

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Karyawan adalah sumber daya penting bagi bisnis karena mereka memainkan peran penting dalam melaksanakan tugas operasional dan menghasilkan pendapatan. Persaingan dalam dunia komersial yang lebih kejam memotivasi perusahaan untuk mengerahkan lebih banyak upaya dalam meningkatkan kualitas organisasi mereka. Salah satu upayanya adalah meningkatkan kualitas personel terampil karena hal ini dapat meningkatkan efisiensi dan pencapaian perusahaan.

Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam suatu bisnis adalah melalui penyelenggaraan penghargaan karyawan yang bergengsi, yang juga berfungsi sebagai sarana untuk menilai kinerja karyawan. Penghargaan karyawan terbaik diberikan untuk mempertahankan keterlibatan karyawan pada tingkat yang lebih tinggi, sehingga secara tidak langsung mendorong perkembangan perusahaan di masa depan (Nicolas, dkk, 2021:223). Memastikan motivasi karyawan adalah tugas yang menantang, karena setiap karyawan memiliki permasalahan unik yang dapat mengurangi atau meningkatkan tingkat motivasi mereka di tempat kerja. Motivasi kerja yang rendah pada seseorang dapat berdampak buruk terhadap kinerjanya (Nicolas, dkk, 2021:223).

Pentingnya teknologi sistem informasi sangatlah penting, karena teknologi ini telah terintegrasi dengan baik ke dalam kehidupan kita sehari-hari.

Agar dapat bersaing secara efektif dengan organisasi lain, penting bagi perusahaan untuk memanfaatkan penggunaan teknologi sistem informasi. Salah satu pendekatan melibatkan penggunaan sistem pendukung keputusan untuk memilih personel yang paling berkualitas.

CV. Cokro Bersatu adalah perusahaan roti yang berbasis di Madiun, Jawa Timur. Didirikan pada tahun 1989 di Jalan Hayam Wuruk no. 51-53 di Madiun. Terlibat dalam kegiatan yang berhubungan dengan curriculum vitae. Cokro Bersatu mempekerjakan total 150 orang yang bekerja pada divisi produksi. CV. Cokro Bersatu kini mengandalkan cara manual untuk memilih personel terbaik. Pendekatan ini bertujuan untuk meningkatkan motivasi pegawai serta meningkatkan komitmen dan kinerjanya yang belum mencapai potensi maksimalnya. Proses seleksi dimulai dengan pengumpulan data oleh Departemen Sumber Daya Manusia (HRD) dan penilaian kinerja karyawan, yang kemudian diringkas menjadi laporan dan disampaikan kepada koordinator tim dan supervisor. Selanjutnya, hasil seleksi dipilih berdasarkan penilaian subjektif oleh koordinator tim dan supervisor. Berdasarkan sistem seleksi pegawai yang ada, ditemukan bahwa tantangan utama adalah belum adanya sistem yang terkomputerisasi dan belum adanya pemanfaatan metode sistem pendukung keputusan. Akibatnya, hasil proses seleksi pegawai kurang optimal.

CV. Cokro Bersatu memerlukan sistem pendukung keputusan yang menggunakan strategi pencocokan profil untuk memilih staf yang paling tepat secara efisien, mengingat permasalahan yang disebutkan di atas. Sistem pendukung keputusan secara khusus dikembangkan untuk membantu

pengambil keputusan dalam membuat keputusan berdasarkan informasi baik mengenai keadaan yang terorganisir maupun tidak terstruktur. Penelitian yang dilakukan oleh Sari dan Kurniawati (2022:36) di atas menyajikan berbagai pilihan berbeda yang dapat membantu pengambil keputusan dalam proses pengambilan keputusan. Penelitian ini menggunakan pendekatan *profile matching*. Pendekatan Pencocokan Profil memiliki keunggulan tersendiri dibandingkan metode lainnya karena kemampuannya dalam memilih personel yang paling tepat berdasarkan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Pendekatan tersebut melibatkan pemilihan opsi yang paling diinginkan dari serangkaian alternatif dan kemudian melakukan prosedur pemeringkatan untuk mengidentifikasi keputusan yang ideal (Hadriani, dkk, 2023:25).

Penerapan sistem pendukung keputusan yang menggunakan pendekatan pencocokan profil akan menyederhanakan proses evaluasi dan pemilihan individu yang paling memenuhi syarat untuk perusahaan. Peneliti membangun sistem ini sebagai bahan dalam penulisan laporan skripsi dengan judul **”SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK CV. COKRO BERSATU DENGAN METODE *PROFILE MATCHING*”**.

## **B. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka batasan masalah dalam peneliti ini adalah sebagai berikut:

1. Pembangunan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman seperti PHP, dan HTML.
2. Sistem basis data menggunakan MySQL.
3. Penelitian berdasarkan data yang ada di CV. Cokro Bersatu.
4. Data Kriteria Dan Sub Kriteria ditentukan oleh HRD/SPV.

## **C. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik CV. Cokro Bersatu dengan metode *profile matching*?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik CV. Cokro Bersatu dengan metode *profile matching*?
3. Bagaimana hasil dari sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik CV. Cokro Bersatu pada divisi Produksi dengan metode *profile matching*?

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik CV. Cokro Bersatu dengan metode *profile matching*.

2. Mengimplementasikan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik CV. Cokro Bersatu dengan metode *profile matching*.
3. Menguji hasil dari perancangan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik CV. Cokro Bersatu dengan metode *profile matching*.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### 1. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini dapat digunakan oleh mahasiswa Universitas PGRI Madiun sebagai referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan metode *profile matching*.

##### 2. Kegunaan Praktis

###### a. Tempat penelitian

- 1) Mempermudah perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja karyawan.
- 2) Membantu dalam pengambilan keputusan perusahaan.

###### b. Peneliti

- a) Memperoleh ilmu dan pengetahuan yang baru tentang sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan metode *profile matching*.
- b) Melatih peneliti dalam merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan metode *profile matching*.