

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, pengujian olah data, serta menganalisis pengaruh dari harga, fasilitas, dan kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung kembali pada objek wisata bumi langit desa petungrejo kecamatan nguntoronadi kabupaten magetan. dapat ditarik kesimpulan mengenai:

1. Harga ( $X_1$ ) memiliki pengaruh signifikan terhadap minat berkunjung pada objek wisata Bumi Langit Desa Petungrejo. Hasil pengujian menunjukkan bahwa tingkat harga yang ditetapkan untuk objek wisata tersebut mempengaruhi keputusan masyarakat untuk berkunjung. Dengan kata lain, harga yang kompetitif atau sesuai dengan nilai yang diberikan oleh objek wisata tersebut dapat meningkatkan minat masyarakat untuk mengunjunginya.
2. Fasilitas ( $X_2$ ) memiliki pengaruh signifikan terhadap minat berkunjung masyarakat. Hasil pengujian menunjukkan bahwa ketersediaan fasilitas yang memadai dan berkualitas di objek wisata tersebut mempengaruhi keputusan masyarakat untuk mengunjunginya. Dengan fasilitas yang baik, seperti akomodasi, restoran, toilet, dan area parkir yang memadai, objek wisata dapat menarik lebih banyak pengunjung dan memberikan pengalaman yang lebih memuaskan bagi mereka.

3. Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ) memiliki pengaruh signifikan terhadap minat berkunjung masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kualitas pelayanan yang baik, seperti keramahan, kecepatan pelayanan, kebersihan, dan ketepatan waktu, mempengaruhi keputusan masyarakat untuk mengunjungi objek wisata tersebut. Dengan memberikan pengalaman positif melalui kualitas pelayanan yang prima, objek wisata dapat menarik lebih banyak pengunjung dan membangun reputasi yang baik wisatawan yang berkunjung.
4. Harga ( $X_1$ ), Fasilitas ( $X_2$ ), dan Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap minat berkunjung kembali ke Objek Wisata Bumi Langit Desa Petungrejo. Hasil penelitian menunjukkan Harga yang kompetitif, fasilitas yang memadai dan nyaman, serta kualitas pelayanan yang tinggi akan meningkatkan pengalaman wisatawan dan, pada gilirannya, meningkatkan keinginan mereka untuk melakukan kunjungan ulang. Penelitian ini menunjukkan bahwa perhatian terhadap ketiga aspek tersebut sangat penting dalam strategi pengembangan destinasi wisata untuk memastikan kepuasan pengunjung dan membangun loyalitas mereka terhadap Objek Wisata Bumi Langit Desa Petungrejo.

## **B. Implikasi dan Saran**

### **1. Implikasi**

Setelah mengetahui kesimpulan dari penelitian ini, maka implikasi dari penelitian ini sebagai berikut:

1) Bagi Pengelola Objek Wisata

Peningkatan kualitas pelayanan di objek wisata Bumi Langit Desa Petungrejo diharapkan dapat meningkatkan daya tarik dan kepuasan pengunjung. Pengelola perlu terus mempertahankan standar pelayanan yang tinggi dan menginovasi fasilitas serta program yang ditawarkan untuk memenuhi harapan pengunjung dan meningkatkan kunjungan wisata.

2) Bagi Pemerintah Daerah

Penelitian ini memberikan wawasan yang berharga bagi pemerintah daerah Kabupaten Magetan dalam merancang kebijakan dan alokasi sumber daya untuk pengembangan pariwisata. Dengan memperhatikan pentingnya kualitas pelayanan dalam menarik wisatawan, pemerintah daerah diharapkan dapat mengalokasikan anggaran yang memadai untuk pemeliharaan infrastruktur dan pelatihan sumber daya manusia dalam industri pariwisata.

## **2. Saran**

Dengan adanya saran dari penelitian ini, agar dapat bermanfaat untuk bahan pertimbangan oleh pihak yang bersangkutan untuk melakukan inovasi untuk meningkatkan konsumen. Berikut merupakan saran dari peneliti:

a) Pihak Pengelola Objek Wisata

Pengelola objek wisata Bumi Langit Desa Petungrejo diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan standar pelayanan serta terus

melakukan inovasi fasilitas dan program yang ditawarkan. Hal ini bertujuan untuk memenuhi harapan pengunjung, meningkatkan kepuasan mereka, dan secara keseluruhan meningkatkan kunjungan wisata.

b) Pihak Pemerintah Daerah

Pemerintah daerah Kabupaten Magetan diharapkan dapat memperhatikan hasil penelitian ini dalam merancang kebijakan pariwisata. Alokasi sumber daya harus ditingkatkan untuk pemeliharaan infrastruktur dan pelatihan sumber daya manusia dalam industri pariwisata. Dengan demikian, diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan dan daya tarik objek wisata, serta memberikan dampak positif pada pertumbuhan pariwisata lokal.

### **3. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya**

Hasil penelitian ini memberikan gambaran tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengunjung dan potensi pengembangan pariwisata di objek wisata Bumi Langit Desa Petungrejo, Kabupaten Magetan. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk memperluas sampel populasi pengunjung dan menambah variabel dependen guna mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif dan hasil yang lebih mendalam