

DAFTAR PUSTAKA

- Aisha Shafira Ariani, & Pambudi Argo. (2023). PENGARUH PENERAPAN E-GOVNRNMENT TERHADAP KUALITAS LAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN SLEMAN. *JOURNAL OF PUBLIC POLICY AND ADMINISTRATION RESEARCH*, 08.
- Dessanti Putri Sekti Ari, & Latifah Hanum. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN WEBSITE DJP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MODIFIKASI E GOVQUAL. *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 15, 104–111.
- Fatmawati, R., Wita, P., & Waluyo, M. (2024). Analisis Kepuasan Pelayanan PT. SAK Dengan Metode Uji Validitas dan Reliabilitas. *Teknik Elektro Dan Informatika*, 2(1), 253–261. <https://doi.org/10.61132/jupiter.v2i1.80>
- Iqbal Mubarak, Andria, & Dimas Setiawan. (2023). Evaluasi Kualitas Website Profil Sekolah menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus : MTs Negeri 3 Magetan) Evaluation of School Profile Website Quality using the EUCS Method (Case Study: MTs Negeri 3 Magetan). *Seminar Nasional Hasil Penelitian & Pengabdian Masyarakat Bidang Ilmu Komputer*, 253–261.
- Johandi, D., Kambey, F., & Sitokdana, M. (2020). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Bitung. *SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI KOMPUTER & SAINS(SAINTEKS)*, 7–12.
- Khalis Syuhada. (2021). PENGARUH PENERAPAN E-GOVERNMENT TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN USAHA PERDAGANGAN (Studi Kasus Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh). In *FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU PEMERINTAHAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH* .
- Molyda, D., 1✉, P., Safina, N., & Soraya, R. (2024). Kelayakan Media Pembelajaran Berbasis Android Menggunakan Ispring Suite Pada Teks Prosedur Kelas XI SMAS Istiqlal Deli Tua. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 5034–5044.
- Najich Alfayn, M. A. (2022). From E-Government to Good Governance: Examining the Impact of Digitalization on Public Service Delivery in

- Indonesia. *JPW (Jurnal Politik Walisongo)*, 4(2), 19–40.
<https://doi.org/10.21580/jpw.v4i2.14873>
- Pamungkas, R., Asnawi, N., & Saputra, A. R. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Kelurahan Bendo Berbasis Content Management System Dengan Metode System Usability Scale. *Fountain of Informatics Journal*, 8(1), 26–31.
<https://doi.org/10.21111/fij.v8i1.9407>
- Puspasari, H., Puspita, W., Farmasi Yarsi Pontianak, A., & Barat, K. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19 Validity Test and Reliability Instrument Research Level Knowledge and Attitude of Students Towards Elections Health Supplements in Facing Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65–71.
<http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK>
- Rahma Dani, A., Krisbiantoro, D., & Azis, A. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Website SMA Negeri 1 Wangon Menggunakan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis. *TEKNO KOMPAK*, 16(2), 151–162.
<http://smanegeri01wangon.sch.id/>.
- Rahmadani Ar Hasibuan Utia, wirahayu, & Ardian Nasution Wahyu. (2022). Evaluasi Program Manajemen Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6, 12293–12302.
- REZA DARMAWAN. (2023). ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA PEKANBARU DENGAN MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL. *Jurnal Riset Sistem Informasi & Teknik Informatika*, 8.
- Ridho Pamungkas. (2021). *Membangun Website Menggunakan Content Management System Wordpress Dengan Studi Kasus E-Marketing Pada UMKM*.
- Ridho Pamungkas, Saifullah, Qoirrudin Rangga Pratama, & Okky Aldhy Try Cahyo. (2020). Pemanfaatan Website Desa Dalam Optimalisasi Informasi Publik kepada masyarakat di Desa Kiringan. *DAYA - MAS: Media Komunikasi Hasil Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 5, 32–38.
<http://dayamas.unmermadiun.ac.id/index.php/dayamas>
- Septiawati Rahma, & Yulianingsih Evi. (2022). ANALISA WEBSITE DPRD PAGARALAM KOTA DENGAN MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL. *Jurnal Mantik*, 6(2).

- Setia Amalia Indira, Risanti Clariza, Hadi Winata Rivaldo, & Kurniawan Helmy. (2022). Analisis Kualitas Layanan E-Government Menggunakan E-GovQual dan Importance Performance Analysis. *JURNAL INFORMATION SYSTEM & ARTIFICIAL INTELLIGENCE*, 2, 118–124. <https://wargaklampid-dispendukcapil.surabaya.go.id/>
- Trinoto, A. A., Zamakhsari, A., & Pelanggan, P. P. (2021). ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP APLIKASI PELAYANAN PELANGGAN DENGAN METODE CSI DAN SERVQUAL. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 5, 342–347.
- Wilbrodus R B Wijaya, Christine C. Widayati, & Didin Hikmah Perkasa. (2023). Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Restoran ABC Di Pantai Indah Kapuk). *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta (JKMT)*, 1, 82–91.
- Lee, J., & Kim, S. (2020). Evaluating Public e-Government Services: A Mixed Methods Approach. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 295-307.