

**PENGARUH HARGA, FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI PADA OBJEK WISATA  
BUMI LANGIT DESA PETUNGREJO KECAMATAN NGUNTORONADI  
KABUPATEN MAGETAN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**DWI WULANDARI**

**NIM. 2003102086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH HARGA, FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI PADA OBJEK WISATA  
BUMI LANGIT DESA PETUNGREJO KECAMATAN NGUNTORONADI  
KABUPATEN MAGETAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Manajemen

**OLEH:**

**DWI WULANDARI**

**NIM. 2003102086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Dwi Wulandari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing I,



Hari Purwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0728047704

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing II,




Hendra Setiawan, S.E., M.M.  
NIDN. 0702089403

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI


Skripsi oleh Dwi Wulandari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 05 Agustus 2024.


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M. Ketua  
NIDN. 0704047305

  
Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M. Sekretaris  
NIDN. 0724128802

  
Hari Parwanto, S.E., M.M. Anggota  
NIDN. 0728047704

  
Hendra Setiawan, S.E., M.M. Anggota  
NIDN. 0702089403

  
Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M. Anggota  
NIDN. 0713058001

  
Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

  
Mengesahkan,  
KaprodikSI Manajemen  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Wulandari

NIM : 2003102086

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Dwi Wulandari

NIM. 2003102086

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

“Allah Tidak Akan Membebani Seseorang Melainkan Sesuai  
Dengan Kemampuannya” (Q.S Al-Baqarah:286)

*“In life, you learn lessons. And sometimes you learn them the hard way.  
Sometimes you learn them too late.”*

(Taylor Swift)

### **SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:**

Kedua orang tuaku yang hebat, yang ku sayangi dan sangat berharga dalam hidup saya, Bapak dan Ibu. Serta teman-teman yang kusayangi dan kubanggakan. Do'a, dukungan dan motivasi dari mereka yang membuat segala kemungkinan itu terjadi, hingga pada titik ini saya bisa menyelesaikan skripsi saya/ Terima kasih atas apapun yang kalian berikan kepada, salam cinta dan hormatku untuk kalian

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Harga, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pada Objek Wisata Bumi Langit Desa Petungrejo Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Magetan.**

Skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat menambah referensi para pembaca secara khusus Mahasiswa Program Studi Manajemen dan secara umum bagi kalangan umum.

Dapat terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan motivasi yang tercurahkan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kaprodi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
4. Bapak Hari Purwanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan berbagai macam masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan berbagai macam masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama di perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat.
7. Untuk Bapak Haryono dan Ibu Marpengaten tercinta yang selalu memberi limpahan kasih sayang, perhatian, dukungan, dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Untuk Mbak Siska beserta segenap keluarga besar tercinta yang sudah memberikan support, semangat dukungan dan do'a untuk penulis.
9. Untuk Shella, Mutya, Shely, Anggra, Novi sebagai teman seperbimbingan yang telah saling mendukung dalam menyusun skripsi ini.
10. Untuk Nayang Aurida Aji Saputra yang sudah banyak berkontribusi dalam mengerjakan skripsi ini serta memberikan support hingga detik ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritikan yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai dengan yang diharapkan.

Madiun, 19 Juli 2024

Dwi Wulandari



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	v
SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA: .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah .....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	16
A. Kajian Pustaka.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Konseptual .....	37
D. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III .....	42
METODE PENELITIAN .....	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
B. Jadwal Penelitian.....	42
C. Desain Penelitian.....	43
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	44
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	46
F. Teknik Pengumpulan Data .....	49

G. Instrumen Pengukuran Data.....	49
H. Teknik Analisis Data .....	50
BAB IV .....	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
B. Deskripsi Data .....	58
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	62
D. Pembahasan.....	74
BAB V.....	82
PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Implikasi dan Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	90
RIWAYAT HIDUP .....	127

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Wisata Kabupaten Magetan 2022-2023.....	3
Tabel 1.2 jumlah pengunjung Wisata Bumi Langit (WBL) .....	5
Tabel 1. 3 Harga Wahana Objek Wisata .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	47
Tabel 3.3 Skala Likert .....	50
Tabel 3.4 Uji Autokorelasi Durbin-Watson.....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas.....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi .....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji analisis linear berganda.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji T .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan .....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i> .....	17
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	90
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Responden .....	95
Lampiran 3 Uji Validitas .....	110
Lampiran 4 Uji Reabilitas .....	116
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier .....	118
Lampiran 7 Uji T.....	119
Lampiran 8 Uji F.....	119
Lampiran 9 Koefisien Determiansi .....	120
Lampiran 10 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi.....	121