

**PENGARUH DISKON, GRATIS ONGKIR DAN *CASH ON*
DELIVERY TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN
MINAT BELI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
*MARKETPLACE SHOPEE***

**(Studi kasus pada konsumen pengguna *Shopee* diDistro Monkey Ceria
kecamatan saradan)**

SKRIPSI



OLEH

ELSA WIDYA WATI

2003102007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH DISKON, GRATIS ONGKIR, CASH ON DELIVERY
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN MINAT BELI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA *MARKETPLACE*
SHOPEE (Studi kasus pada konsumen pengguna *Shopee* di Distro
Monkey Ceria kecamatan saradan)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH :
Elsa Widya Wati
NIM. 2003102007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Elsa Widya Wati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 11 Juli 2024

Pembimbing I



Hari Purwanto, S.E., M.M
NIDN. 0728047704

Madiun, 11 Juli 2024

Pembimbing II




Hendra Setiawan, S.E., M.M
NIDN. 0702089403

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Elsa Widya Wati telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, 18 Juli 2024.


Panitia Penguji


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota


Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603



Mengesahkan
Kaprod Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Widya Wati

NIM : 2003102007

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 01 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Elsa Widya Wati

NIM. 2003102007

MOTTO:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

‘Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.’

(Boy Candra)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Venny)

‘SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Pertama untuk diri sendiri, terimakasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai mampu berada di titik ini. Kedua orang tua saya Bapak dan Ibu tersayang yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan motivasi, Adik tercinta yang selalu mendukung, Bapak dan Ibu dosen pembimbing dan penguji yang sudah banyak memberikan saya pengetahuan. Serta teman-teman yang saya sayangi dan orang terkasih yang telah memberikan dukungan selama penyelesaian skripsi. Do’a, dukungan dan motivasi dari mereka yang membuat segala kemungkinan ini terjadi, hingga pada titik ini saya bisa menyelesaikan skripsi saya. Terimakasih atas apapun yang kalian berikan kepada saya, salam cinta dan hormat saya untuk kalian semua.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT., yang telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Diskon, Gratis Ongkir, *Cash On Delivery* terhadap Keputusan Pembelian dengan Minat Beli sebagai Variabel Intervening pada *Marketplace Shopee* (Studi kasus pada konsumen pengguna *Shopee* di Distro *Monkey Ceria* kecamatan saradan)”. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas PGRI Madiun. Terimakasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, terutama kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun.
4. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 2 FEB Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun

6. Hari Purwanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing penulis selama ini.
7. Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membimbing penulis selama ini.
8. Terimakasih Kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kesabaran serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas penelitian ini dengan baik tanpa melalaikan perintah-NYA
9. Pemilik Distro Monkey Ceria yang telah mengizinkan Distro Monkey Ceria untuk dijadikan objek penelitian dalam skripsi ini.
10. Kedua orang tua saya Bapak Mariadi yang hingga detik ini terus berjuang memberikan yang terbaik kepada putrinya baik secara materi maupun dukungan dan Ibu Tutik Idayati yang telah melahirkan saya dengan penuh perjuangan dan atas barokah do'a dan ikhtiarnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
11. Untuk adikku tercinta Adam Rahmadi. Terima kasih sudah menjadi moodboster dan alasan penulis untuk pulang kerumah.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Fajar Saputra. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak banyak dalam penulisan skripsi, baik tenanga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh

13. kesah, dan memberikan semangat. Semoga kita bisa melakukan wisuda dalam waktu yang sama.
14. Sahabat, serta teman-teman yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi.
15. Dan semua pihak yang telah membantu penulisan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
16. Elsa Widya Wati, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah mampu beratan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membantun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih

Madiun, 01 Juli 2024

Penulis,



Elsa Widya Wati

NIM. 2003102007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	17
C. Rumusan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian	19
E. Kegunaan Penelitian.....	20
BAB II	22
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	22
A. Kajian Pustaka	22
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Konseptual	66
D. Hipotesis Penelitian.....	67
BAB III.....	76
METODE PENELITIAN	76
A. Tempat dan waktu penelitian.....	76
B. Jadwal Penelitian.....	76
C. Desain Penelitian.....	78

D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	79
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	81
F. Sumber Data	85
G. Teknik Pengumpulan Data	85
H. Instrumen Pengukuran Data	86
I. Teknik Analisis Data	87
J. Uji Instrument Pre-test dengan sampel 30 responden	92
BAB IV	95
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	95
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	95
B. Deskripsi Data.....	95
C. Hasil Pengujian Data.....	113
D. PENGUJIAN HIPOTESIS	120
E. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	123
BAB V.....	142
PENUTUP	142
A. Kesimpulan	142
B. Implikasi dan Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	153
RIWAYAT HIDUP.....	181

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	76
Gambar 2.1 Rumus Lemeshow.....	87
Gambar 3.1 Outer Model Pre test 30 Responden.....	100
Gambar 4.1 Uji Outer Model.....	118
Gambar 5.1 Uji Inner Model.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisoner Penelitian.....	159
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden.....	165
Lampiran 3	Hasil Uji Outer Model.....	180
Lampiran 4	Hasil Uji Convergent Validity.....	181
Lampiran 5	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (AVE).....	182
Lampiran 6	Hasil Uji Reabilitas.....	182
Lampiran 7	Uji Inner Model.....	182
Lampiran 8	Uji <i>Discriminant Validity</i>	183
Lampiran 9	Uji R Square.....	183
Lampiran 10	<i>T-Statistik</i>	184
Lampiran 11	Uji Intervening.....	185