

**PENGARUH HARGA, FASILITAS WISATA, DAN DAYA  
TARIK WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG  
KEMBALI DI KEBUN BUNGA REFUGIA KABUPATEN  
MAGETAN**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
FITI NUR AULIYA  
NIM. 2003102056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
2024**

**PENGARUH HARGA, FASILITAS WISATA, DAN DAYA  
TARIK WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG  
KEMBALI DI KEBUN BUNGA REFUGIA KABUPATEN  
MAGETAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Program Studi  
Manajeen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

**FITI NUR AULIYA**

**NIM. 2003102056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

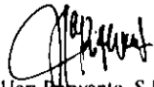
**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Fitri Nur Auliyah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 30 Juli 2024

Pembimbing I,



Hani Purwanto, S.E., M.M  
NIDN. 0728047704

Madiun, 30 Juli 2024

Pembimbing II,




Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.F., M.M  
NIDN. 0713058001

ii

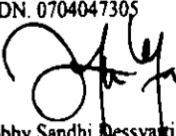
**LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi oleh Fiti Nur Auliya ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, tanggal 06 Agustus 2024.


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

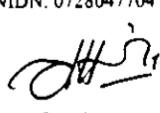
Ketua

  
Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Hari Purwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0728047704

Anggota

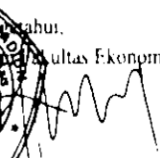
  
Dian Citaningtyas Ari Kadu, S.E., M.M.  
NIDN 0713058001

Anggota

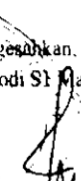
  
Dr Apriyanti, S.F., M.M.  
NIDN 0713058001

Anggota



  
Dr. Anggota Langgeng Wijaya, S.F., M.St., Ak., CA.  
NIDN 0727078603

Mengesahkan,  
KaprodikSI Manajemen

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fiti Nur Auliya

NIM : 2003102056

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 02 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Fiti Nur Aulhya

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94 : 5-6)

Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan untuk menguji kekuatan akarnya.

(Ali bin Abi Thalib)

“Orang lain tidak akan paham bagaimana struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

### **SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :**

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua orang tua saya yang saya sayangi, Bapak Suparni dan Ibu Jamiati yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T yang maha Rahman dan Rahim. Karena atas limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Harga, Fasilitas Wisata, dan Daya Tarik Wisata terhadap Keputusan Berkunjung Kembali di Kebun Bunga Refugia Kabupaten Magetan”

Penyusunan skripsi ini didukung oleh beberapa pihak. Dengan adanya kesempatan baik ini, perkenankanlah penulis untuk menyampaikan terimakasih dan disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada beberapa pihak yang membantu penyusunan skripsi ini antara lain kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyu Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.SI., Ak., C.A. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas PGRI Madiun
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
4. Ibu Apriyanti, S.E., M.M., CPSM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Bapak Hari Purwanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya Bapak Suparni dan Ibu Jamiati yang telah berjasa dalam hidup saya.
8. Kepada saudara kandung saya, Nur Hadi Anto dan Kakak saya Septiana Dwi Cahyani serta keponakan-keponakan saya yang lucu. Terima kasih atas doa dan segala yang telah diberikan.
9. Kepada teman-teman saya, terima kasih atas semangat, doa dan segala bantuan yang telah diberikan.

10. Kepada teman-teman satu kelas dan satu angkatan atas kebersamaan dalam memperoleh ilmu.
11. Kepada diri saya sendiri, yang telah berusaha hingga bisa sampai di detik ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan pendapat dari semua pihak untuk memperbaiki serta menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Madiun, 02 Agustus 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                 | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>           | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....</b>                    | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                      | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                             | 1           |
| B. Batasan Masalah.....                                    | 9           |
| C. Rumusan Masalah .....                                   | 9           |
| D. Tujuan Penelitian.....                                  | 10          |
| E. Kegunaan Penelitian.....                                | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b> | <b>12</b>   |
| A. Kajian Pustaka.....                                     | 12          |
| a. Theory of Planned Behavior (TPB) .....                  | 12          |
| b. Pariwisata .....  | 13          |
| c. Harga .....   | 14          |
| d. Fasilitas Wisata .....                                  | 15          |

|  |           |
|--|-----------|
| e. Daya Tarik Wisata.....  | 16        |
| f. Keputusan Berkunjung Kembali .....  | 17        |
| B. Penelitian Terdahulu .....  | 19        |
| C. Kerangka Konseptual .....   | 27        |
| D. Hipotesis Penelitian.....   | 28        |
| 1. Pengaruh Harga ( $X_1$ ) terhadap Keputusan Berkunjung Kembali (Y)                  | 28        |
| 2. Pengaruh Fasilitas Wisata ( $X_2$ ) terhadap Keputusan Berkunjung Kembali (Y).....  | 29        |
| 3. Pengaruh Daya Tarik Wisata ( $X_3$ ) terhadap Keputusan Berkunjung Kembali (Y)..... | 30        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>31</b> |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....   | 31        |
| B. Jadwal Penelitian.....  | 31        |
| C. Desain Penelitian.....  | 32        |
| D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....                               | 32        |
| 1. Populasi .....  | 32        |
| 2. Sampel.....   | 33        |
| 3. Teknik pengambilan Sampel.....  | 33        |
| E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....                                  | 34        |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....   | 36        |
| G. Instrumen Penelitian.....   | 37        |
| H. Teknik Analisis Data .....  | 37        |
| 1. Analisis Deskriptif.....  | 37        |
| 2. Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....  | 38        |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....   | 38        |
| 4. Regresi Linier Berganda.....  | 41        |
| 5. Uji Hipotesis.....  | 41        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>43</b> |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| A.                                      | Hasil Penelitian .....   | 43        |
| 1.                                      | Gambaran Umum Kebun Bunga Refugia Kabupaten Magetan .....                      | 43        |
| 2.                                      | Gambaran Umum Responden .....  | 45        |
| 3.                                      | Hasil Analisis Deskriptif .....  | 49        |
| 4.                                      | Uji Instrumen Penelitian.....  | 50        |
| 5.                                      | Uji Asumsi Klasik .....  | 55        |
| 6.                                      | Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 58        |
| 7.                                      | Pengujian Hipotesis.....   | 60        |
| 8.                                      | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 62        |
| B.                                      | Pembahasan .....   | 63        |
| 1.                                      | Pengaruh Harga (X1) terhadap Keputusan Berkunjung Kembali (Y) 63               |           |
| 2.                                      | Pengaruh Fasilitas Wisata (X2) terhadap Keputusan Berkunjung Kembali (Y).....  | 66        |
| 3.                                      | Pengaruh Daya Tarik Wisata (X3) terhadap Keputusan Berkunjung Kembali (Y)..... | 68        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |  | <b>70</b> |
| A.                                      | Kesimpulan.....  | 70        |
| B.                                      | Saran.....   | 71        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |  | <b>72</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Wisata di Kabupaten Magetan .....                  | 3  |
| Tabel 1.2 Perbandingan Harga Tempat Wisata.....                                | 4  |
| Tabel 1.3 Perbandingan Fasilitas Wisata pada Objek Wisata.....                 | 6  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 19 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....   | 31 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional .....   | 35 |
| Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....                         | 45 |
| Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                 | 46 |
| Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....               | 47 |
| Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendapatan .....                   | 48 |
| Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Banyak Melakukan Kunjungan.....    | 48 |
| Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Data .....   | 49 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X1) .....                        | 51 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Wisata (X2) .....             | 51 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Daya Tarik Wisata (X3) .....            | 52 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Berkunjung Kembali (Y) ..... | 53 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga (X1) .....                    | 54 |
| Tabel 4.12 Uji Normalitas.....   | 55 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                    | 56 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....                                   | 57 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Autokorelasi .....                               | 58 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Garis Regresi Linier Berganda .....                  | 59 |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji t.....   | 60 |
| Tabel 4.18 Tabel Koefisien Determinasi Berganda .....                          | 62 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Jadwal Penelitian..... | 27 |
|-----------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1. ANGKET PENELITIAN .....                    | 76  |
| LAMPIRAN 2. DATA RESPONDEN .....                       | 81  |
| LAMPIRAN 3. HASIL ANGKET.....                          | 90  |
| LAMPIRAN 4. UJI VALIDITAS VARIABEL HARGA (X1).....     | 99  |
| LAMPIRAN 5. UJI RELIABILITAS VARIABEL HARGA (X1) ..... | 102 |
| LAMPIRAN 6. UJI DESKRIPSI DATA.....                    | 103 |
| LAMPIRAN 7. UJI ASUMSI KLASIK .....                    | 110 |
| LAMPIRAN 8. ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....      | 111 |