasih bapak ibu yang selalu memberi support penulis dari awal sampai tahap akhir ini. Terima kasih atas semua berkat doa dan dukungan bapak dan ibu. Sehat selalu bapak ibu tercinta, hiduplah sampai putrimu ini bisa membahagiakan kalian.
8. Saudara – Saudara penulis, Kakak Yonanta Fabri Pramudya, Adik Grandis Prabademaya Mayora, dan Kakak Keponakan penulis Dhini Romadina yang memberikan semangat dan support melalui omelannya. Tetapi penulis percaya itu adalah bentuk rasa sayang dan dukungan untuk saya.
9. Sahabat – sahabat tercinta penulis dari semester satu (Aprilliana Kusumaningrum, Anisa Hesti Widyaningsih, Dewi Antika), dan juga sahabat – sahabat tercinta penulis dari TK – SMA (Mega, Maulida, Nisa, Orryza, Listia, Diva, Meiga, Jagat, Zidhan, Akbar, Bece, Yasmin, Adel, Citra, Yunika, Adit) terima kasih atas support, semangat, kekeluargaan, kebersamaan, kenangan yang indah kalian yang bisa mendorong penulis hingga bisa di titik ini.
10. Kepada Seseorang yang telah bersedia menemani, support system, memotivasi di hari – hari yang sulit dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak pernah henti diberikan kepada penulis.
11. Pengelola Mojosemi Forest Park yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk melaksanakan penelitian, terima kasih banyak sehingga peneliti ini dapat berjalan dengan lancar.

12. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman angkatan 2020. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doanya.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terimakasih banyak.
14. Terakhir, Ardiya Pramesti Harnanditiya (penulis). Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah kuat menjalani kehidupan di dunia yang sangat amat keras. Apresiasi sebesar-besarnya karena bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini. Tetap bersyukur dan rendah hati.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 10 Juli 2024

Ardiya Pramesti Harnanditiya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	15
A. Kajian Pustaka.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Konseptual	49
D. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
B. Jadwal Penelitian.....	60
C. Desain Penelitian.....	61
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	63
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	66

F. Teknik Pengumpulan Data	70
G. Instrumen Penelitian.....	71
H. Teknik Analisis Data	73
I. Hasil Uji Instrumen Pre-Test dengan 384 Responden.....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	83
B. Deskripsi Data	83
C. Hasil Pengujian Data.....	95
D. Pembahasan Hipotesis.....	104
BAB V PENUTUP	118
A. Kesimpulan.....	118
B. Implikasi dan Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Bagian Kerangka Berpikir Penelitian.....	50
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	63
Gambar 4.1 Uji <i>Outer Model</i>	95
Gambar 4.2 Uji <i>Inner Model</i>	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pengunjung Mojosemi Forest Park 2023.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	69
Tabel 3. 3 <i>Scoring</i> Skala Likert.....	72
Tabel 3.4 Hasil Pre-test 384 sampel.....	82
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	84
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 4. 3 Karakteristik Pengguna Gadget.....	85
Tabel 4. 4 Karakteristik Pengguna Akun Google Email	86
Tabel 4.5 Karakteristik Frekuensi Berkunjung	86
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang <i>Electronic Word Of Mouth (X1)</i>	88
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Electronic Word Of Mouth (X1)</i>	89
Tabel 4.8 Jawaban Responden Daya Tarik (X2).....	90
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Daya Tarik (X2).....	91
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Minat Berkunjung (Z).....	91
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Minat Berkunjung (Z).....	92
Tabel 4.12 Jawaban Responden Tentang Keputusan Berkunjung (Y).....	93
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Keputusan Berkunjung (Z)	94
Tabel 4.14 Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	96
Tabel 4.15 Uji <i>Average variance extracted (AVE)</i>	97
Tabel 4.16 Uji <i>Reliabilitas</i>	98
Tabel 4.17 Uji <i>Discriminant Validity</i>	99
Tabel 4.18 Uji <i>R-Square</i>	100
Tabel 4.19 Uji <i>Q-Square</i>	101
Tabel 4.20 Uji T-Statistik	102
Tabel 4.21 Hasil Uji Efek Intervening	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Validasi Daftar Pustaka	135
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	142
Lampiran 3 Data Tobulasi	147
Lampiran 4 Hasil Olah Data	166