

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE RESILIENCE*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Promotor HP di Kabupaten Ngawi)**

SKRIPSI



OLEH :

NANING FRIDA MUSTIKAWATI

NIM. 2003102201

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE RESILIENCE*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Promotor HP di Kabupaten Ngawi)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

NANING FRIDA MUSTIKAWATI

NIM. 2003102201

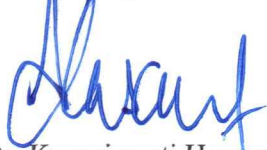
**PROGRAM STUDI MANAJAMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

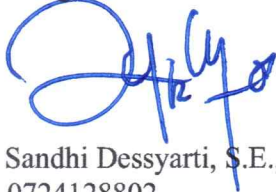
Skripsi oleh Naning Frida Mustikawati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 19 Juli 2024
Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 19 Juli 2024
Pembimbing II



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Naning Frida Mustikawati ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jumat 26 Juli 2024 :

Panitia Penguji


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118208

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

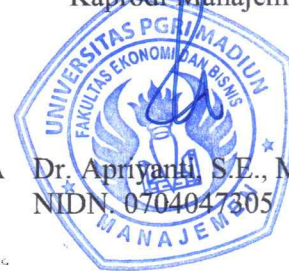
Anggota



Mengetahui,
Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprosdi Manajemen,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naning Frida Mustikawati

NIM : 2003102201

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Naning Frida Mustikawati

NIM. 2003102201

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Mengeluh boleh, menyerah jangan”

(Naning Frida Mustikawati)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini saya persembahkan secara khusus kepada kedua orang tua saya, ayahanda Basir dan Ibunda Nur Siroh. Mereka adalah sumber inspirasi terbesar untuk saya. Meskipun mereka tidak memiliki pendidikan yang tinggi, namun mereka memberikan segala dukungan, motivasi, dan doa yang tidak terhingga dalam perjalanan studi saya. Semua pencapaian saya, dari awal memasuki bangku perkuliahan hingga saat ini, adalah hasil dari dukungan, pengorbanan, cinta, dan doa mereka. Kepada ayah dan ibu, saya ingin menyampaikan rasa cinta dan terimakasih yang mendalam. Saya berdoa semoga Allah SWT senantiasa memberkati kalian dengan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang panjang sehingga saya dapat terus mengabdikan dan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang telah kalian berikan.

KATA PENGANTAR

Dengan Memanjatkan Segala puji syukur Kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy* dan *Employee Resilience* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Promotor HP di Kabupaten Ngawi)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E.,M.Si.,Ak., C.A., ACPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekertaris Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
9. Promotor HP di Kabupaten Ngawi yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
10. Sahabat saya Abib, Ilhan, Wahyu, Arya serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bersedia meluangkan waktu selama proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta prodi manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan masukannya dalam perencanaan penyusunan skripsi.
12. Yang terakhir khususnya saya berterimakasih pada diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan bekerja keras selama ini. Selalu berusaha dan pantang menyerah, berikhtiar, berdo'a dan selalu mengandalkan Allah SWT dalam setiap urusan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Wassalaamu'alaikum wr.wb

Madiun, 18 Juli 2024

Penulis

Naning Frida Mustikawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	15
C. Rumusan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Kajian Pustaka	18
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual.....	38
D. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	43
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	46

E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Instrumen Penelitian	50
G. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
B. Analisis Data	63
C. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Bulanan Promotor HP di Kabupaten Ngawi.....	5
Tabel 1.2 Usia Promotor HP di Kabupaten Ngawi.....	11
Tabel 1.3 Masa Kerja Promotor HP di Kabupaten Ngawi.....	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	30
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Promotor HP di Kabupaten Ngawi	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
Tabel 3.4 Skoring Skala <i>Likert</i>	51
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	59
Tabel 4.2 Uji Validitas X1	60
Tabel 4.3 Uji Validitas X2	60
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Y	61
Tabel 4.5 Tabel Uji Reabilitas.....	62
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.8 Masa Kerja.....	65
Tabel 4.9 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	66
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden <i>Self Efficacy</i>	67
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Responden <i>Employee Resilience</i>	69
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Responden Produktivitas Kerja.....	70
Tabel 4.13 Tabel Uji Normalitas	73
Tabel 4.14 Tabel Uji Multikolonieritas	74
Tabel 4.15 Tabel Uji Autokorelasi	74
Tabel 4.16 Tabel Uji Heterokedastisitas.....	75
Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji Analisis Linier Berganda	76
Tabel 4.18 Tabel Uji Parsial (Uji T).....	78
Tabel 4.19 Tabel Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan Promotor HP di Kabupaten Ngawi	13
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	38
Gambar 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	43
Gambar 3.2 Desain Penelitian	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	97
Lampiran 3 Hasil Uji	105
Lampiran 4 Dokumentasi.....	111
Lampiran 5 Validasi Daftar Pustaka.....	114