

**PENGARUH CITRA DESTINASI, PROMOSI, AKSEBILITAS DAN  
FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI WANA  
WISATA GRAPE MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**FITRI NOVIANA**

**2003102033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH CITRA DESTINASI, PROMOSI, AKSEBILITAS DAN  
PROMOSI FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI  
WANA WISATA GRAPE MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

OLEH:

**FITRI NOVIANA**

**2003102033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**Skripsi oleh Fitri Noviana telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.**

**Madiun, 26 Juli 2024**

**Pembimbing I**



**Hari Purwanto, S.E., M.M.**

**NIDN. 0728047704**

**Madiun, 26 Juli 2024**

**Pembimbing II**



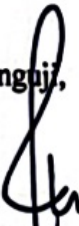
**Hendra Setiawan, S.E., M.M.**

**NIDN. 0702089403**

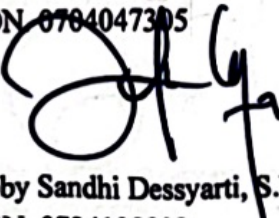
**LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi oleh Fitri Noviana ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 2 Agustus 2024.

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Hari Purwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0728047704

Anggota

  
Hendra Setiawan, S.E., M.M.  
NIDN. 0702089403

Anggota

  
Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.  
NIDN. 0708108702

Anggota



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen  
  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

**Yang bertanda tangan dibawah ini:**

**Nama : Fitri Noviana**

**NIM : 2003102033**

**Program Studi : Manajemen**

**Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.**

**Madiun, 29 Juli 2024**

**Yang membuat pernyataan**



**Fitri Noviana**

**NIM. 2003102033**

**MOTTO:**

““Harta yang tak pernah habis adalah ilmu pengetahuan dan ilmu yang tak ternilai adalah pendidikan, Orang yang pintar bukanlah orang yang merasa pintar, akan tetapi ia adalah orang yang merasa bodoh, dengan begitu ia tak akan pernah berhenti untuk terus belajar”

**SKRIPSI INI SAYA PERSEMPAHKAN KEPADA:**

"Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti cinta kepada orangtua, keluarga, suami, anak pertama saya, dan teman-teman yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini"

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Citra Destinasi, Promosi, Akseibilitas Dan Promosi Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Di Wana Wisata Grape Madiun**" dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Hari Purwanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabra menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.



6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Kepada Kedua Orangtua dan Ibu Bapak Mertua tersayang terima kasih banyak atas semua dukungan serta semangat untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas segala bantuan baik moral maupun materi yang telah semua berikan kepada penulis. Terima kasih banyak
8. Kepada Suami dan anak pertama saya (Pratu Ibah Syaifudin dan Aqila Zea Salsabila) tercinta, terima kasih atas segala dukungan, pengertian dan penyemangat selama mamah (penulis) kuliah hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini
9. Pengelola wana wisata grape yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk melaksanakan penelitian, banyak-banyak terima kasih sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
10. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman angkatan 2020. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 27 Juli 2024

Fitri Noviana



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	13
C. Rumusan Masalah .....	13
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	16
A. Landasan Teori .....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Kerangka Berpikir .....	44
D. Pengembangan Hipotesis .....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	52
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	52
B. Desain Penelitian .....	53
C. Populasi, Sempel Dan Teknik Pengambilan Sempel .....	54
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	57
E. Teknik Pengumpulan Data .....	60

F. Instrumen Penelitian.....	61
G. Teknik Analisa Data .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian.....	69
B. Deskripsi Data .....	70
C. Hasil Pengujian Data .....	81
D. Pembahasan Hipotesis .....	93
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan.....	105
B. Implikasi dan Saran .....	106
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	31
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	53
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	58
Tabel 3.3 <i>Scoring</i> Skala <i>likert</i> .....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Pengguna Gadget .....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Pengguna Media Sosial.....	73
Tabel 4.5 Karakteristik Frekuensi Berkunjung .....	74
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang Citra Destinasi ( $X_1$ ) .....	75
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Promosi ( $X_2$ ).....	76
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Aksesibilitas ( $X_3$ ).....	78
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Fasilitas ( $X_4$ ).....	79
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Keputusan Berkunjung ( $Y$ ) .....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Penelitian.....	82
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas .....	84
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	85
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	87
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	88
Tabel 4.16 Hasil Analisis Linier Berganda.....	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial .....	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sebaran Jumlah Perjalanan Wisatawan Nusantara (Winus) Menurut Provinsi Tujuan, Tahun 2023 .....	2
Gambar 1.2 Data Pengunjung Wana Wisata Grape Madiun.....	4
Gambar 2.1 Bagian Karangka berpikir Penelitian .....	45
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	114
Lampiran 2 Data Tobulasi .....	120
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	148