

**PENGARUH VARIASI PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN TOKO RHEY
KOSMETIK MAGETAN**

**(Studi Kasus Pada Pengguna Kosmetik Pada Toko RHEY Kosmetik
Magetan)**

SKRIPSI



OLEH:

SANTI DWI FEBRIANA

NIM. 2003102085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH VARIASI PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN TOKO RHEY
KOSMETIK MAGETAN**

**(Studi Kasus Pada Pengguna Kosmetik Pada Toko RHEY Kosmetik
Magetan)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH:

SANTI DWI FEBRIANA

NIM. 2003102085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Santi Dwi Febriana telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 24 Juli 2024

Pembimbing I,



Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Madiun, 24 Juli 2024

Pembimbing II,




Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 070208940

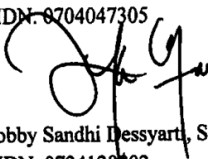
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Santi Dwi Febriana ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 31 Juli 2024.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

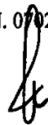
Sekretaris


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 070208940


Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Anggota



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Santi Dwi Febriana

NIM : 2003102085

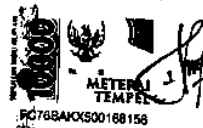
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 25 Juli 2024



Santi Dwi Febriana

NIM. 2003102085

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Variasi Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Toko RHEY Kosmetik Magetan (Studi Kasus Pada Pengguna Kosmetik Pada Toko RHEY Kosmetik Magetan)" dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si, A.k C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terimakasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang

peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terimakasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat.
7. Kedua orang tua saya tercinta, cinta pertama dan panutanku Bapak Sunaryo dan pintu surgaku Ibu Wiwik Wisriani yang menjadi madrasah pertama didalam keluarga, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi, dukungan serta do'a yang tiada henti dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini, serta ketulusan perjuangannya yang rela banting tulang untuk membiayai pendidikan putrinya, sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Bapak dan Ibu harus ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup putri kecilmu ini. Terimakasih sudah menjadi orang tua terhebat untukku dan kakak.
8. Kakakku tersayang Novi Widiastuti, S.Pd dan kakak iparku Ista Nuanzah serta keponakan cantikku Saffana Avista Fawzia yang tak kalah penting kehadirannya, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan mengajarkan arti kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi kakak terhebat.
9. Untuk diri saya sendiri Santi Dwi Febriana terimakasih atas segala kerja keras dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dan melawan rasa malas dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.
10. Terakhir, teman-teman saya yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, terimakasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

Santi Dwi Febriana

NIM. 2003102085

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. BATASAN MASALAH.....	11
C. RUMUSAN MASALAH.....	11
D. TUJUAN PENELITIAN	12
E. KEGUNAAN PENELITIAN.....	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	14
A. KAJIAN PUSTAKA	14
B. PENELITIAN TERDAHULU	24
C. KERANGKA BERPIKIR	50
D. HIPOTESIS PENELITIAN	51
BAB III	54
METODE PENELITIAN.....	54
A. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	54

B. DESAIN PENELITIAN.....	55
C. POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	55
D. VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL	57
E. SUMBER DATA	64
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	65
G. INSTRUMEN PENELITIAN	66
H. TEKNIK ANALISIS DATA.....	67
BAB IV	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	75
B. DESKRIPSI DATA	75
C. HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS	81
D. PEMBAHASAN	93
BAB V.....	99
PENUTUP.....	99
A. KESIMPULAN	99
B. IMPLIKASI DAN SARAN	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	165

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung Toko RHEY Kosmetik Magetan (2022-2023)	3
Tabel 1.2 Harga Produk di Toko RHEY Kosmetik Magetan	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Waktu Kegiatan Penelitian.....	54
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	62
Tabel 3.3 Skala Likert	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Membeli	78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan/Profesi.....	79
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	80
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Variasi Produk.....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Harga	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Beli Ulang	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Variasi Produk	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat Beli Ulang	85
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	86
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	88
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.19 Hasil Uji t	91
Tabel 4.20 Hasil Uji f.....	92
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	51
------------------------------------	----