

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menggunakan metode *E-GovQual* terhadap kualitas layanan *website* SMAN 1 Ngrayun, dapat disimpulkan bahwa tanggapan siswa/siswi, guru dan juga staf terhadap mutu layanan *website* dari segi *Efficiency*(Efisiensi), *Trust*(Kepercayaan), *Reliability*(Keandalan), dan *Citizen Support*(Dukungan warga) dinilai sudah cukup baik, hal ini bisa dilihat dari pernyataan E1, E2, T1, T2, T3, T4, R1, R5, CS1, CS2, dan CS4 dimana responden memberi tanggapan Setuju, bahkan tidak sedikit juga yang memberi tanggapan Sangat Setuju pada pernyataan tersebut. Namun ada beberapa fitur yang kurang pada *website* tersebut seperti kurang *up to date* pada halaman berita dan kurang pada halaman kontak sebagai komunikasi antara pengguna dan pihak sekolah.

2. *Website* SMAN 1 Ngrayun secara umum dinilai cukup efisien dalam menyebarkan informasi kepada siswa, guru, dan staf, *website* sudah cukup efisien dalam memberikan informasi tentang sekolah kepada pengguna seperti halnya konten informasi *website* telah menyediakan berbagai informasi penting seperti pengumuman, berita, dan informasi ekstrakurikuler yang relevan bagi komunitas sekolah. Dari mayoritas narasumber setuju bahwa *website* cukup efisien dalam menyebarkan informasi sekolah, namun masih memiliki potensi untuk ditingkatkan guna memenuhi ekspektasi pengguna yang lebih tinggi dan mengikuti perkembangan teknologi terkini.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti memberikan beberapa saran untuk meningkatkan kualitas layanan website SMAN 1 Ngrayun, yaitu:

1. Melakukan pembaruan konten secara berkala agar informasi yang tetap relevan dan *up to date*.
2. Meningkatkan interaksi pelayanan dengan memberikan fitur-fitur yang memudahkan komunikasi antara pengguna *website* dan pihak sekolah.
3. Memperhatikan keandalan *website* dengan memastikan bahwa *website* selalu dapat diakses dengan baik dan tidak mengalami gangguan teknis.
4. Melakukan pelatihan kepada staf administrasi untuk dapat mengelola *website* dengan baik.

Dengan implementasi saran-saran di atas, diharapkan kualitas layanan *website* SMAN 1 Ngrayun dapat terus meningkat dan memberikan manfaat yang maksimal bagi pengguna website, baik siswa, guru, maupun staf administrasi